



2019 FAALİYET RAPORU



KAYSERİ
Ticaret Borsası



'Milli ekonominin temeli tarımdır'...

M. Atatürk



Sevgili Üyelerimiz,

Bir yılı daha geride bırakarak, 2019 yılına ait faaliyetlerimiz değerlendirdiğimiz “Faaliyet Raporumuzu” sizlerle paylaşmanın gururunu yaşıyoruz.

Kayseri Ticaret Borsası kurulduğu günden beri, ülkemizin ve ilimizin sosyo ekonomik olarak gelişmesi ve büyümesi için gayretli çalışmalarına aralıksız devam etmektedir.

Kayseri, bulunduğu konum ve coğrafi özellikleri bakımından ülkemizin önemli tarım ve hayvancılık merkezlerin biri durumundadır. Sanayinin, ihracatın, tarım ve hayvancılığın sürekli geliştiği Kayseri ihracatını da sürekli olarak arttırmaya devam etmektedir.

Bizler, üyelerimiz ile yakın temaslar kurarak, onların sorunlarına çözüm arıyor, sorunların çözümü için yoğun çaba sarf ediyoruz. Üyelerimize Dünya pazarlarına açılmaları konusunda sürekli destekler veriyoruz.

2019 yılı içerisinde toplantılar, paneller, çalıştaylar düzenleyerek üyelerimiz ve konularında uzman kişilerle bir araya gelerek İlimiz tarımının, hayvancılığının, tarıma dayalı gıda sanayinin sorunlarının istişaresini gerçekleştirdik.

Borsa olarak hizmet kalitemizi geliştirirken, üyelerimizin gelişmesi için de yoğun çaba sarf ettik. Buna bağlı olarak, yurt içinde ve dışında üyelerimizi fuarlara götürerek daha büyük pazarlara açılmaları konusunda onları teşvik ettik.

Üyelerimize daha etkin ve hızlı hizmet vermek amacıyla inovasyona önem verdik.

2019 FAALİYET RAPORU

Global dünyada yerimizi almak adına, üyelerimizin bu gelişime ayak uydurmasını sağlamak için Kayseri Ticaret Borsası olarak AR-GE faaliyetlerine devam ediyoruz.

Yeni dönemde, mevcut hizmetlerimizi yenilikçi yaklaşımlarla destekleyerek ve üyelerimizin sektörde etkinliğini artırarak çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Kurumsallığımızı daha sürdürülebilir bir hale getirmek adına şehrimizin ve ülkemizin içinde bulunduğu gelişmelere göre hedeflerimizi yükselteceğiz.

2019 yılında birçok başarılı projelere imza atmanın haklı gururunu yaşadık. Geride bıraktığımız yılda hayata geçirdiğimiz projeler, Kayseri Ticaret Borsamızın belirlediği stratejik planın da önemli parçaları olmuştur.

Bu faaliyet raporumuzda 2019 yılında gerçekleştirdiğimiz çalışmalarımızı hizmetinize sunuyoruz.

Bu raporun hazırlanmasında emeği geçen herkesi tebrik ediyor, Yönetim Kurulum ve Meclis Üyelerim adına sizlere saygılarımı sunuyorum.

Yönetim Kurulu Başkanı

Recep BAĞLAMİŞ

2019 FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

BAŞKANIN KALEMİNDEN	2
KAYSERİ TİCARET BORSASI HAKKINDA	5
1.TEMEL YETERLİLİKLER	
1.1.YÖNETİM VE BORSA MEVZUATI	9
1.2.MALİ YÖNETİM	17
1.3.İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	19
1.4.İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ	22
1.5.HABERLEŞME VE YAYINLAR	25
1.6.BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ KULLANIMI	28
1.7.ÜYE İLİŞKİLERİ	29
1.8.KALİTE YÖNETİMİ	35
2.TEMEL HİZMETLER	
2.1.İLETİŞİM AĞI	40
2.2.POLİTİKA VE TEMSİL	42
2.3.BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK	56
2.4.İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM	63
2.5.BORSACILIK FAALİYETLERİ	66
HUBUBAT TİCARET MERKEZİ PROJEMİZ	69

KAYSERİ TİCARET BORSASI HAKKINDA

1.) HİZMET BİNASI



Kayseri Ticaret Borsası, ihtiyaca cevap veren, çeşitli imkânlarla donatılmış 8 katlı hizmet binası ve 1600 m² kapalı alanda, eğitimli ve yetkin 22 çalışanı ile hizmetlerine devam etmektedir.

Ticaret Borsası, vermiş olduğu hizmetlerde kalitenin sürekli iyileştirilmesini ve buna bağlı olarak üye memnuniyetinin en üst düzeyde tesis edilmesi için, modern alt yapısı ve tüm çalışanları ile hizmetlerini hatasız ve hızlı bir şekilde üyelerine sunmayı ve onların istek, ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda faaliyetlerini devamlı iyileştirerek sürdürmeyi amaç edinmiştir.

2.) FAALİYET ALANLARI VE HİZMET TÜRLERİ

SIRA NO:	FAALİYET/HİZMET BAŞLIĞI	AÇIKLAMA
01	Tescil	Borsa işlemlerinin tescili 5174 Sayılı Kanun'un 46. Maddesinde hüküm altına alınan çerçevede yürütülür.
02	Sicil	Sicil faaliyeti 5174 Sayılı Kanun ve Kanun çerçevesinde çıkarılan Borsa Muamele Yönetmeliği çerçevesinde yürütülür. Üyelerin veri tabanına kayıtlarının yapılması, silinmesi ve sürekli güncellenmesi hizmetleri yapılır.
03	Belgelendirme	Belgelendirme hizmeti, 5174 Sayılı Kanun'un 51. Maddesinde belirtilen tüm belgelerin verilmesi, ücretlerinin tahsil edilmesi ve kayıt altına alınması işlemlerini kapsamaktadır.
04	Laboratuvar	Üyelerimizin ürünleri ile ilgili analiz, test işlemlerinin yerine getirilmesi hizmeti verir.

2019 FAALİYET RAPORU

05	Muhasebe	Muhasebe hizmeti, Borsa'nın gelirlerini ve giderlerini mevzuat çerçevesinde düzenler. "Üyeler Borsaya kayıt sırasında kayıt ücreti ve her yıl için yıllık aidat ödemekle yükümlüdür." (5174, m. 50/1). Ayrıca aynı maddede belirtilen diğer gelirleri tahsil etmek.
06	Eğitim	Borsa üyelerinin ve çalışanlarının gelişimlerine, farkındalıklarına ve deneyimlerine katkı sağlamak amacıyla ihtiyaç analizleri ve anketlerle oluşturulan ve üst yönetim tarafından onaylanan ve kaynak tahsisi yapılan yıllık eğitim planı çerçevesinde eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi, ölçülmesi ve raporlanması hizmetleri.
07	Tanıtım	Kayseri'nin geleneksel ürünleri olan başta sucuk, pastırma vb. gibi ürünlerin satışını artırmak ve Kayseri ekonomisine katkı sağlamak için ulusal ve uluslararası arenada tanıtım faaliyetleri yapmak ve yapılan faaliyetlere destek olmak.
08	Diğer Hizmetler	Basın Yayın, Halkla İlişkiler, Bilgi İşlem, Kalite Yönetim Sistemi, Akreditasyon Sistemi, İdari İşler, Evrak Kayıt işlemleri Borsamızın yürüttüğü ve hizmeti doğrudan ve/ya dolaylı yönden etkileyen diğer hizmetlerdir.

TESCİL BİRİMİ

Ticaret borsalarında yeterli arz ve talebi bulunan, dayanıklı ve stoklanabilir nitelikteki misli mallar, numune veya tipler üzerinden toptan alınıp satılır. Tipi tespit edilmemiş olan mallarla misliyattan olup yerel ihtiyaçları karşılayan maddeler ile canlı veya kesilmiş hayvanlar da borsaya tâbi maddeler arasına alınabilir. Döviz ve kıymetli madenler ticaret borsasındaki alım satım dışındadır. Borsa kurulan yerlerde, hangi malların borsada alım ve satımının zorunlu olduğu ve bunların en az miktarları, borsa meclisinin teklifi ve TOBB'un uygun görüşü üzerine Ticaret Bakanlığınca belirlenir ve ilgili borsa tarafından yerinde ilân olunur.

Borsa çalışma alanı içinde borsaya tabi maddelerin en az miktarlarının üzerinde kalan miktarlarının alım ve satımının, belirlenen borsa yerinin dışında yapılması yasaktır. Bu maddelerin, en geç muamele yapıldığı günü takip eden otuz gün içinde borsaya tescil ettirilmesi şartı ile borsa yerinin dışında alınıp satılmasına meclisçe önceden karar verilebilir.

2019 FAALİYET RAPORU

No	2019 Yılı Kayseri Ticaret Borsası Miktar Bazında En Çok İşlem Gören Ürünler	2019 Yılı Kayseri Ticaret Borsası Tutar Bazında En Çok İşlem Gören Ürünler	2019 Yılında En Çok İhracat Yapan Firmalar
1	Şeker pancarı	Kırmızı et	Kaytaş Tavukçuluk A.Ş.
2	Tavuk yumurtası	Buğday	Kayseri Yem A.Ş.
3	Buğday	Kabak Çekirdeği	Emmioğulları Tavukçuluk Ltd. Şti
4	Arpa	Ay çekirdeği	Etaş Afyon Ltd. Şti.
5	Süt	Şeker Pancarı	Kesmezlioğlu Ltd. Şti.
6	Elma	Arpa	Mustafa Afyon
7	Mısır	Süt	Tarım Gıda Ltd. Şti.

2019 yılı Kayseri Ticaret Borsası işlem hacmi ile tescil ücreti geliri

İŞLEM HACMİ TUTAR: 3.303.611.421,76 TL

TESCİL ÜCRETİ GELİRİ: 3.552.927,14 TL



TEMEL YETERLİLİKLER

1. TEMEL YETERLİLİK

1.1 Yönetim ve Borsa Mevzuatı

MİSYONUMUZ

“TOBB Borsacılık kanunu ve mevzuatların verdiği görev yetki ve sorumluluklar çerçevesinde, Modern borsacılık faaliyetleri yürütmek, üyelerin, girişimcilerinin ve bölge insanının sosyal, kültürel ve ekonomik gelişimini artırmak için çalışmalarda bulunmak.”

VİZYONUMUZ

“Önümüzdeki 10 yıl içerisinde Borsamızı modern ve entegre bir tesise kavuşturarak, ilimizdeki tarım ve hayvancılık faaliyetlerinin geliştirilmesi için istihdam odaklı proje üreten, üyelerine ve diğer kurumlara öncülük eden bir borsa olmak.”

KAYSERİ TİCARET BORSASI KALİTE POLİTİKASI

“ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve TOBB Akreditasyon şartlarını uygulayan, kurumsal yapısı, üst yönetimleri ve tüm personeli ile kendini sürekli iyileştiren, verdiği hizmeti sürekli geliştiren, üyeleri için etkin ve katma değer sağlayan, memnuniyet odaklı bir borsa olmaktır.”

TEMEL DEĞERLER:

- Şeffaf, tarafsız, hesap verebilir bir yönetim anlayışı
- Sürekli üyelere yönelik yatırım yapmak
- Sürekli öğrenme ve geliştirme
- Dürüstlük, doğruluk, eşitlik ve güvenilirlik
- Verdiğimiz kaliteli hizmet ve iş ahlakımız ile Kayseri Ticaret Kültürünü her zaman ve her yerde en iyi şekilde temsil etmek,
- Proje ve şehre kattığı değerlerle örnek gösterilen kurum olmak,
- Her alanda inovasyonu desteklemek,
- Kar, ama üyelerimizin yararına olan her türlü kâr,
- Hizmet binamızın kapısından çıkan her üyemizin yüzünde tebessüm görmek.

MALİ POLİTİKA

Borsa mali yönetimi; tek düzen muhasebe kurallarına göre, amaca uygunluk, verimlilik, ihtiyatlılık ve denk bütçe ilkelerine göre uygulanır. Harcamalar mevzuat şartlarına uygun bir şekilde Yönetim Kurulunun önerisi ve Meclisinin kabulü ile planlanır ve yapılır. Gelirlerin toplanması ve giderlerin yapılmasında doğru ve zamanında bilgi paylaşımı sağlanır. Borsanın tüm prosesleri gibi mali prosesi de risk yönetimi esaslarına göre yönetilir ve üyelerine katma değer sağlayacak faaliyetler için harcanır.

Kayseri Ticaret Borsası mali politikasının temel amacı 5174 Sayılı Kanun çerçevesinde çıkartılan Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğinde belirtilen: “Gelir ve gider bütçelerinin hazırlanması, kesin hesabın çıkarılması, hesap ve kayıt düzeninde şeffaflık ve tekdüzenin sağlanması, bütün işlemlerin kayıt altına alınması, faaliyetlerinin gerçek mahiyetlerine uygun olarak sağlıklı ve güvenilir bir biçimde muhasebeleştirilmesi, mali tabloların muhasebenin temel kavramları ve genel kabul görmüş bütçe ve muhasebe ilkeleri çerçevesinde, uluslararası standartlara uygun zamanında ve doğru olarak hazırlanması ve raporlanmasına ilişkin ilke, usul ve esasları düzenlemektir” hükmünü yerine getirmektir.

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Borsamız personel seçiminden ve yönetime kadar şu ilkeleri benimsemiştir;

- İşin gerektirdiği nitelik, yetenek ve bütçe imkânları doğrultusunda yeterli sayıda insan kaynağını istihdam etmek,
- Çalışanların sürekli eğitim ile kişisel ve mesleki gelişimini sağlamak,
- Performanslarını geliştirme ve değerlendirme ortamı yaratmak,
- Kurum içi iletişimi ve memnuniyeti yüksek tutacak olanakları sağlamak.
- Kurumun konumunu güçlendirmek amacıyla değişime ve gereksinimlere hızla adapte olabilecek bir organizasyonel yapıyı sürekli geliştirmeyi,
- Kurumda ekip çalışmasını teşvik ederek ve bireyi geliştirerek daha başarılı olmasını sağlamaktır.
- İnsan Kaynakları Politikamızı sürekli gözden geçirmek, güncellemek ve geliştirmek temel ilkelerimizdir.

ÜYE İLİŞKİLERİ VE ŞİKÂYET YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

Borsamız;

- Üyelerinde gelen talep, öneri, şikâyet ve hatta beklentilerini iyileştirme fırsatı olarak ele alır ve bunları hızlı, etkin, objektif, adil ve gizlilikle değerlendirir,
- ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ilkelerine bağlı kalarak, şikâyetlerin çözümünde herhangi bir maddi beklenti ve bedel talebinde bulunmadan harekete geçer,
- Özellikle başarı hikâyesi olan üyelerini ödüllendirerek, diğer üyelerin örnek almasını sağlar,
- Birlikte yönetim anlayışı ile sürekli gelişimi hedefler.

HABERLEŞME VE YAYIN POLİTİKASI

Teknoloji dünyasının sağladığı her türlü yeni haberleşme ve iletişim olanaklarını kullanarak, üyelerine, paydaşlarına ve kamuoyuna doğru bilgileri paylaşan, özellikle yatırım ve ekonomik olanaklarını ileterek proje üreten/ürettiren, kurumsal ve bölgesel katma değer sağlayan bir borsa olmaktır.

BİLGİ VE İLETİŞİM POLİTİKASI

Bilgi güvenliği ve gizliliği başta olmak üzere kurumsal yapısında gerekli iletişim teknolojilerini kullanan, altyapısını sürekli yenileyen ve geliştiren, etkin ve doğru kararlar için veri üreten ve üretilen verileri paylaşan, mülkiyet haklarına saygılı ve her türlü bilgi kirliliği ile riskleri bertaraf etmiş bir borsa olmaktır.

YETKİ GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Ticaret borsaları, 5174 sayılı kanunda yazılı esaslar çerçevesinde borsaya dâhil maddelerin alım satımı ve borsada oluşan fiyatlarının tespit, tescil ve ilânı işleriyle meşgul olmak üzere kurulan kamu tüzel kişiliğine sahip kurumlardır. Kambiyo ve kıymetli madenlerle ilgili borsalar bu Kanun kapsamı dışındadır.

KAYSERİ TİCARET BORSASI GÖREV VE YETKİLERİ

Kayseri Ticaret Borsası'nda 7 Meslek Komitesi bulunmaktadır. Borsaya kayıtlı olanlar tarafından kendi aralarından 4 sene için seçilen 18 kişilik Borsa Meclisi ve Borsa Meclisi'nin de keza kendi üyeleri arasından 4 sene için seçtiği 5 kişilik Yönetim Kurulu tarafından yönetilmektedir. Borsa hizmetleri ve adı geçen organlarca ittihaz olunan kararlar ile bilumum muamelat ve muhaberat ise başta Genel Sekreter olmak üzere Genel Sekretere bağlı olarak çalışan idari teşkilat (Borsa Memurları) tarafından yürütülür. Borsa`da tüm faaliyetler, öncelikle 5174 sayılı kanun ve bu kanunun tatbikine mütedair tüzük hükümleri ile özel yönetmelikler ve Borsa Meclisi'nce tespit olunan örf ve âdet kaideleri (teamül kararları) çerçevesinde yürütülür.

Kayseri Ticaret Borsası'nın yasal yükümlülükleri Anayasamızın 135. maddesinde ve 5174 Sayılı Kanun ve bu Kanunla çıkarılan yönetmelikler ile hüküm altına alınmıştır. Borsamız, tüm hizmet ve faaliyetlerini gerçekleştirirken tabii olduğu 5174 Sayılı Kanun'da belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmektedir. Ayrıca, Borsamız tüm bu hizmet ve faaliyetlerini gerçekleştirirken Kalite Yönetim Sistemi ve TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi şartlarına uygunluğu sağlamaktadır.

Kayseri Ticaret Borsası'nın görevleri 5174 Sayılı Kanun'un 34. maddesinde şu şekilde belirtilmiştir:

- a) Borsaya dâhil maddelerin, borsada alım satımını tanzim ve tescil etmek.
- b) Borsaya dâhil maddelerin borsada oluşan her günlük fiyatlarını usulü dairesinde tespit ve ilân etmek.
- c) Alıcı ve satıcının, teslim ve teslim alma ile ödeme bakımından yükümlülüklerini, muamelelerin tasfiye şartlarını, fiyatlar üzerinde etkili şartları ve ihtilaf doğduğunda ihtiyari tahkim usullerini gösteren ve Birliğin onayıyla yürürlüğe girecek genel düzenlemeler yapmak.
- d) Yurt içi ve yurt dışı borsa ve piyasaları takip ederek fiyat haberleşmesi yapmak, elektronik ticaret ve internet ağları konusunda üyelerine yol göstermek.
- e) 51 inci maddedeki belgeleri düzenlemek ve onaylamak.

2019 FAALİYET RAPORU

f) Borsaya dâhil maddelerin tiplerini ve vasıflarını tespit etmek üzere laboratuvar ve teknik bürolar kurmak veya kurulmuşlara iştirak etmek.

g) Bölgeleri içindeki borsaya ilişkin örf, adet ve teamülleri tespit etmek, Bakanlığın onayına sunmak ve ilân etmek.

h) Borsa faaliyetlerine ait konularda ilgili resmî makamlara teklif, dilek ve başvurularda bulunmak; üyelerinin tamamı veya bir kesiminin menfaati olduğu takdirde bu üyeleri adına veya kendi adına dava açmak.

ı) Rekabeti bozucu etkileri olabilecek anlaşma, karar ve uyumlu eylem niteliğindeki uygulamaları izlemek ve tespiti halinde ilgili makamlara bildirmek.

j) Mevzuatla bakanlıklara veya diğer kamu kurum ve kuruluşlarına verilen işlerin, bu Kanunda belirtilen kuruluş amaçları ve görev alanı çerçevesinde borsalara tevdi halinde bu işleri yürütmek.

k) Üyelerinin ihtiyacı olan belgeleri vermek ve bunlara ilişkin gerekli hizmetleri yapmak.

l) Yurt içi fuarlar konusunda yapılacak müracaatları değerlendirip Birliğe teklifte bulunmak.

m) Sair mevzuatın verdiği görevlerle, ilgili kanunlar çerçevesinde Birlik ve Bakanlıkça verilecek görevleri yapmak.

Ticaret borsası kotasyonuna dâhil maddelerin alım veya satımı ile uğraşanlar, buldukları yerin borsasına kaydolmak zorundadırlar. Buna uymayanların kayıtları, borsaca re'sen yapılır ve kendilerine tebliğ edilir. Meslek gruplarına göre yapılacak bu üye kayıtları, elektronik ortamda Bakanlık ve Birlik bünyesinde düzenlenen ortak veri tabanında güncel olarak tutulur.

Borsaya kayıt zorunluluğunda olanların durumlarında meydana gelen ve Türk Ticaret Kanunu'na göre tescil ve ilânı gereken her türlü değişikliğin, gerçekleşmesinden itibaren bir ay içinde kayıtlı oldukları borsalara bildirilmesi gerekir. İlgili sicile tescili zorunlu olup da kanunî şekil ve sürede tescil ettirilmemiş olan bir hususu haber alan ilgili borsa, bu zorunluluğu yerine getirmeyenlerin durumlarını gerekli sicil değişikliklerinin yapılması için ilgili sicil memurluğuna bildirir. Sicil memurluğu, bu bildirim üzerine gerekli işlemleri yapmakla yükümlüdür.

2019 FAALİYET RAPORU

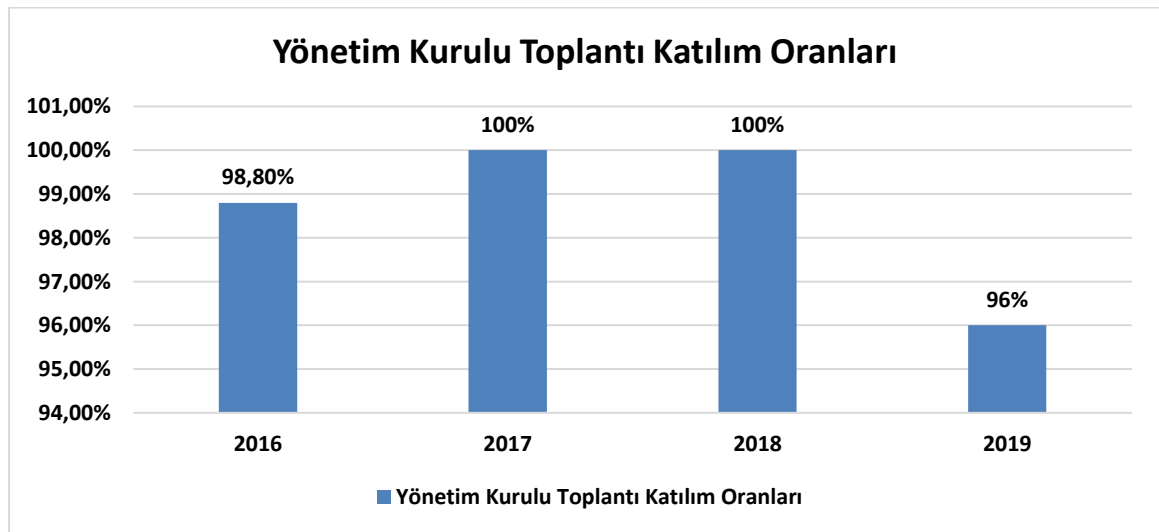
Merkezî borsa çalışma alanı dışında bulunmakla beraber, borsa çalışma alanı içinde faaliyet gösteren gerçek ve tüzel kişilerin, ticaret veya esnaf siciline tescil edilmiş ya da edilmemiş şube, irtibat bürosu, fabrika, temsilcilik, depo, alım satım yeri ve buna benzer ünitelerinin de borsaya kaydolmaları gerekir.

İçinde bulunulan yıldan önceki son iki yıldan itibaren adresleri ve durumları tespit edilemeyen ve içinde bulunulan yıldan önceki son iki yılda, borsa maddeleri üzerine alım satımı bulunmayan üyelerin isimleri, borsa meclisi kararıyla meslek grupları ve seçmen listelerinden silinir, aidat tahakkukları durdurulur ve bunlar borsa hizmetlerinden yararlanamazlar.

Yukarıdaki fıkrada anılan borsa meclisi kararını takip eden yılbaşından itibaren iki yıl içinde, ilgilinin üyesi bulunduğu borsaya müracaatla adres ve durumunu bildirmemesi halinde, borsa yönetim kurulunun teklifi ve meclis kararıyla borsadan kaydı silinir. Bu süre içinde durumunu bildirenlerin aidat tahakkukları başlatılır.

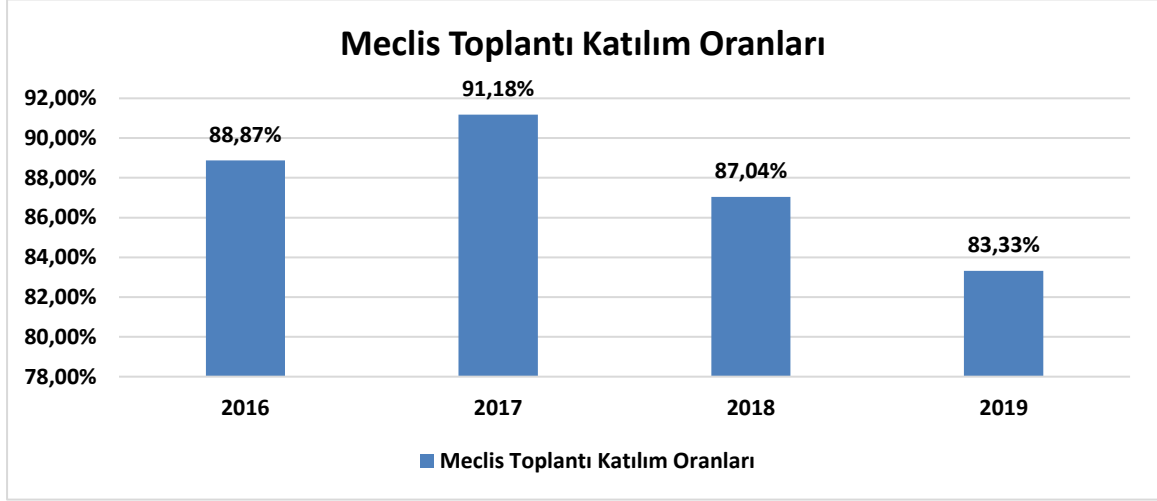
Ancak bunlar aidat borçlarını ödemedikçe seçmen listelerine tekrar kaydedilemezler. Borsaya dâhil maddelerin üretici veya seri halde üretim yapmaksızın doğrudan tüketiciye satış yapan imalatçıları, borsalara kaydolmaksızın dahi kendi mallarını borsada satabilirler.

5 kişiden oluşan Kayseri Ticaret Borsası Yönetim Kurulu 2019 yılında olağan toplantılarının tamamını gerçekleştirmiştir. 2019 yılı son Yönetim Kurulu Toplantısı 24.12.2019 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Yönetim Kurulu toplantısına katılım oranı aşağıda verilmiştir.



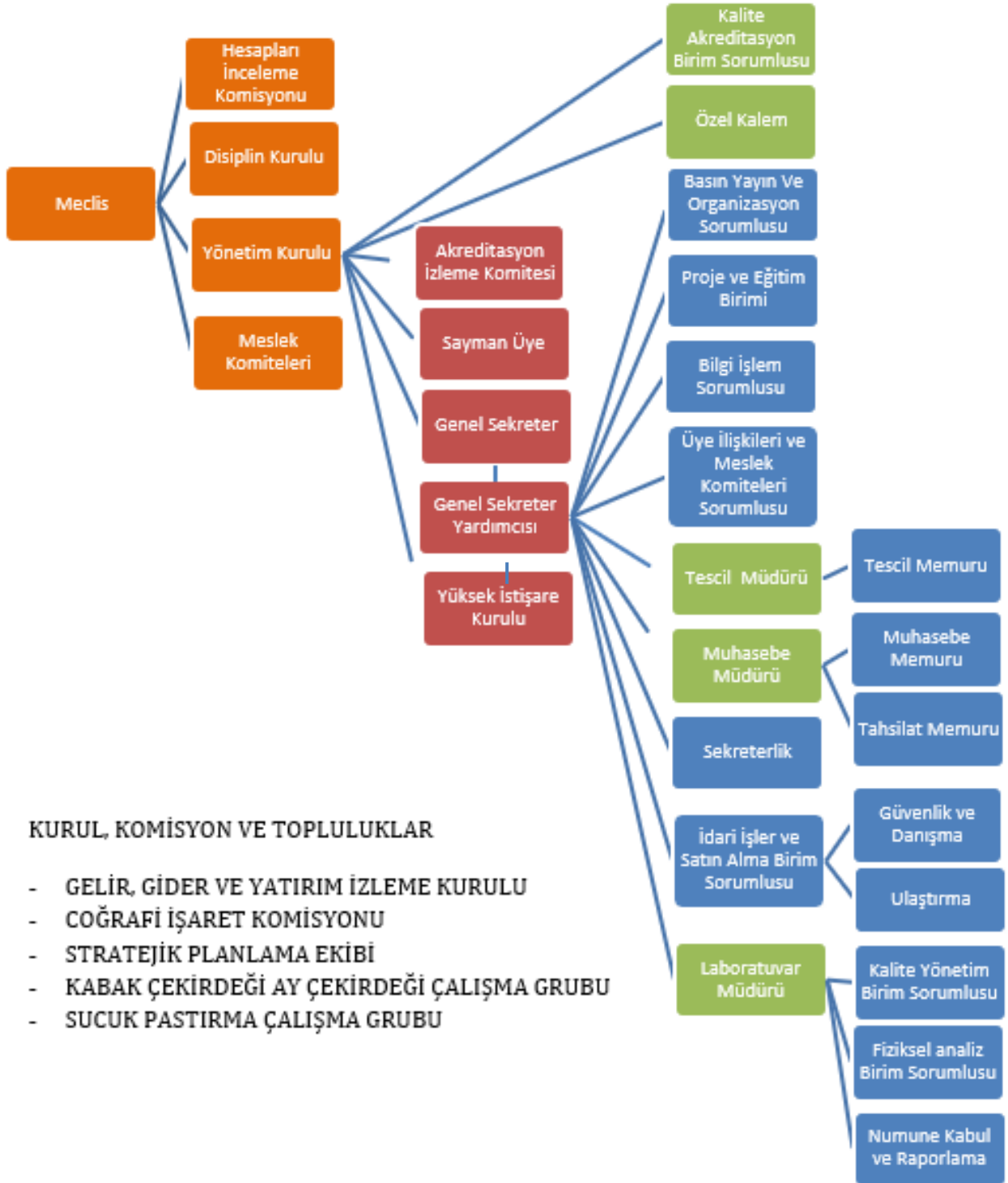
2019 FAALİYET RAPORU

18 kişiden oluşan Kayseri Ticaret Borsası Meclis Kurulu 2019 yılında ayda 1 defa olmak üzere toplam 12 defa toplanmıştır. 2019 yılı son Meclis Kurulu toplantısı 24.12.2019 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Meclis Kurulu toplantısına katılım oranı aşağıda verilmiştir.



3 kişiden oluşan Hesapları İnceleme Komisyonu her ay düzenli olarak toplantılarını gerçekleştirdi. 2019 yılında 12 adet olağan Hesapları İnceleme Komisyonu yapılmıştır. Üyelerin toplantıya katılım oranı %90'dır. 2019 yılının son toplantısı 24.12.2019 tarihinde yapılmıştır.

ORGANİZASYON ŞEMASI



Meclis Eğitimleri

TOBB Meclis Bilgilendirme Semineri (25.02.2019)



Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB), Oda/Borsa Meclis Üyelerini bilgilendirme semineri düzenledi. Ankara’da gerçekleşen seminere Kayseri Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Üyeleri ve Meclis Üyeleri katıldılar. Seminerde, “Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğinin kurumsal yapısı, Küresel Gelişmeler ve Türkiye” konuları anlatıldı.

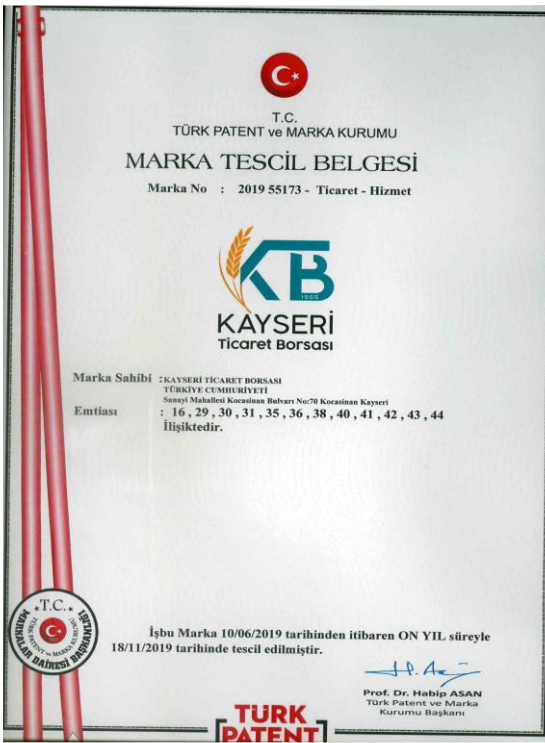
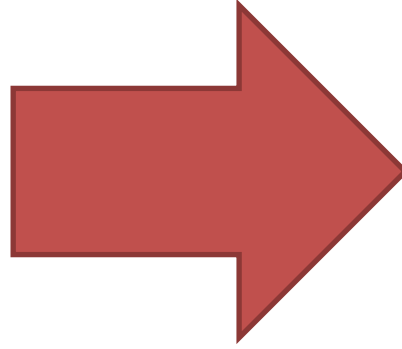
Stratejik Planlama ve İç Paydaş SWOT Analizi Eğitimi (30.04.2019)



Kayseri Ticaret Borsası 2019-2022 Stratejik Plan çalışmaları kapsamında Meclis ve Yönetim Kuruluna 30.04.2019 tarihinde Stratejik Planlama eğitimi verildi. Meclis üyelerinden alınan geri bildirimler ve analizler neticesinde iç paydaş SWOT analizi yapılarak borsamızın Misyon, Vizyon ve Stratejik amaçları belirlendi.

Bu eğitimlerin dışında Meclis üyelerinin sürekli gelişimlerini sağlamak için 30 Temmuz 2019 tarihinde “Toplantı Yönetimi” ve 26 Kasım 2019 tarihinde “Liderin Yönetim Sanatı” konulu eğitimler verildi.

Kurumsal Kimlik Çalışmaları



Kayseri Ticaret Borsası Kurumsal kimlik çalışmaları kapsamında Mayıs ayında logo değişikliği yapılarak görsel ve basılı ürünler yeniden düzenlenmiştir. Kurum bayraklarında, sosyal medya hesaplarında, web sitesinde ve görünür tüm alanlarda logonun değiştirilmesi sağlanmıştır. Peçete, ıslak mendil, antetli kağıt, zarf gibi yardımcı ürünlere yeni logo ve sosyal medya hesaplarının bastırılması ve kurumsal sosyal medya hesaplarının basılı dokümanlarda kullanılması sağlanmıştır.

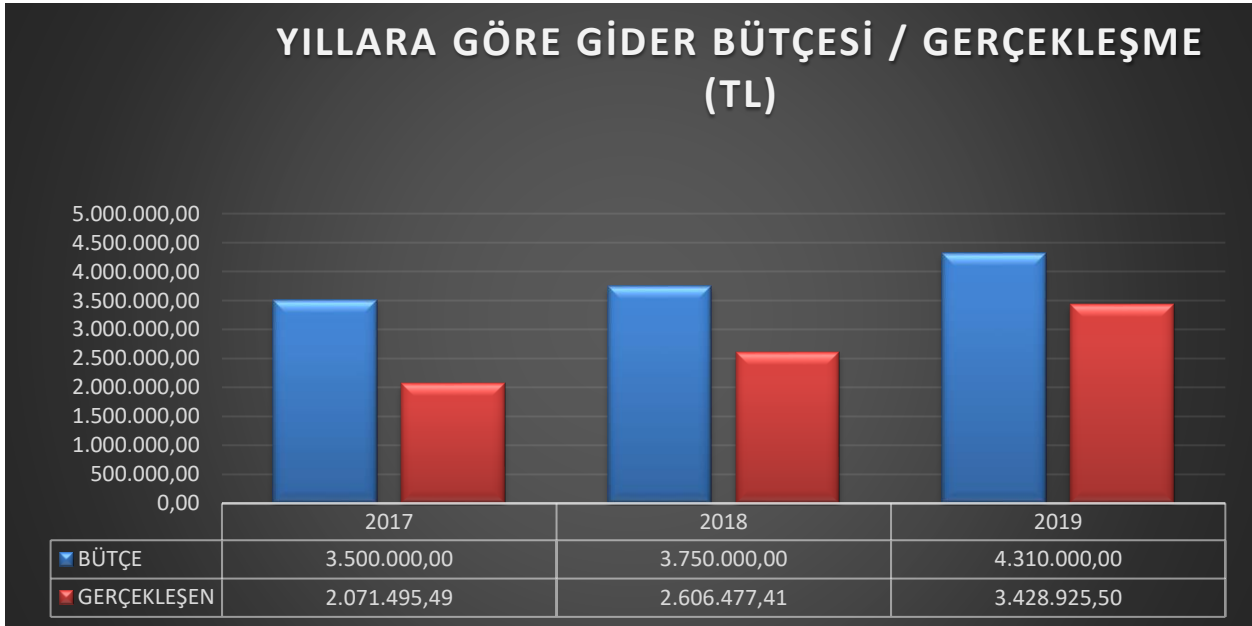
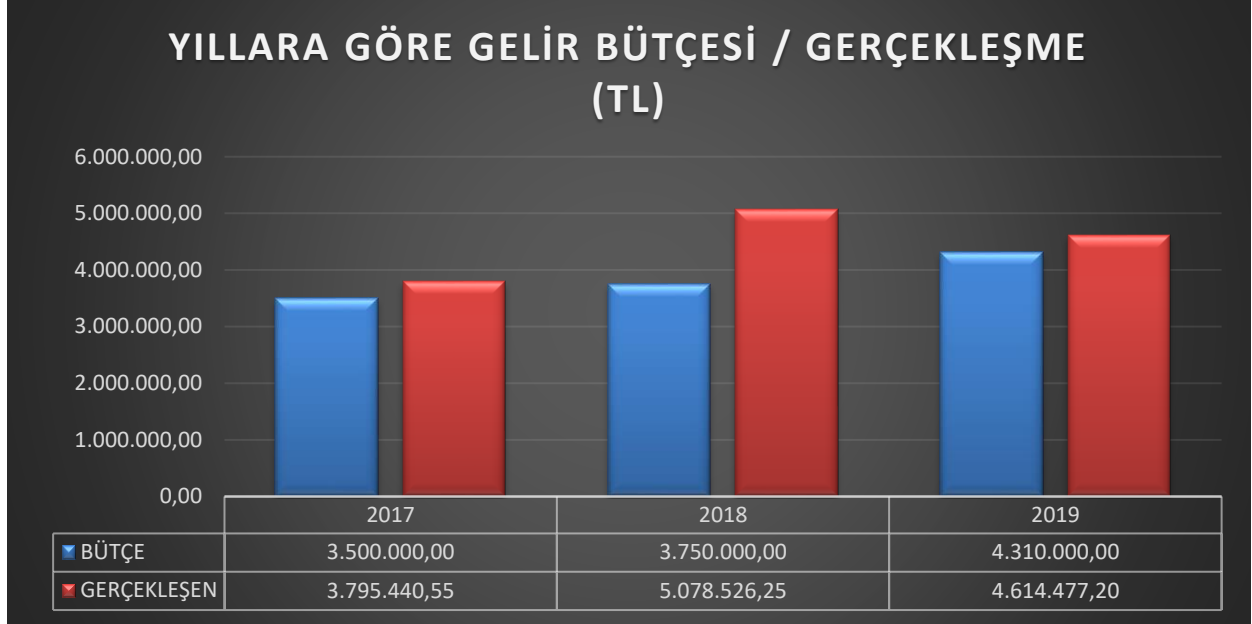
Kayseri Ticaret Borsası olarak markamızı 10.06.2019 tarihinden itibaren 10 yıl süre ile tescil ettirdik.

1.2 Mali Yönetim

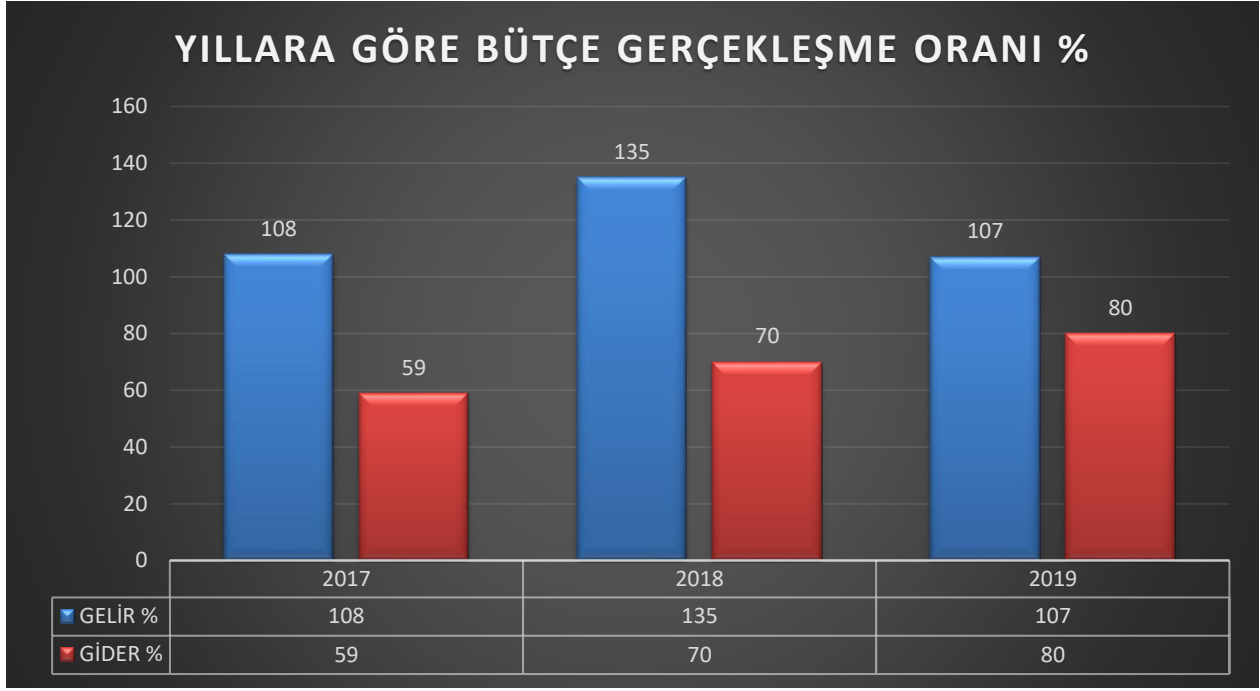
Kayseri Ticaret Borsası mali yönetim sisteminin temel amacı 5174 Sayılı Kanun çerçevesinde çıkartılan Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğinde belirtilen: “Gelir ve gider bütçelerinin hazırlanması, kesin hesabın çıkarılması, hesap ve kayıt düzeninde şeffaflık ve tekdüzenin sağlanması, bütün işlemlerin kayıt altına alınması, faaliyetlerinin gerçek mahiyetlerine uygun olarak sağlıklı ve güvenilir bir biçimde muhasebeleştirilmesi, mali tabloların muhasebenin temel kavramları ve genel kabul görmüş bütçe ve muhasebe ilkeleri çerçevesinde, uluslararası standartlara uygun zamanında ve doğru olarak hazırlanması ve raporlanmasına ilişkin ilke, usul ve esasları düzenlemektir” hükmünü yerine getirmektir.

2019 FAALİYET RAPORU

2019 Yılı Bütçesi, Stratejik Plan ve Faaliyet planı ile uyumlu olarak hazırlanmıştır. Borç ve yükümlülükleri yerine getirmek ve çalışma planında yer alan hususları yerine getirmeyi sağlayacak yeterli kaynaklarımız mevcut olup, 2017-2019 yılları arası bütçe gerçekleştirmeleri ve grafikler aşağıdaki şekilde sunulmuştur.



2019 FAALİYET RAPORU



5174 Sayılı Kanun çerçevesinde çıkartılan Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğinin 61. Maddesine istinaden Borsamız kendi içerisinde bir Hesapları İnceleme Komisyonu kurmuştur. 2019 yılında 12 adet Hesapları İnceleme Komisyonu toplantısı gerçekleşmiştir.

2019-2022 Stratejik plan kapsamında belirlenen tahmini maliyet tutarları stratejik plan izleme karnesi üzerinden takip edilmektedir. 2019 yılında stratejik plan için belirlenen maliyet gerçekleştirme oranı %87 olarak gerçekleşmiştir.

1.3 İnsan Kaynakları Yönetimi

Borsamızın, stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda insan gücü ihtiyacını karşılamak, bu gücün en verimli şekilde değerlendirilmesi ve devamlılığını sağlamak için aşağıdaki ilkeler belirlenmiştir.

- Hem kişisel hem de mesleki açıdan gelişebilmeleri için uygun ortamı yaratmak,
- Sürekli öğrenmenin sürdürülebilmesi için elverişli işyeri ortamını sağlamak,
- Bireysel farklılıkları doğru biçimde değerlendirecek sistemleri kurmak ve işletmek,
- Performansı objektif kriterlerle ölçümleyerek değerlendirmek,
- Yüksek performansı ödüllendirmek, beklenenin altında kalan performansın gelişmesine destek olmak,
- Motivasyonlarını ve KTB'a bağlılıklarını ön planda tutmak,

2019 FAALİYET RAPORU

- Çalışanlarımız arasında fırsat eşitliği yaratmak,
- Çalışanlarımız için şeffaf ve açık bir yönetim politikası izlemek,
- Çalışanlarımızın haklarının korunmasını gözetmek,

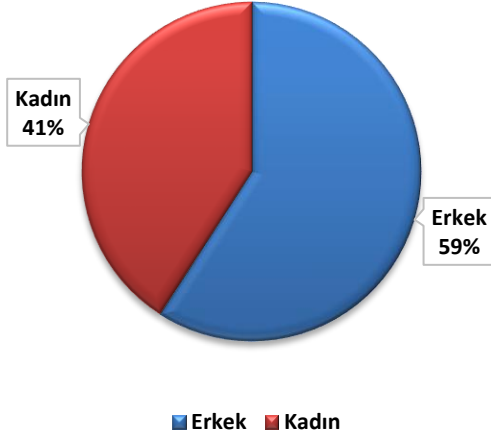
İnsan Kaynakları Politikamızı sürekli gözden geçirmek, güncellemek ve geliştirmek temel ilkelerimizdir.

Borsamızdaki mevcut çalışanlar, çalışan alımı, işten ayrılma ve emeklilik, çalışma şartları, izin, tatil, seyahatler ve disiplin vb. tüm idari işlerin organizasyonu yapılmaktadır. Bu uygulamalar TOBB Personel Yönetmeliği, Kalite yönetim sisteminde tanımlanmış olan İşe Alma Prosedürü ve 4857 Sayılı İş Kanunu çerçevesinde yapılmaktadır.

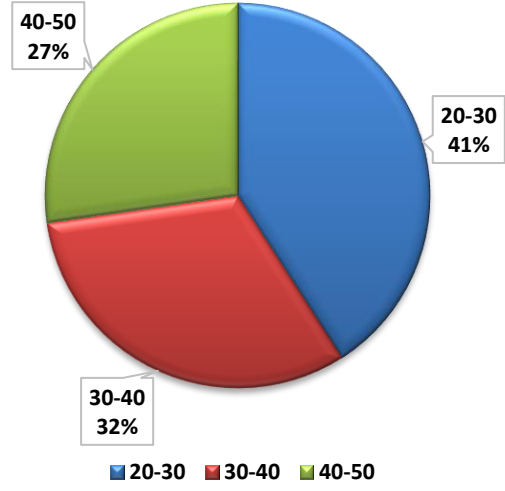
- Kalite Yönetim Sistemi içerisinde tanımlanmış olan organizasyon şeması ile uyumlu görev tanımları mevcuttur.
- Personel memnuniyet anketi 2019 yılı içerisinde bir defa yapılmış olup çıkan sonuçlar yönetime sunulmuştur.
- Her yıl Meclis Kurulu ile birlikte personele iftar yemeği düzenlenmektedir.
- Personel performans değerlendirme sistemi 2016 yılında yönetim kurulu tarafından onaylanmış olup her yıl kasım ayında birim ve üst yöneticilere gönderilerek aralık ayında yapılan YGG toplantısında görüşülmektedir.
- Borsamızda 9 kadın ve 13 erkek personel bulunmaktadır.
- Eğitim planları personel memnuniyet anketine göre yapılmaktadır. Personel eğitimleri eğitim takip formlarında takip edilmektedir. Eğitim sonu kazanımların değerlendirmesi için eğitim değerlendirme formu düzenlenmektedir.
- 2019 yılında tüm personele memnuniyet anketi uygulanmıştır. Personel öneri ve şikayetleri yönetim kurulunca değerlendirilip iyileştirici kararlar alınmaktadır.
- Yapılan değerlendirmelere göre personel memnuniyet oranı 2017 yılında %64,58, 2018 yılında %65,38 iken 2019 yılında ise %70,2 olarak tespit edilmiştir.
- 2019 yılında 12 adet personel toplantısı yapılmış olup bunlarda 4'ü yöneticilerin katılımı ile gerçekleşmiştir. Ayrıca birim amirleri kendi birimleri için toplantı düzenlemişlerdir.

2019 FAALİYET RAPORU

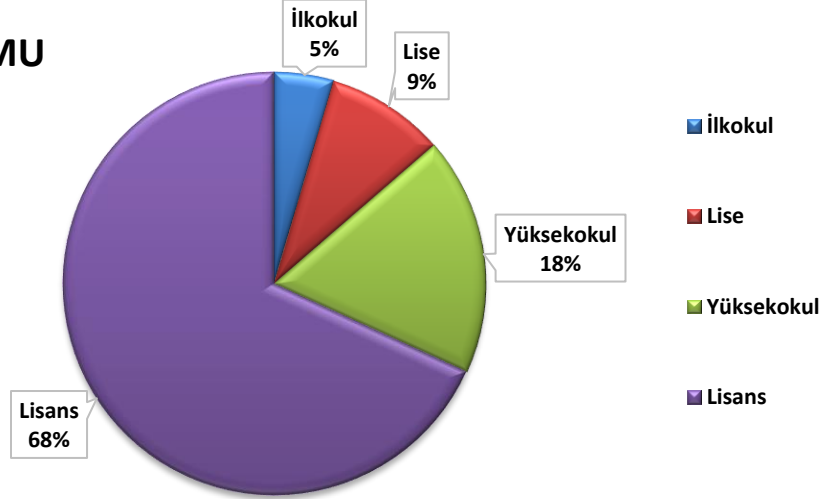
ÇALIŞANLARIN CİNSİYETİNE GÖRE GRAFİK



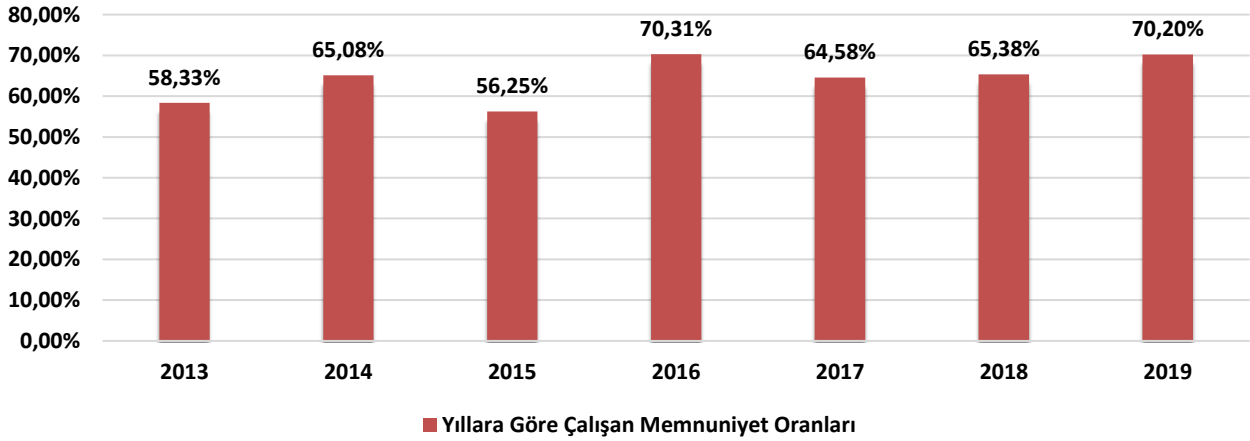
ÇALIŞANLARIN YAŞ GRAFİĞİ



EĞİTİM DURUMU



Yıllara Göre Çalışan Memnuniyet Oranları



1.4. İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

2019-2022 yıllarını kapsayan stratejik planımız ORAN Kalkınma Ajansı Teknik Destek Programı ile 22.05.2019 tarih ve 057 sayılı Yönetim Kurulu, 28.05.2019 tarih ve 015 sayılı Meclis Kararı ile kabul edilerek yürürlüğe girdi.

2019-2022 yıllarını kapsayan Kayseri TB (Kayseri Ticaret Borsası) stratejik planının hazırlanmasında TOBB Odalar ve Borsalar için Akreditasyon Kılavuzu esas alınmıştır. Stratejik plan hazırlama çalışmaları sırasında aşağıdaki kaynaklar girdi olarak kullanılmıştır.

- TOBB Çalışmaları
- TOBB Akreditasyon Kurulu Yayınları
- Orta Anadolu Kalkınma Ajansı Çalışmaları
- Kayseri Valiliği Analiz ve Raporları
- Kayseri Ticaret Borsası Yayınları
- Kayseri Ticaret Borsası Kalite El Kitabı
- Kayseri Ticaret Borsası İç Yönergesi
- Kayseri Ticaret Borsası Meclisi, Yönetim Kurulu ve Personeli
- Kayseri Ticaret Borsası Paydaşları

Kayseri Ticaret Borsası'nda uygulanan stratejik planlama çalışmasının aşamaları sırasıyla aşağıdaki gibidir:

- Stratejik Planlama eğitimi,
- Stratejik Planda kullanılacak dokümanların oluşturulması,
- İç ve dış paydaşların belirlenmesi, görüş ve önerilerin alınması,
- Borsa GZFT (Güçlü Yanlar, Zayıf Yanlar, Fırsatlar, Tehditler) analizinin yapılması,
- Stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesi,
- Kurumsal Performans Sistemi'nin oluşturulması,

Stratejik Planlama sürecinin ilk aşamasında; Kayseri Ticaret Borsası'nın stratejik planlama ekibine "Stratejik Planlamada Temel Kavramlar" eğitimi, ikinci aşamasında; Borsada çalışan tüm personele "Stratejik Planlama Süreçlerine yönelik farkındalık eğitimi" verilmiştir. Üçüncü aşamada, tüm Borsa personeline, meclis üyelerine, yönetim kurulu üyelerine, disiplin kurulu üyelerine Stratejik Planlama Eğitimi" verilmiştir ve son aşamasında ise diğer üyelerine "Üye Memnuniyet Anketi" yaparak elde ettiği sonuçları stratejik amaçlarla doğrulayarak plana aktarmıştır.

2019 FAALİYET RAPORU

Stratejik Planın en önemli unsurlarından biri olan katılımcılığın sağlanması için, önce Yönetim Kurulu Üyeleri, Meclis Üyeleri ve çalışanların katılımı ile “GZFT Analizi” gerçekleştirilmiştir.

Katılımcılara Borsanın güçlü ve zayıf yanları, daha sonra ise gelecekte Borsamızın önündeki fırsat ve tehditlerin neler olabileceği sorulmuştur. Katılımcıların cevapları beyin fırtınası yöntemiyle tespit edilmiştir. Alınan cevapların önem sıralaması kapalı bir şekilde tüm katılımcılar tarafından yapılmış ve açıklanan sonuçlar katılımcılar tarafından tartışılarak ortak önem derecesi sıralaması yapılmıştır.

Bununla birlikte Borsa dışındaki paydaşların Borsayı nasıl gördüğü ve Borsadan neler beklediğinin belirlenmesi ve stratejiler oluşturulurken bu görüşlerden faydalanılması için “Dış Paydaş Görüşleri” tespit edilmiştir. Aynı şekilde hem dış paydaşlara hem de iç paydaşlara da revize edilen “İç Paydaş Anketi” ve “Dış Paydaş Anketi” uygulanmıştır. Elde edilen sonuçlar değerlendirilerek Stratejik Plana dahil edilmiştir.

Stratejik amaçların belirlenmesi amacıyla, başta Borsa Başkanımız olmak üzere Stratejik Planlama Ekibi yoğun toplantılar gerçekleştirmiştir. Başkanımızın öncülüğünde yönetim kurulu üyelerimizin yaptıkları “ortak akıl” toplantıları ile stratejik amaçlar ve hedefler belirlenmiştir.

Son bölümde ise, oluşturulan Stratejik Amaçlara yönelik performans göstergeleri oluşturulmuştur. Performans göstergelerinin oluşturulmasında ölçme ve değerlendirme kolaylığına özellikle dikkat edilmiştir. Bunun yanında amaçların gerçekleştirilme süreci ile ilgili tarihsel süreçlerde ele alınmıştır. Borsa Başkanımız, Genel Sekreterlik ve ilgili birimlerin katılımıyla amaçların gerçekleştirilmesine ilişkin tarihler belirlenmiştir.



2019 FAALİYET RAPORU

STRATEJİK AMAÇ 1 ÇAĞDAŞ BORSACILIK YAPISINI GÜÇLENDİRMEK

Ana Strateji: Borsanın yerel ihtiyaçlara cevap verecek çağdaş borsacılık hizmetlerinden olan aktif bir satış salonu, lisanslı depoculuk, yetkili laboratuvar hizmeti, canlı hayvan Pazar yeri ve elektronik ürün senedi gibi faaliyetlere üyelerin erişiminin sağlanması için çalışmak.

Hedef No	Stratejik Hedef
Stratejik Hedef 1.1	Lisanslı Depoculuk Çalışmalarının Başlatılması
Stratejik Hedef 1.2	Laboratuvar Hizmetlerinin Geliştirilmesi
Stratejik Hedef 1.3	Elektronik Ürün Senedi ve E ticaret Faaliyetlerine Geçilmesi
Stratejik Hedef 1.4	Aktif Satış Salonu Faaliyetlerinde Bulunmak
Stratejik Hedef 1.5	Yeni Hizmet Binası Yapmak
Stratejik Hedef 1.6	Canlı Hayvan Pazar Yeri Oluşturmak

STRATEJİK AMAÇ 2 KURUMSAL YAPININ GÜÇLENDİRİLMESİ VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRİLMESİNE YÖNELİK ÇALIŞMALAR YAPMAK

Ana Strateji: Borsanın üyeleri, çalışanları, iç ve dış paydaşları ile ilgili kurumsal iletişim, etkili ve amaca uygun fiziksel ve teknolojik altyapısını güçlendirerek üye istek ve beklentilerine uygun etkinliklerde bulunmak, lobicilik faaliyetlerini gerçekleştirerek kurumlara, üyelere ve bölgeye katma değer sağlamak.

Hedef No	Stratejik Hedef
Stratejik Hedef 2.1	Teknolojik Çalışma Ortamının İyileştirilmesi
Stratejik Hedef 2.2	İnsan Kaynakları Yönetiminin Etkinleştirilmesi
Stratejik Hedef 2.3	Üye İş Geliştirme ve Eğitim Faaliyetleri ile Memnuniyeti Sağlamak
Stratejik Hedef 2.4	İlin Üyelerin Gelişimi İçin Politika Temsil Çalışmaları Yapmak
Stratejik Hedef 2.5	Mali Yapıyı İyileştirmek

STRATEJİK AMAÇ 3 ÜYELERİN REKABET GÜÇLERİNİN ARTIRILMASINA YÖNELİK ÇALIŞMALAR YAPMAK

Ana Strateji: Borsa üyelerinin işlerini ve ihracat yeteneklerini geliştirmek, yeni ve katma değeri yüksek alanlarda faaliyet göstermesini sağlamak ve rekabet güçlerini arttırmaya yönelik faaliyetlerde bulunmak.

Hedef No	Stratejik Hedef
Stratejik Hedef 3.1	Hububat Merkezinin Kurulması İçin çalışmalar Yapmak
Stratejik Hedef 3.2	Üyeler ve Borsa İçin Projeler Geliştirmek
Stratejik Hedef 3.3	Tarım ve Hayvancılık Sektörünün Gelişimine Destek Olmak
Stratejik Hedef 3.4	Kümelenme ve Ortaklık Kültürünün Gelişmesi İçin Çalışmalar Yapmak
Stratejik Hedef 3.5	İhracatın ve Dış Ticaretin Gelişimi İçin Çalışmalar Yapmak

STRATEJİK AMAÇ 4. İLİN SOSYAL KALKINMASINA DESTEK OLMAK

Ana Strateji: Borsanın Kayseri İli sosyal hayatının geliştirilmesi için faaliyetlerde bulunmak. Sosyal sorumluluklarını yerine getirmek

Hedef No	Stratejik Hedef
Stratejik Hedef 4.1	Kayseri İli Sosyal Hayatına Yönelik Etkinliklerde Bulunmak ve Desteklemek

1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

Borsamız, üye menfaatleri doğrultusunda tüm iletişim kanallarını kullanarak haberleşme ve iletişim politikasını uygulamaktadır. Teknoloji dünyasının sağladığı her türlü yeni haberleşme ve iletişim olanaklarını kullanarak, üyelerine, paydaşlarına ve kamuoyuna doğru bilgileri paylaşan, özellikle yatırım ve ekonomik olanaklarını ileterek proje üreten ve ürettiren kurumsal ve bölgesel katma değer sağlayan bir borsa olmaktadır.

Politikamızın dayandığı temel ilkeler şu şekildedir:

- Borsamız faaliyetlerini haberleşme kanallarını etkin ve verimli şekilde kullanarak üyelerimizin yararına olacak şekilde kamuoyuna duyurmak,
- Üyelerimizin sorunlarının çözümüne yönelik gerekli üst makamlar nezdinde kamuoyu oluşturmak ve çözüm sürecinde konferans, panel, seminer, anket vb. iletişim kanallarını etkin kullanmak,
- Üyelerimizi ilgilendiren konularda organizasyonlar düzenleyerek duyurusunu SMS, e-mail, faks, internet sitesi yoluyla yapmak,
- Mail ve kısa mesaj ile yerel ve ulusal gelişmelerin bilgilendirmesini yapmak,
- Borsa web sitemizi üyelerimizin daha etkin kullanımını için daha aktif hale getirmek,
- Önemli gelişmelerde Borsa üyelerimizi bilgilendirmek,
- Üyelerimizin Borsamızdan beklentilerini ölçmeye yönelik olarak düzenli aralıklarla üye memnuniyet anketi uygulamak ve sonucunu takip etmek,
- Yıllık Faaliyet Raporumuzu her kesime ulaştırmak,
- Borsamız web sitesinden üyelerimizin daha fazla yararlanması adına üyelerimize yönelik hazırlanan araştırma, bilgi, ülke raporlarını düzenli olarak yayınlamak.

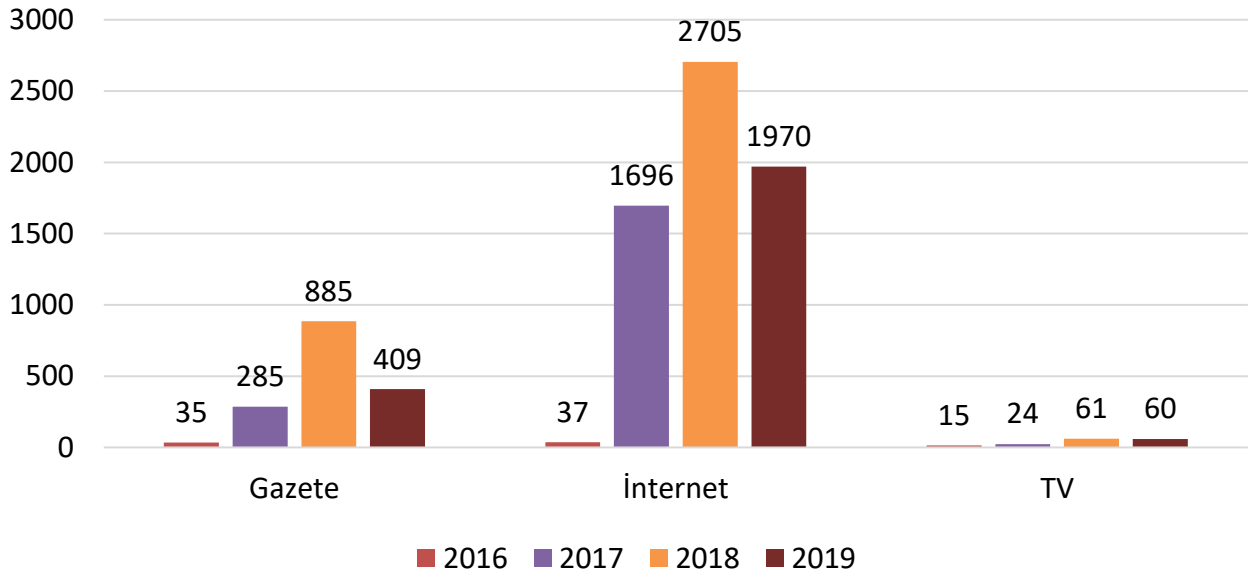
Borsamız faaliyetlerini, çalışmalarını, hizmet ve politikalarını, başta üyelerimiz olmak üzere diğer kurum ve kuruluşlara duyurmak amacıyla, yerel basın kanalları ile etkili bir iletişim içerisindeyiz. Borsamız üyelerine yararlı bilgiler sunan, sürekli olarak güncellenen bir web sitesi mevcuttur. Borsamızın web sitesi dışında facebook, twitter, instagram sosyal hesapları ve youtube üzerinden canlı yayınlar yapan KTBTV kanalımız bulunmaktadır. Kayseri Ticaret Borsası, üyeleri için her an ve kolaylıkla ulaşılabilir ve erişilebilir konumda ve aynı zamanda da üye bilgisine her an ve kolaylıkla ulaşılabilir ve erişilebilir konumdadır.

2019 FAALİYET RAPORU

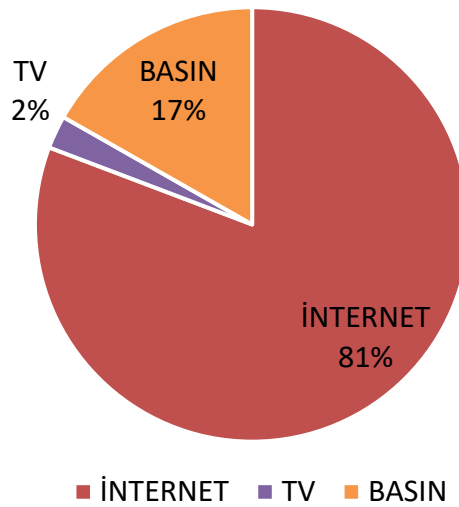
Üyelerimizin hangi kanallardan iletişim kuracağını belirlemek için düzenlediğimiz üye anketlerimizden çıkan sonuca göre en çok telefon, SMS ve mail araçlarının tercih edildiği görülmüş olup bu araçların kullanımını artırılmıştır.

2019-2022 Stratejik planımız kapsamında belirlenen yılda en az 1 adet dergi ve her ay e-bülten oluşturulmasına yönelik hedefimiz 2019 yılında uygulanmaya başlanmıştır.

Yıllara Göre Basında Çıkan Haber Sayıları

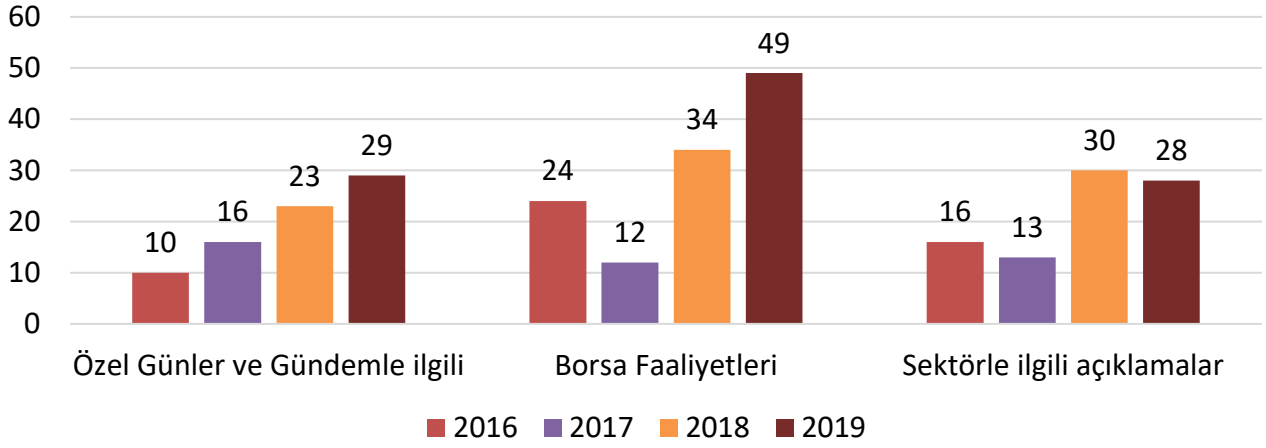


2019 Yılı Yayınlanma Mecralarına Göre

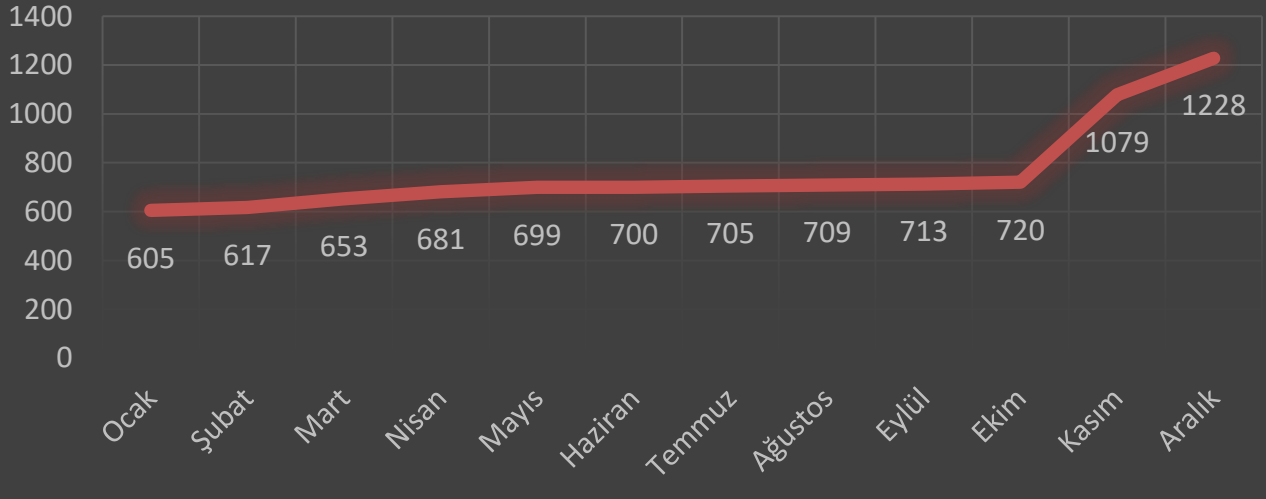


2019 FAALİYET RAPORU

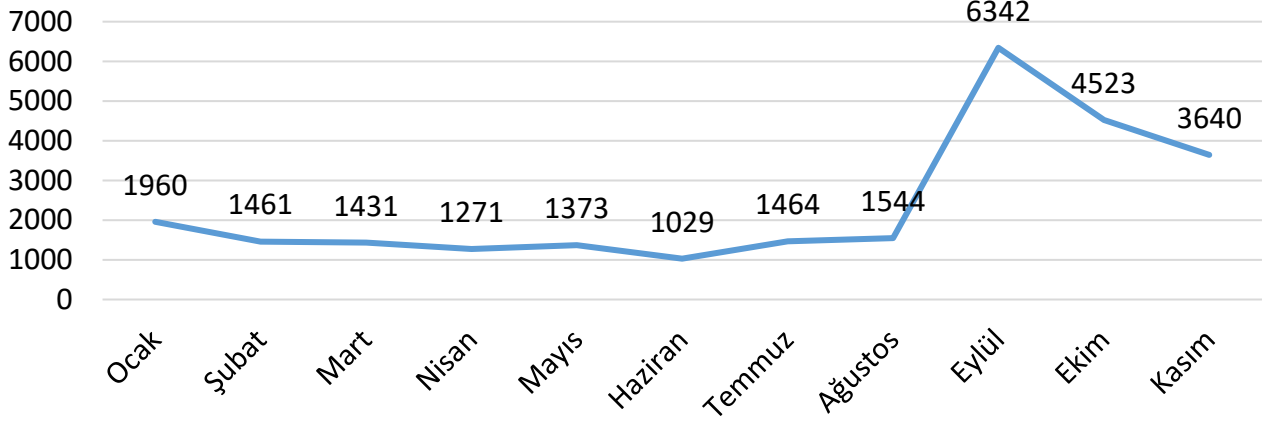
Yıllara Göre Basın Açıklamaları



FACEBOOK TAKİPÇİ SAYISI (YILLIK)



Web Sitesi Tıklanma Sayısı



1.6 BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ YÖNETİMİ



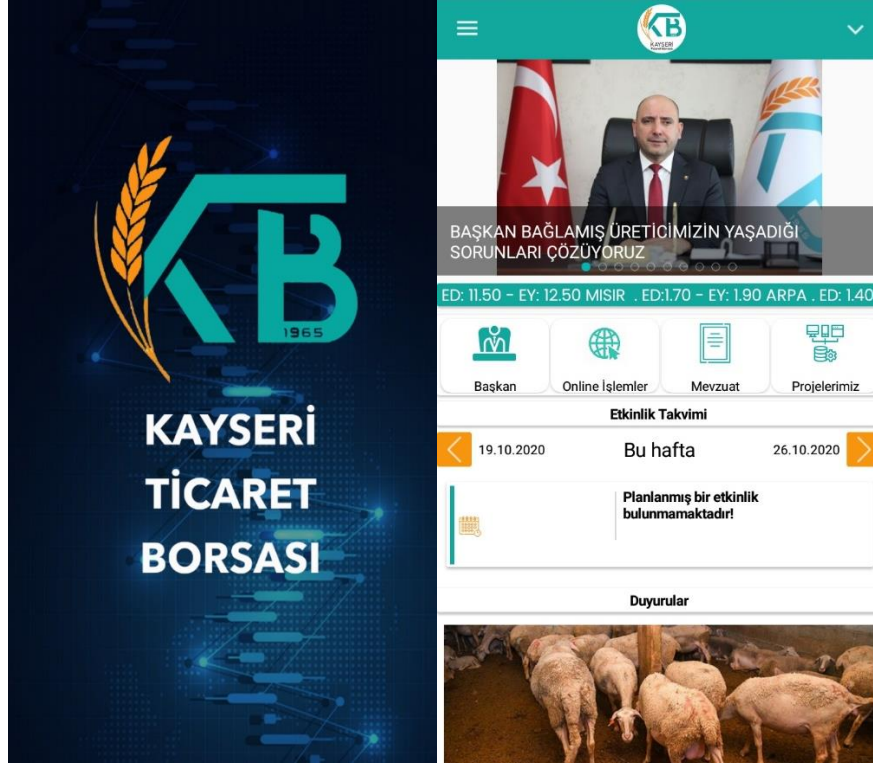
Borsamız, bilgi ve iletişim teknolojilerini sahip olduğu teknolojik altyapısıyla verimli bir biçimde kullanmaktadır. Borsamız sadece çalışanlarıyla değil, üyeleri, iç ve dış paydaşları, diğer kurum ve kuruluşlarla etkili iletişim halindedir. Etkin bir iletişim kurmak amacıyla sahip oldukları donanımları sürekli güncellemektedir. Üye sicil, tescil ve muhasebe işlemleri TOBB tarafından geliştirilen programlar kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilmektedir. Kalite Yönetim Sistemi içerisinde tanımlanmış bilgi işlem politikası mevcuttur. Bilgi güvenliği ve gizliliği başta olmak üzere kurumsal yapısında gerekli iletişim teknolojilerini kullanan, altyapısını sürekli yenileyen ve geliştiren, etkin ve doğru kararlar için veri üreten ve üretilen verileri paylaşan, mülkiyet haklarına saygılı ve her türlü bilgi kirliliği ile riskleri bertaraf etmiş bir borsa olmaktadır.

2019-2022 stratejik plan kapsamında kurumsal yapının güçlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapmak amacını gerçekleştirmek üzere teknolojik çalışma ortamının iyileştirilmesi hedefi için 2019 yılında yapılması planlanan aşağıdaki faaliyetleri gerçekleştirdik.

- Dinamik, fonksiyonel, interaktif uygulamaların bulunduğu, cep telefonlarına uygun yeni web sitemiz üyelerimizin hizmetine sunulmuştur.
- Donanımlarımızın bakımlarını sürekli takip ederek hizmette devamlılık sağlanmıştır.

2019 FAALİYET RAPORU

- KVKK kapsamında alınması gereken önlemleri alarak kişisel verilerin korunmasını önceliğimiz olarak belirledik.
- Kayseri Ticaret Borsası mobil uygulamamız ile Android ve IOS mobil uygulama platformlarında yerimizi aldık.



1.7. ÜYE İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ

2019-2022 stratejik plan çalışmalarında belirlediğimiz üye ilişkileri ve şikâyet yönetimi politikası gereğince Borsamız;

- Üyelerinde gelen talep, öneri, şikâyet ve hatta beklentilerini iyileştirme fırsatı olarak ele alır ve bunları hızlı, etkin, objektif, adil ve gizlilikle değerlendirir,
- ISO 10002 Şikâyetleri Ele Alma Kılavuzu ve ilkelerine bağlı kalarak, şikâyetlerin çözümünde herhangi bir maddi beklenti ve bedel talebinde bulunmadan harekete geçer,
- Özellikle başarı hikâyesi olan üyelerini ödüllendirerek, diğer üyelerin örnek almasını sağlar,
- Birlikte yönetim anlayışı ile sürekli gelişimi hedefler.

KTB, bölgesel kalkınmadaki sorumluluğunun bilinciyle, üyeleri için değer yaratan bir borsa olmayı, üyeleri ve paydaşlarıyla arasındaki iletişimi nitelikli kılarak sürekliliğini sağlamayı,

2019 FAALİYET RAPORU

üye memnuniyeti ve hizmet kalitesini artırmak için tüm kanallardan kolayca erişilebilir olmayı amaçlamıştır.

Kayseri Ticaret Borsası, kalite yönetim sistemi performansının ölçümlerinden biri olarak, müşteri şartlarının karşılanıp karşılanmadığı hakkındaki müşteri algılaması ile ilgili bilgileri izlemektedir. Bu bilgileri elde etmek ve kullanmak için metotlar belirlemiştir.

Kayseri Ticaret Borsası, müşteri memnuniyetinin ölçümüne ilişkin yöntemler olarak;

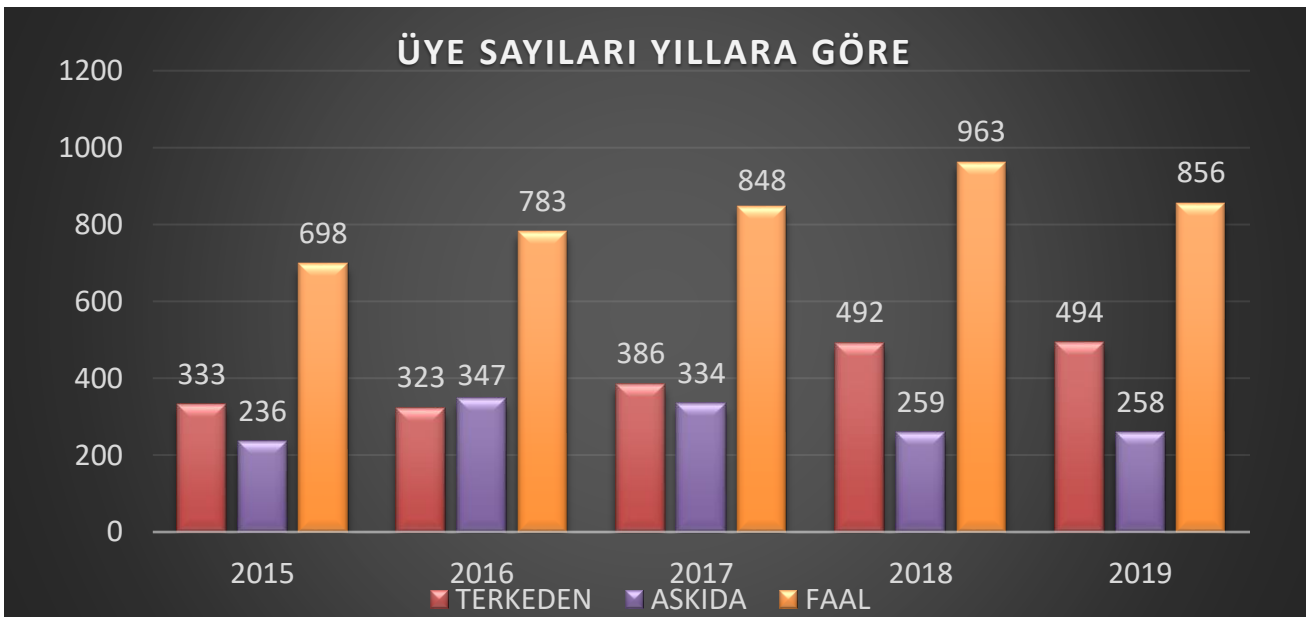
- Kayseri Ticaret Borsası, üyelerinin istek, ihtiyaç ve beklentilerine cevap verebilmek için üyeleri ile doğrudan iletişim kanalları kurmuştur. Üyelerimiz telefon, faks, e-posta, web sitesi üzerinden veya doğrudan Borsamızı ziyaret ederek bizimle iletişim kurmaktadır.
- Kayseri Ticaret Borsası, üyelerden gelebilecek herhangi bir hizmetle ilgili öneri ve şikâyetleri değerlendirmeye alır.
- Kayseri Ticaret Borsası, hizmet verdiği sektörlerde yaptığı anketlerle üyelerinin görüş ve önerilerini almaktadır. Alınan sonuçlara göre düzeltici faaliyetler başlatılır.
- Kayseri Ticaret Borsası, üyeleri ile doğrudan ilişki kuran çalışanların fikirlerini almak ve katılımcı davranışı etkin kılmak için iç anket çalışmaları yapmaktadır.

Üye ihtiyaçları yılda bir defa yapılan anket çalışması ile tespit edilmektedir. Anket sonuçları doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Yapılan 130 Memnuniyet Anketi Değerlendirme raporu sonucunda, Borsa hizmetleri ve personelden memnuniyetin yüksek düzeyde olduğu ve memnuniyet oranının yükseldiği görülmüştür.



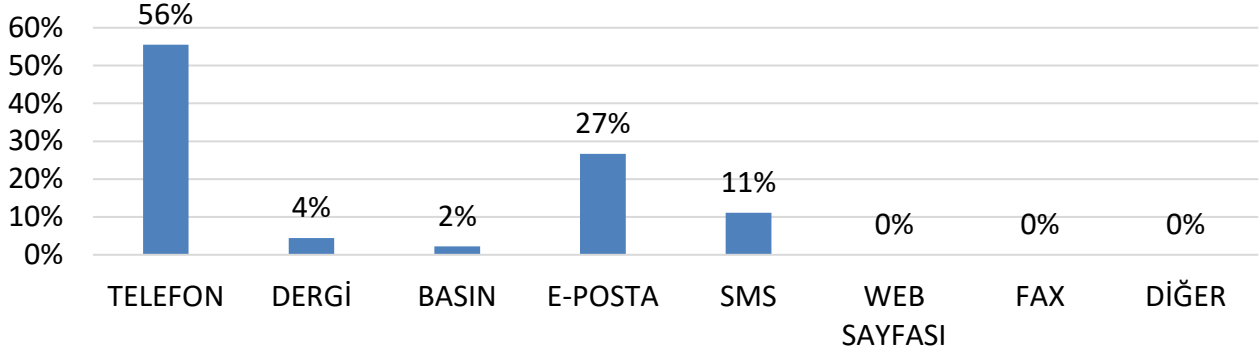
Borsamıza yeni kayıt olan üyelerimize her ayın 2.Salı günü düzenlediğimiz üye oryantasyon programı ile borsamızın tanıtımı, birimler hakkında bilgiler, alınabilecek hizmetler, hedefler ve projelerimiz hakkında bilgiler sunulmaktadır.

2019 FAALİYET RAPORU

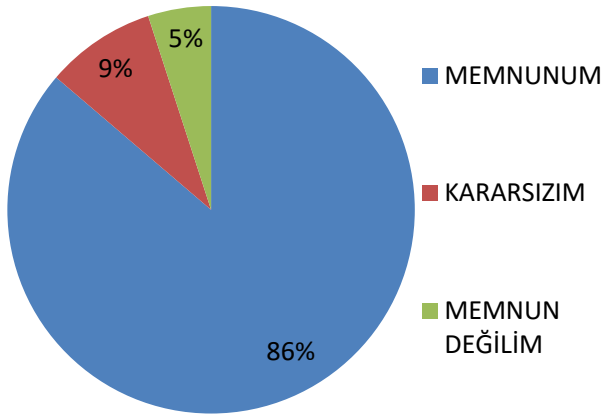


2019 FAALİYET RAPORU

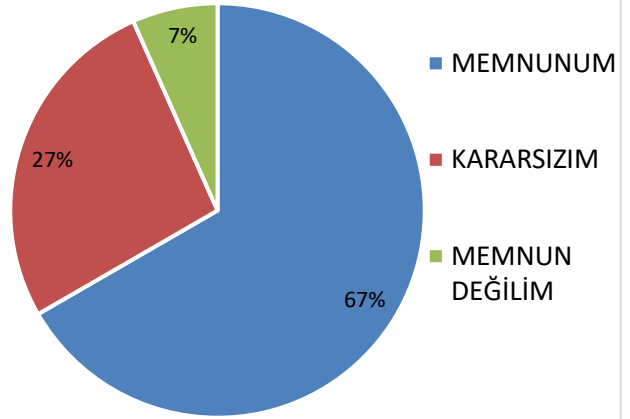
Borsamızın Duyuruları ve Yeni Faaliyetleri Hakkındaki Bilgilerin Size Hangi Kaynaktan Ulaştığını Belitiniz



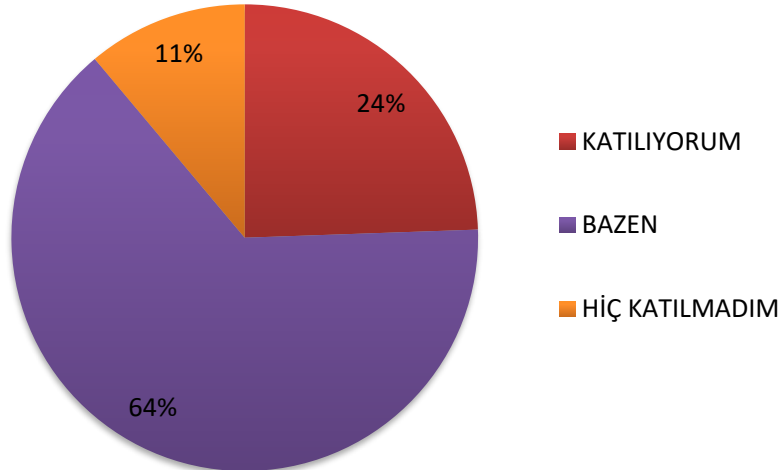
BORSAMIZDAN GENEL MEMNUNİYET DERECEİNİZİ LÜTFEN BELİRTİNİZ?



BORSAMIZ TARAFINDAN DÜZENLENEN SEMİNER, EĞİTİM VE TOPLANTI PROGRAMLARINA KATILDIYSANIZ MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ BELİRTİNİZ.

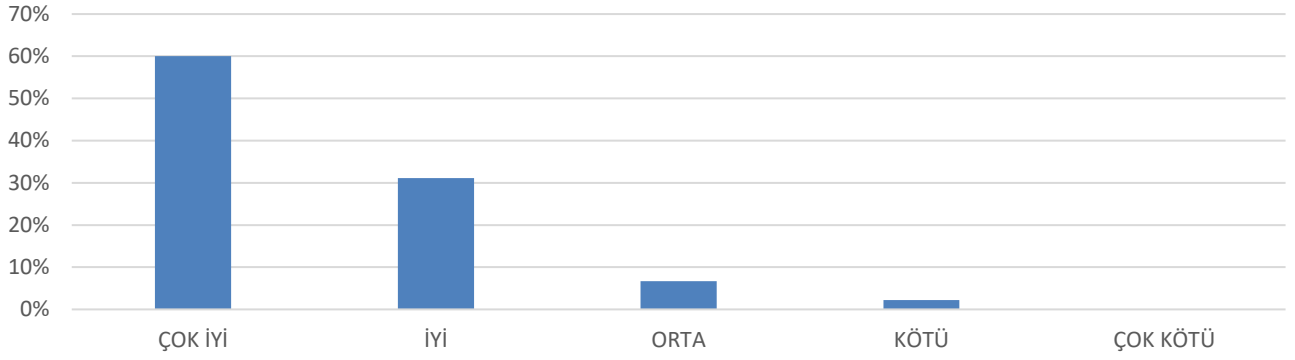


BORSAMIZ TARAFINDAN DÜZENLENEN EĞİTİM VE SEMİNER PROGRAMLARINA SİZ VEYA KURULUŞUNUZUN KATILIM SIKLIĞINI BELİRTİNİZ

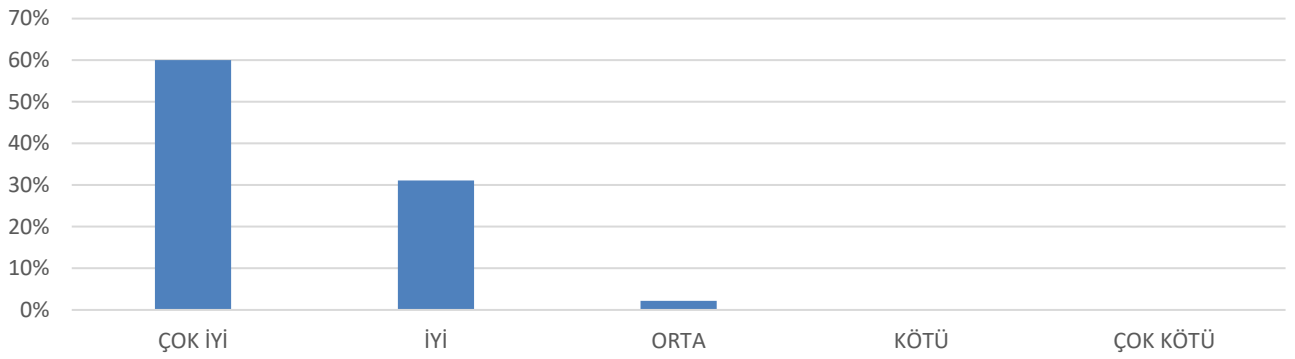


2019 FAALİYET RAPORU

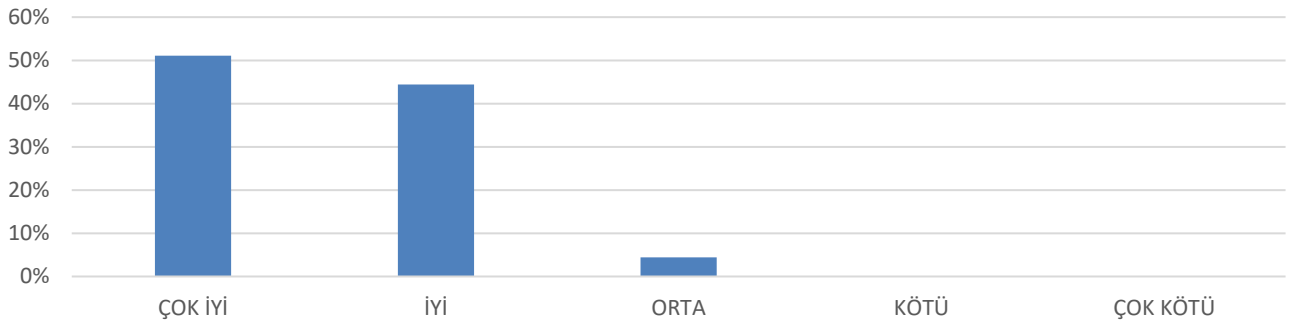
Bilgileri Kullanma Derecesi



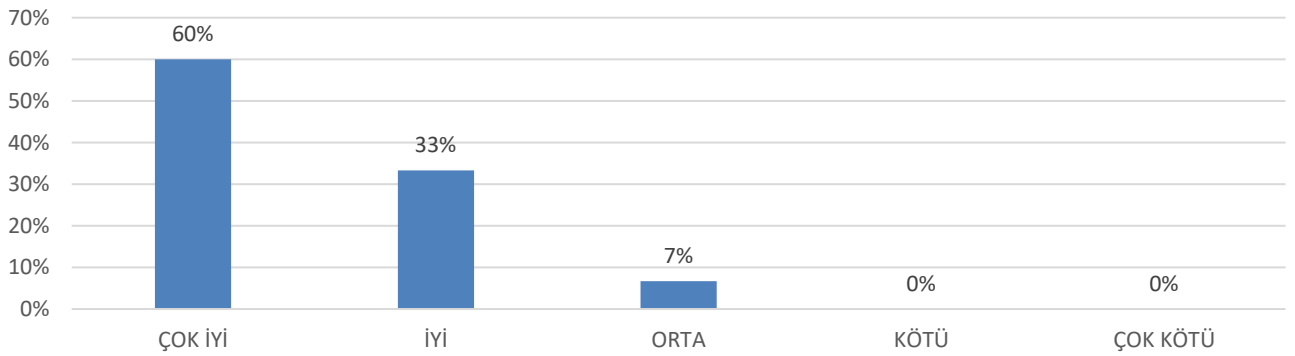
İletişim Kurma Becerisi



Üye Bilgilendirme



ÜYE TALEPLERİNE DUYARLILIK



2019 FAALİYET RAPORU

ÜYE BİLGİLERİ

ÜYE SAYISI (MESLEK GRUBU)			
MESLEK GRUBU	HAKİKİ ŞAHIS	HÜKMİ ŞAHIS	TOPLAM
1. MESLEK GRUBU	65	137	202
2. MESLEK GRUBU	39	72	111
3. MESLEK GRUBU	9	39	48
4. MESLEK GRUBU	43	85	128
5. MESLEK GRUBU	10	17	27
6. MESLEK GRUBU	136	153	289
7. MESLEK GRUBU	17	34	51
GENEL TOPLAM	319	537	856

ÜYE SAYISI (ŞİRKET TİPİ)	
ŞİRKET TİPİ	ADET
LİMİTED ŞİRKET	339
GERÇEK KİŞİ TİCARİ İŞLETMESİ	318
ESNAF	82
ANONİM ŞİRKET	72
KOOPERATİF	41
DİĞER İKTİSADİ İŞLETMELER	2
DİĞER	1
ADİ KOMANDİT ŞİRKET	1
GENEL TOPLAM	856

1.8. KALİTE YÖNETİMİ

Kayseri Ticaret Borsası, üyelerimizin istek, ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda, hizmetlerin gerçekleştirilmesi ve kontrolünü sağlamak için TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi - Şartlar Standardını ve TOBB Akreditasyon Sistemi uygulamalarını temel almıştır.

2019 FAALİYET RAPORU

 	KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE											
TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ bu belge ile		TURKISH STANDARDS INSTITUTION hereby certifies that the organization										
KAYSERİ TİCARET BORSASI KOCASINAN BULVARI NO:70 KOCASINAN - KAYSERİ / TÜRKİYE	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ TURKISH STANDARDS INSTITUTION	KAYSERİ TİCARET BORSASI KOCASINAN BULVARI NO:70 KOCASINAN - KAYSERİ / TÜRKİYE										
kuruluşunun TS EN ISO 9001:2015 şartlarına uygun bir KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNE sahip olduğunu onaylar.	SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP	has a QUALITY MANAGEMENT SYSTEM which fulfills the requirements of the TS EN ISO 9001:2015										
Belge kapsamı Ek'te verilmiştir	 GÖKÇEN BİRCAN DEĞERLİYURT	Scope of the certificate is given in annex										
	<small>Türk Standardları Enstitüsü Türk Akreditasyon Kurumu TÜRKAK tarafından akredite edilmiştir. Turkish Standards Institution, has been accredited by the Turkish Accreditation Agency TÜRKAK.</small>	<table border="1"><tr><td>Belge No / Certificate No</td><td>KY-5463-08/19-R16</td></tr><tr><td>Belge Tarihi / Date of Certificate</td><td>18.09.2018</td></tr><tr><td>Geçerlilik Tarihi / Valid Until</td><td>01.08.2019</td></tr><tr><td>Revizyon Tarihi / Date of Revision</td><td>18.09.2018</td></tr><tr><td>İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date</td><td>22.06.2008</td></tr></table>	Belge No / Certificate No	KY-5463-08/19-R16	Belge Tarihi / Date of Certificate	18.09.2018	Geçerlilik Tarihi / Valid Until	01.08.2019	Revizyon Tarihi / Date of Revision	18.09.2018	İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	22.06.2008
Belge No / Certificate No	KY-5463-08/19-R16											
Belge Tarihi / Date of Certificate	18.09.2018											
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	01.08.2019											
Revizyon Tarihi / Date of Revision	18.09.2018											
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	22.06.2008											
<small>Bu belge belgelendirme partnerine uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.</small>		<small>This certificate is valid provided that compliance with the certification requirements is maintained.</small>										

061910201804320001

Kalite Yönetim Sistemi prensipleri doğrultusunda çalışmalarını sürdüren Kayseri Ticaret Borsası, 2008 yılında başladığı Kalite çalışmaları TSE tarafından tetkik edilerek belgelendirilmiştir. Kayseri Ticaret Borsası, TS EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi'ni başarıyla uygulamış ve 2010 yılında TS EN ISO 9001:2008, 2018 yılında TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi'ne geçişi sağlamıştır. 09.08.2019 tarihinde TS EN ISO 9001:2015 standardı çerçevesinde Belge yenileme denetimi gerçekleştirilmiştir. Yapılan denetim neticesinde herhangi bir uygunsuzluk tespit edilmemiş olup kalite yönetim sisteminin etkin bir şekilde uygulandığı görülmüştür.

2019 yılında personelin katılımı ile 3 borsaya (Adana, Aksaray ve Sivas) kıyaslama ziyaretinde bulunulmuştur.

2019 FAALİYET RAPORU



2019 FAALİYET RAPORU

Kıyaslama ziyaretleri sonrasında etkinlik raporları oluşturulmuştur. Kıyaslama ziyaretlerinde iyi uygulamaların ve projelerin paylaşımı ile borsaların fiziki ve akreditasyon şartlarını karşılama durumları değerlendirilmiştir.



Çorum Ticaret Borsası ve Nevşehir Ticaret Borsası Personellerinden oluşan heyetler 2019 yılı içerisinde borsamıza kıyaslama ziyaretlerinde bulunmuştur.

Kayseri Ticaret Borsası 2012 yılında yapılan denetimle TOBB Akreditasyon Sistemine dahil olarak beş yıldızlı hizmet veren Borsalar arasında yerini almıştır. 19-20.12.2018 tarihinde gerçekleştirilen belge yenileme denetimi sonrasında 26.02.2019 tarihinde TOBB'da düzenlenen törenle Akreditasyon Belgesini yenilemiştir.





TEMEL HİZMETLER



2.1. İLETİŞİM AĞI

Kayseri Ticaret Borsası, uygun iletişim proseslerinin oluşturulmasını ve iletişimin tüm sistemin etkinliğini artırmak amacı ile modern bir iletişim ağı kurmuş ve sürekliliğini sağlamıştır. Kayseri Ticaret Borsası, tüm iletişim araçları (web, e-mail, SMS, posta, faks gibi) aracılığıyla geniş ve birçok iş kolunu temsil eden kesimlere hitap etmektedir. Borsa düzenlediği toplantı ve faaliyetlerle üyelerinin faaliyet ve hizmetlerine şekil verdiğini ortaya koymaktadır.

- Üye etkinliklerini belirlemeye yönelik online anketler düzenleyerek üyelere gelen taleplere göre etkinlikler düzenlenmiştir.
- Paydaşlar ve diğer kurumlarla alakalı beklenti anketi düzenleyerek üye taleplerini iletmeye yönelik yöntem oluşturulmuştur.
- Borsamız faaliyetlerine yönelik olarak Yıllık İş Planı kapsamında bir “Faaliyet Takvimi” oluşturulmuş olup resmî web sitemizde yayınlanmaktadır.
- Web sitesinde üyeler ile paylaşılan faaliyet /etkinlik takvimi oluşturulup, güncelliği sağlanmaktadır.
- Ekonomik araştırma raporları web sitemize eklenerek üyelerimiz ve web sitesi ziyaretçileri için yayınlanmaktadır.
- Üyelerimize ve kentimize yönelik, sektörel araştırmalar yapılmakta, bu araştırmalar ve raporlar Borsamız web sitemizde yayınlanmaktadır.

2019 FAALİYET RAPORU

- Diğer oda/borsalar ve paydaşlarımız ile birlikte bölgesel toplantılara katılım sağlanmaktadır.



20.02.2020 tarihinden Ticaret Bakanı Ruhsar Pekcan'ın katılımıyla gerçekleşen Bölgesel İstişare Toplantısına katılım sağladık. Ticaret Bakanlığı'na ve iş dünyası temsilcilerine ticarete yaşanan üyelerimizin taleplerini ilettik.



“Burası Kayseri Burada İş Var” sloganıyla T.C. Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin ortaklaşa başlatmış olduğu, İstihdam Seferberliği 2019 kapsamında Kayseri Valimiz Sayın Şehmus Günaydın Başkanlığında, lansman toplantısı gerçekleştirdik.



29.05.2019 tarihinde Kayseri Valisi Şehmus Günaydın ve TOBB Başkanı Rifat Hisarcıklıoğlu'nun katılımıyla Odalar ve Borsa ortak toplantısı gerçekleştirdik. Üyelerimizden aldığımız talepleri şehrimizin yöneticilerine ileterek çözüm yollarını görüştük.

2.2. POLİTİKA VE TEMSİL

Kayseri Ticaret Borsası olarak üyelerimizin ekonomik ve iş konuları hakkındaki görüşlerini öğrenerek ilgili makamlara iletmek üzere lobi faaliyetleri gerçekleştirdik. Üyelerimize kilit karar alıcılar ve etki sahipleriyle yüz yüze görüşme fırsatları vermek üzere faaliyetler düzenledik. Yerel bölgesel ve ulusal düzeyde politikacı ve yetkililerle düzenli ve etkili iletişim sağlayarak üyelerimizin taleplerine çözüm aradık. Üyelerimizin bizlere ilettiği konuların takibini yaparak üyelere sonuçları hakkında bilgilendirmeler gerçekleştirdik. Diğer oda-borsa ve paydaşlarla bir araya gelerek ilimizin ve sektörümüzün sorunlarını paylaştık.

Politikacı ve yetkililerle görüşme sayısında 2018 yılına göre %42'lik artışla 12'den 21'e yükselmiştir.

2019-2022 stratejik plan kapsamında belirlenen "İlin ve Üyelerin gelişimi için politika temsil çalışmaları yapmak" ve "Kayseri İli Sosyal Hayatına Yönelik Etkinliklerde Bulunmak ve Desteklemek" hedeflerimizi tamamlamak adına aşağıdaki faaliyetleri gerçekleştirmiştir.

2019 FAALİYET RAPORU

BESİCİLİK SEKTÖR TOPLANTISI



Kayseri Ticaret Borsası İl Tarım ve Orman Müdürlüğü ile birlikte Kayseri'de besicilik ve et sektörünün sorunlarıyla ilgili çalıştay düzenledi.

16.01.2019 tarihinde Kayseri Ticaret Borsası ev

sahipliğinde düzenlenen çalıştaya Kayseri İl Tarım Orman Müdürü Mustafa Şahin, Kayseri Veteriner Hekimler Odası Başkanı Akgün Ergün, Kayseri Damızlık Sığır Yetiştiricileri Birliği Başkanı Günay Çakı, Kayseri Ticaret Borsa Yönetim Kurulu Başkanı Recep Bağlamış ve yönetim kurulu üyeleri ve Kayseri'de besicilik sektöründe faaliyet gösteren Borsaya kayıtlı üyeler katıldılar.

YUMURTA SEKTÖRÜ İSTİŞARE TOPLANTISI



Kayseri Ticaret Borsası Yumurta Üreticilerini buluşturdu. 06.02.2019 tarihinde Kayseri Ticaret Borsası toplantı salonunda gerçekleştiren, Yumurta Üreticileri Sektörü Genişletilmiş İstişare toplantısına İl Tarım ve Orman Müdürü Mustafa Şahin, Kayseri Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkanı Recep Bağlamış, Yum- Bir Başkanı İbrahim Afyon ve Kayseri'de faaliyet gösteren Yumurta Üreticileri katıldılar.

2019 FAALİYET RAPORU

KAYSERİ TARIM VE HAYVANCILIK FUARI



Kayseri 14. Tarım Hayvancılık Gıda Fuarında açmış olduğumuz standımız Kayseri protokolünün ilgi odağı oldu.

Kayseri Valimiz Sayın Şehmus Günaydın, MHP Kayseri Milletvekilimiz Sayın Baki Ersoy, İyi Parti Kayseri Milletvekilimiz Sayın Dursun Ataş, Büyükşehir Belediye Başkanımız Sayın

Mustafa Çelik, Kocasinan Belediye Başkanımız Sayın Ahmet Çolakbayrakdar ve çok sayıda davetli katıldı. Fuarda Kayserimizin sucuğunu, pastırmasını, kabak çekirdeğini, ay çekirdeğini, aspir yağı ve aspir tohumunu tanıttık.

ÜYE SORUNLARINI ORTAK TV YAYININDA İLETTİK



Yönetim Kurulu Başkanımız Recep Bağlamış, TV KAYSERİ-ELİF TV- RADYO PLUS ortak yayınında Gazeteci Sayın Murat Metiner'in moderatörlüğünde "Seçime Doğru" programında Melikgazi Belediye Başkanımız ve Cumhuriyet Partisi Büyükşehir Belediye Başkan Adayı Dr.

Memduh Büyükkılıç, KAYSO Başkanı Mehmet Büyüksimitçi, OSB Yönetim Kurulu Başkanı Tahir Nursaçan, KTO Başkanı Ömer Gülsoy, İncesu OSB Yönetim Kurulu Başkanı Ali Baktır, Mimarsinan OSB Yönetim Kurulu Başkanı Abdullah Oğuzbaş ve DEİK İcra Kurulu Üyesi Berna Gözbaşı ile Kayseri Ekonomisinin yeni dönemde beklentilerini ve üyelerimizden gelen talepleri dile getirdik.

2019 FAALİYET RAPORU

KIRMIZI ET ÜRETİCİLERİNİ ŞEHİRİMİZİN YÖNETİCİLERİ İLE BULUŞTURDUK



Kayseri Ticaret Borsası Kırmızı Et Üreticilerini buluşturdu.

Borsamızın ev sahipliğinde 14.03.2019 tarihinde düzenlenen istişare toplantısına Ak Parti Kayseri Milletvekili İsmail Emrah Karayel, Melikgazi Belediye Başkanı ve Cumhuriyet İttifakı

Büyükşehir Belediye Başkan adayı Dr. Memduh Büyükkılıç, Kocasinan Belediye Başkanı ve Cumhuriyet İttifakı Kocasinan Belediye Başkan adayı Ahmet Çolakbayraktar, Önceki dönem Ak Parti Kayseri Milletvekili Sami Dedeoğlu, İncesu Belediye Başkanı Zekeriya Karayol, Kayseri Tarım ve Orman İl Müdür Yardımcısı Sami Yılmaz, Kayseri Kırmızı Et Üreticileri Birliği Başkanı Ercan Aras ve çok sayıda kırmızı Et üreticisi katıldı.

SEKTÖR İSTİŞARE TOPLANTISI

17.03.2019 tarihinde Kayseri Tarım ve Orman Müdürlüğü'nün düzenlediği "Sektör İstişare" toplantısına katılım sağladık.



Toplantıya Tarım ve Orman Bakan Yardımcısı Mustafa Aksu, Kayseri Valisi Şehmus Günaydın, Tarım ve Orman Bakanlığı TAGEM Genel Müdürü Özkan Kayacan, Kayseri İl Tarım ve Orman Müdürü Mustafa Şahin, Kayseri'deki Tarım ve Hayvancılıkla ilgili STK temsilcileri katıldılar.

GAZİANTEP TİCARET BORSASI ÜYELERİ İLE GÖRÜŞME



Gaziantep Ticaret Borsası Başkan Yardımcısı Ali Alagöz ve Gaziantep 11. Meslek Grubu Borsamıza nezaket ziyaretinde bulundular. Konuklarımızı Borsamızı temsilen Yönetim Kurulu Üyelerimiz Yunus Karaca ve İsa Yürdem ağırladılar.

GELENEKSEL ÖDÜL TÖRENİ

Borsamız ev sahipliğinde MAHAL Balo Salonunda gerçekleştirmiş olduğumuz ödül töreni ve iftar programına yoğun katılım oldu. Programda ödül almayı hak kazanan firmalarımıza şehrimizin değerli protokolü ödülleri takdim etti. Kayseri Ticaret Borsası olarak bu yıl ikincisini düzenlediğimiz geleneksel ödül töreni ve iftar programına Kayseri protokolü, medya mensupları ve üyelerimiz yoğun katılım gösterdi.



2019 FAALİYET RAPORU



BEYDEĞİRMENİ BESİ BÖLGESİ İÇİN İSTİŞARELERDE BULUNDUK



Beydeğirmeni Besi Bölgesi Projesi için, Kayseri Büyükşehir Belediyesi ile yaptığımız istişareler neticesinde arsalarda indirim sağladık. Hem de arsalar için ödeme vadesini 4 yıla yayma fırsatı tanınmasını sağladık.

Beydeğirmeni Bölgesi'nin bir an önce faaliyete geçmesi ve şehrimizin hayvancılığın merkezlerinden biri haline gelebilmesi amacıyla toplantıda çok önemli kararlar alındı.

BESİCİLİK SEKTÖRÜ İSTİŞARE TOPLANTISI



2019 FAALİYET RAPORU

Yaklaşan Kurban Bayramı öncesinde, Besicilik Sektörü İstişare toplantısı gerçekleştirdik.

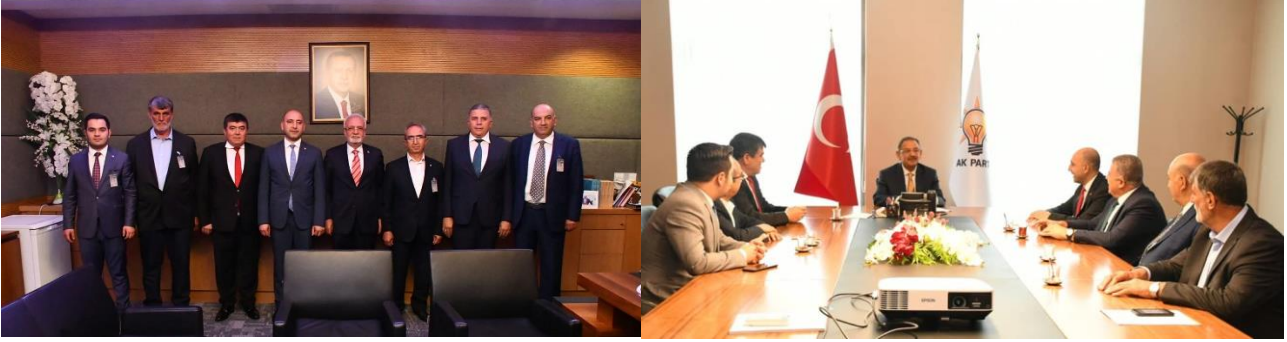
Toplantıya Tarım ve Orman Bakanlığı Genel Müdür Yardımcısı Cengiz Ceylan, İl Tarım ve Orman Müdürü Mustafa Şahin, Yönetim Kurulu Başkanımız Recep Bağlamış, Kırmızı Et Üreticileri Birliği Başkanı Ercan Aras ve İlimizde faaliyet gösteren besiciler katıldılar.

ÜYELERİMİZİN SORUNLARINI ANKARA'YA TAŞIDIK

Kayseri Ticaret Borsası Başkanı Recep BAĞLAMİŞ öncülüğün de meslek komite başkanlarından oluşan heyetle birlikte Ankara da bir dizi toplantı gerçekleştirdi. Kayseri Ticaret Borsası meslek komiteleri ve üyeleriyle yapılan toplantılardan alınıp derlenen sektörel sorunlar rapor haline getirilerek Bakanlarımıza ve Kayseri milletvekillerimize iletildi.



2019 FAALİYET RAPORU



2019 FAALİYET RAPORU



2019 FAALİYET RAPORU

MİLLETVEKİLLERİNİN BAŞKANIMIZI ZİYARETİ



MHP Milletvekilleri ve İl Teşkilatı, Yönetim Kurulu Başkanımız Recep Bağlamış'ı makamında ziyaret etti.

MHP Kayseri Milletvekili Baki Ersoy, MHP Ordu Milletvekili Cemal Enginyurt, MHP İl Başkanı Serkan Tok ve İl Yönetim Kurulu Üyeleri, Yönetim Kurulu Başkanımız Recep Bağlamış'a nezaket ziyaretinde bulundu.

Ziyaret çerçevesinde Kayseri tarım ve hayvancılık sektörünün sorunları ve çözüm önerileri istişare edildi.

KARPUZATAN'DA PASTIRMA SUCUK ZİRVESİ GERÇEKLEŞTİRDİK



Borsamız öncülüğünde Karpuzatan'da bölgesinde, faaliyet gösteren pastırma, sucuk üreten firmalarımızla bir araya gelerek istişare toplantısı gerçekleştirdik.

Toplantıya Büyükşehir Belediye Başkanı Memduh Büyükkılıç, Kocasinan Belediye Başkanı Ahmet Çolakbayraktar, İl Tarım ve Orman Müdürü Mustafa Şahin, Çevre ve Şehircilik İl Müdürü Sibel Livdumlu, Kırmızı Et Üreticileri Birliği Başkanı Ercan Aras ve Karpuzatan Bölgesinde faaliyet gösteren firma sahipleri katıldılar.

2019 FAALİYET RAPORU

TÜRİB HAKKINDA BİLGİLENDİRME VE İSTİŞARE YAPILDI



Türkiye Ürün İhtisas A.Ş. Genel Müdürü Ali Kırallı Borsamızı ziyaret etti. Ziyaret çerçevesinde yeni hayata geçen Ürün İhtisas Borsası'nın işleyişi hakkında istişare toplantısı gerçekleştirildi.

Toplantıya, Genel Sekreterimiz Burak Yıldırım, Borsa teknik personelimiz, TMO yetkilileri ve lisanslı depo firmalarının yetkilileri katıldı.

Kayseri Ticaret Borsası olarak üye ve üreticilerimize daha iyi hizmet verebilmek amacıyla TÜRİB acentesi yetkimizi almış bulunuyoruz.

BEYDEĞİRMENİ BESİ BÖLGESİ İSTİŞARE TOPLANTISI



"Beydeğirmeni Besi Projesine", Kayseri Ticaret Borsası olarak desteğimizi aralıksız sürdürüyoruz. Borsa hizmet binamızda Beydeğirmeni Besi Projesine yatırım yapacak üyelerimizle bir araya gelerek istişare toplantısı gerçekleştirdik.

Toplantıya Yönetim Kurulu Başkanımız Recep BAĞLAMIŞ, Kırmızı Etçiler Birliği Başkanı Ercan ARAS, Proje Danışmanı katıldılar. Katılımcı üyelere, proje hibe destekleri ve teknik konular hakkında bilgiler verildi.

2019 FAALİYET RAPORU

BORSA HEYETİMİZDEN WORLD FOOD MOSCOW GIDA FUARI ÇIKARMASI



Yönetim Kurulu Üyelerimiz, Meclis Üyelerimiz ve Meslek Komite Üyelerimizden oluşan Borsamız heyeti, Dünya'nın en büyük gıda fuarı olarak nitelendirilen World Food Moscow fuarına katıldı.

Heyetimiz, Dünya'daki gelişmeleri takip etmek ve yeni pazarlar bulmak adına önemli görüşmeler gerçekleştirdi.

World Food Moscow 2019 Gıda Fuarına katılan Borsa heyetimiz, etkinlik çerçevesinde Rus-Türk İş Adamları Derneğini ziyaret etti.

KAYSERİ İÇ ANADOLU'NUN EN BÜYÜK CANLI HAYVAN BORSASINA KAVUŞUYOR



Kayseri'ye İç Anadolu'nun büyük canlı hayvan projesini kazandırıyoruz.

Canlı Hayvan Borsası Projemizin lansmanını tanıtmak için, basın toplantısı düzenledik.

Toplantıya Meclis Başkanımız, Meclis Üyelerimiz, Yönetim Kurulu Üyelerimiz ve Kayseri'de faaliyet gösteren medya temsilcileri katıldı.



TARIMSAL KREDİ FAİZLERİNİN DÜŞÜLMESİ İÇİN YAPILAN LOBİ ÇALIŞMALARI SONUÇLANDI

Kayseri Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkanı Recep Bağlamış, besicilik işleri ile uğraşan üreticilere finansman desteği veren Ziraat Bankasının, faiz oranlarını yüzde 6'ya çekmesini memnuniyetle karşıladıklarını belirtti.

Tarımsal krediler, “Çiftçi Kayıt Sistemi” bünyesinde üretim yapan besiciler ve hayvan yetiştiricilerine sağlanmaktadır. Bu kredi türünün diğer kredi paketlerine göre en büyük avantajı düşük faizler ve değişken vadelerle sunulmasıdır. Ancak Şubat 2019 tarihinden itibaren uygulanan Tarımsal kredilerin yüzde yüz oranında yükseltilmesi Tarım ve Hayvancılıkla uğraşan üreticilerimizi oldukça zor durumda bırakmıştır. Bizde onların seslerini duyurmak adına İlgili Bakanlıklarımıza, Milletvekillerimize sorunların çözümü adına bize gelen talepleri ilettik.

Tarımsal kredi faiz oranlarını bugün itibariyle Ziraat Bankasının yüzde 6 + 1 komisyonla birlikte, toplamda yüzde 7'ye düşürülmüştür.

2019 FAALİYET RAPORU

İYİ PARTİ HEYETİNİ AĞIRLADIK



Kayseri’de bir dizi STK ziyaretleri gerçekleştiren İyi Parti heyeti Borsamıza nezaket ziyaretinde bulundu.

Heyette İyi Parti Genel Başkan Yardımcısı ve Bursa Milletvekili Prof. Dr. İsmail Tatlıoğlu, Genel Başkan Yardımcısı Muğla Milletvekili Prof. Dr. Metin Ergün, Kayseri Milletvekili Dursun Ataş, İl

Başkanı Süleyman Bozkurt, Belediye Meclis Üyeleri ve Yönetim Kurulu Üyeleri yer aldı.

Ziyaret çerçevesinde karşılıklı görüş alışverişinde bulunuldu. Üyelerimizin sorunları ve talepleri TBMM’de gündeme alınması için sunum gerçekleştirildi.

TÜRK-ALMAN TİCARET VE SANAYİ ODASI (TATSO) GENEL KURULU



Yönetim Kurulu Başkanımız Recep Bağlamış, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanı Sayın M. Rifat Hisarcıklıoğlu Başkanlığında gerçekleştirilen Türk-Alman Ticaret ve Sanayi Odası (TATSO) Genel Kuruluna katıldı.

Almanya’nın Berlin Kentinde yapılan toplantıda, TATSO Üyesi Oda ve Borsa Başkanları ile istişare ve bilgilendirme toplantısı gerçekleştirildi.

Yönetim Kurulu Başkanımız Recep Bağlamış, Berlin’de düzenlenen Türk-

Alman Ticaret ve Sanayi Odası (TATSO) 14.Olağan Genel Kurulunda oyunu kullandı.

KAYSERİ PASTIRMASINA TAM NOT



Yönetim Kurulu Başkanımız Recep Bağlamış, Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın teşekkürleri, TOBB Başkanımız M. Rifat Hisarcıklıoğlu'nun katılımları ile Bilişim Vadisi'nde düzenlenen Türkiye'nin Otomobili lansman toplantısı sonrası, yemek programında Kayseri Pastırması ikramında

bulundu. Kayseri Pastırmasının kendine has özellikleri ve tanıtımı yapılarak coğrafi işaretli ürünlerimizin tanıtımını en iyi şekilde yapıyoruz.

2.3. BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

2019-2022 stratejik plan kapsamında “Üyelerin Rekabet Güçlerinin Artırılmasına Yönelik Çalışmalar Yapmak” amacını gerçekleştirmek üzere belirlenen “Üyeler ve Borsa İçin Projeler Geliştirmek”, “Tarım ve Hayvancılık Sektörünün Gelişimine Destek Olmak” ve “Kümelenme ve Ortaklık Kültürünün Gelişmesi İçin Çalışmalar Yapmak” hedeflerini gerçekleştirmek için çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda 2019 yılında aşağıdaki faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

KAYSERİ TİCARET BORSASI YUMURTA ÜRETİCİLERİNİ BULUŞTURDU



2019 FAALİYET RAPORU

Kayseri Ticaret Borsası, İl’de faaliyet gösteren yumurta üreticilerini buluşturdu. Kayseri Ticaret Borsası toplantı salonunda gerçekleştiren, Yumurta Üreticileri Sektörü Genişletilmiş İstişare toplantısına İl Tarım ve Orman Müdürü Mustafa Şahin, Kayseri Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkanı Recep Bağlamış, Yum- Bir Başkanı İbrahim Afyon ve Kayseri’de faaliyet gösteren Yumurta Üreticileri katıldılar.

KENEVİR ÜRETİMİ VE DESTEKLENMESİ



Kayseri Tarım ve Orman Müdürlüğü ile ortaklaşa Kenevir tarımı ile ilgili bilgilendirme toplantısı düzenledik.

Ziraat Mühendisi Fatma Turgut, üyelerimize Kenevir Tarımı ve izin işlemleri konusunda bilgiler verdi.

İŞKUR DESTEKLEMELERİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME



2020 Yılında İŞKUR da devam edecek olan teşvikler ile ilgi üyelerin bilgilendirilmesi adına Kayseri İŞKUR İl Müdürlüğü Yetkililerince Bilgilendirme Toplantısı gerçekleştirilmiştir.

13. ETAP KIRSAL KALKINMA DESTEKLEMELERİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME



13. Etap Kırsal Kalkınma Desteklemeleri " kapsamında üyelerimize yönelik bilgilendirme toplantısı düzenledik. Borsa hizmet binamızda gerçekleşen toplantıda, İl Tarım ve Orman Müdürlüğü Kırsal Kalkınma Destekleme Birimi personelleri konu hakkında bilgiler verdi.

TOPRAKSIZ TARIM DEMO PROJESİ



Kayseri Ticaret Borsası olarak projesini yürüttüğümüz Topraksız Tarım Uygulamaları hakkında üyelerimize yönelik bilgilendirme eğitimi düzenledik.

Hidroponik sistem olarak adlandırılan suda üretimin geleneksel tarım yöntemlerine göre farklılıkları ve avantajları hakkında üyelerimize bilgi verildi.

2019 FAALİYET RAPORU

PASTIRMA VE SUCUK ÜRETİCİLERİ İLE SEKTÖR ZİYARETLERİ GERÇEKLEŞTİRİLDİ



Yönetim Kurulu Üyemiz Yunus Karaca ve Genel Sekreterimiz M. Burak Yıldırım, İlimizde faaliyet gösteren pastırma ve sucuk üreticilerine bir dizi ziyaretler gerçekleştirdi. Ziyaretler çerçevesinde, pastırma ve sucuk üretimine dair istişare yapıldı. Sektörün sorunları ve çözüm önerileri tartışıldı. Kayseri Sucuk ve Pastırmasının tanıtımının daha iyi ve etkili yapılması için bilgi alışverişinde bulunuldu. İleriki tarihlerde planlama yapıp, Borsamız öncülüğünde, İlimizde üretim yapan Pastırma ve Sucuk üreticileriyle bir araya gelip bir dizi planlama yapılmasına karar verildi.

2019 FAALİYET RAPORU

TÜRKİYE’DE HUBUBATIN DÜNÜ, BUGÜNÜ VE GELECEĞİ KONULU KONFERANS



Borsamız hizmet binasında, üyelerimiz ve meslek komitelerimizin katılımıyla “Türkiye’de Hububatın Dünü, Bugünü ve Geleceği” konulu konferans düzenledik.

Konferansa ; Ulusal Hububat Konseyi Araştırma ve Danışma Kurulu Üyesi Prof. Dr. Süleyman Soylu, Bahri Dağdaş Uluslararası Tarımsal Araştırmalar Enstitüsü Bitki Islahı ve Genetik Bölüm Başkanı Enes Yakışır, Erciyes Üniversitesi Ziraat Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Mehmet Arslan, Erciyes Üniversitesi Ziraat Fakültesi Dr. Öğretim Üyesi Hamdi Özaktan, Toprak Mahsulleri Kayseri Şube Müdürü Salih Aksu, Yönetim Kurulu Başkanımız Recep Bağlamış, Meclis Başkanımız Fahrettin Çalışkan, Yönetim Kurulu Üyelerimiz ve Meclis Üyelerimiz katıldılar.

ÜYELERİMİZE GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMLERİ



Borsamız öncülüğünde, “KOSGEB Girişimcilik Programı Destek Eğitimi” gerçekleştirdik.

Üyelerimize yönelik başlatılan program 8 Grup olarak yapılmıştır.

Eğitim desteği alan Üyelerimiz KOSGEB desteklerinden faydalanma imkanına sahip olacaklardır.

2019 FAALİYET RAPORU

DIŞ TİCARET EĞİTİMİ DÜZENLEDİK

30.04.2019 tarihinde üyelerimize yönelik dış ticaret eğitimi borsamızda gerçekleşmiştir. Eğitime Gümrük Müşaviri Abdurrahim Yıldız ve Dış Ticaret Uzmanı Enis Aksoy katıldı. Katılımcılara dış ticaret ve gümrük mevzuatı hakkında detaylı bilgi verildi. Üyelerimizin ihracat potansiyelini geliştirmeye yönelik çalışmalarımız stratejik plan kapsamında sürdürülmektedir.



“KAYSERİ TİCARET BORSASI GELECEĞİNE YÖN VERİYOR”

ORAN Kalkınma Ajansı Teknik Destek Programı kapsamında Kayseri Ticaret Borsası Geleceğine Yön Veriyor projesi ile 2019-2022 yıllarını içeren stratejik plan hazırlık çalışmaları tamamlandı. Proje kapsamında vizyon, misyon ve stratejik beyanların yenilenmesi, iç ve dış paydaşlara eğitimler verilerek borsamızın hedef ve amaçlarının belirlenmesi sağlanmıştır.



2019 FAALİYET RAPORU

TARIM VE HAYVANCILIK RAPORU

Borsamız birimleri tarafından hazırlanan 2018 Tarım ve Hayvancılık Raporunun amacı; sektörlerin durumlarının analiz edilerek, yerel ve bölgesel ekonomiye katkılarının arttırılmasına yönelik bir envanter çalışmasını gerçekleştirmektir. Bu rapor hazırlanırken, kamuya açık kaynaklardan elde edilen bilgiler analiz edilerek sonucu bilgilendirme amacıyla analiz yapılmıştır. 2018 yılı tarım ve hayvancılık verilerinin derlendiği raporumuz üyelerimize ve dış paydaşlarımıza gönderilmiş ve web sitemizde duyurulmuştur.



Borsamız web sitesinde fiyat istatistikleri yer almakta, sektör içerisinde yer alan tüm üyelerimizin ve paydaşlarımızın kullanımına sunulmakta ve güncelliği sürekli sağlanmaktadır.

2019 FAALİYET RAPORU

Borsamız, üyelerine her konuda yardımcı olmayı ve hizmet sunmayı kendine görev bilmiştir. Bu kapsamda borsa personellerine ulaşan her konu/sorun veya bilgi isteği doğrultusunda personelimiz, tüm bilgi deneyimiyle, ilgili konu hakkında bilgilendirme yapmakta, eğer dışarıdan öğrenilmesi gereken bir durum varsa üyemiz adına ilgili yerler aranmakta ve gerekli bilgiye ulaşılarak üyeye geri dönüş yapılmaktadır. Bilgilendirme çalışmalarımız sadece bu kapsamda kalmamaktadır. Bunların yanı sıra bilgilendirme seminerleri, bilgilendirme toplantıları yapılmakta, ayrıca web sitemiz, eposta ve toplu mesaj sistemimiz aracılığıyla üyelerimiz bilgilendirilmektedir.

- Yerel Ekonomik teşvikler, istatistikler, iş geliştirme yardımları hakkında, ekonomik araştırma raporları web sitemize eklenerek üyelerimiz ve web sitesi ziyaretçileri için yayınlanmaktadır.
- Ticaret Borsası Facebook, Twitter gibi sosyal paylaşım siteleri hesapları mevcut ve aktiftir. Sorumlusu tarafından sosyal paylaşım siteleri aracılığıyla da tüm faaliyet ve etkinliklerin anında duyuruları yapılmaktadır.
- Borsamız web sitesinde diğer kurum ve kuruluşlara ait linkler ve bağlantılara yer verilmiştir.
- Borsamız web sitesinde fiyat istatistikleri yer almak olup, sektör içerisinde yer alan tüm üyelerimizin ve paydaşlarımızın kullanımına sunulmakta olup, güncelliği sürekli sağlanmaktadır.

2.4. İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM

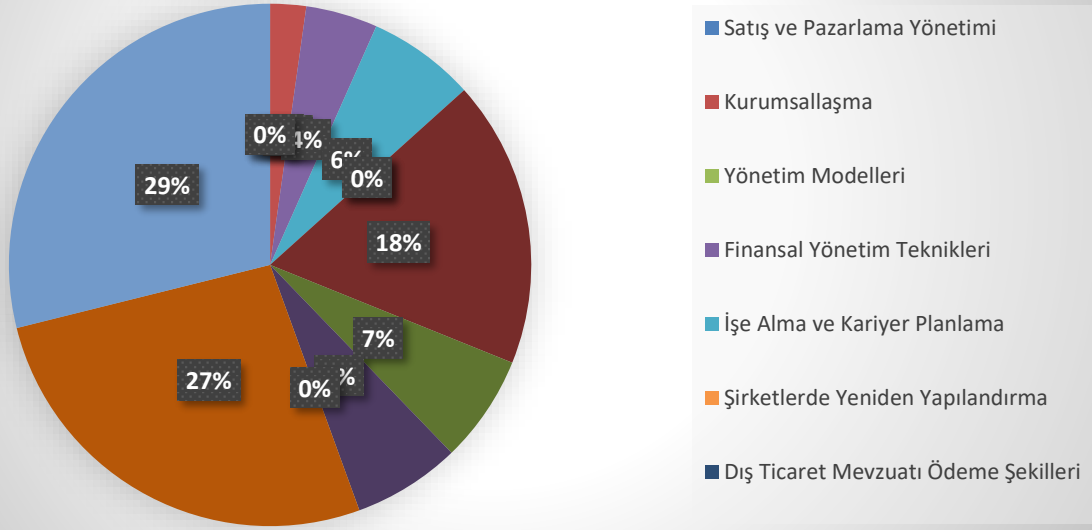
Borsa üyelerinin ve çalışanlarının gelişimlerine, farkındalıklarına ve deneyimlerine katkı sağlamak amacıyla ihtiyaç analizleri ve anketlerle oluşturulan ve üst yönetim tarafından onaylanan ve kaynak tahsisi yapılan yıllık eğitim planı çerçevesinde eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Çalışanların ve üyelerin eğitim ihtiyaçlarını tespit etmek amacıyla yıl içinde anketler düzenlenmektedir. Tespit edilen eğitim başlıklarını yıllık eğitim planı çerçevesinde hazırlanarak Genel Sekreter tarafından incelenerek Yönetim Kuruluna sunulur.

İş geliştirme eğitimleri kapsamında, üyelerin ihtiyaç ve eğitim talepleri anketler düzenlenerek tespit edilmektedir. Eğitim anketleri analizleri neticesinde “Eğitim Planı” hazırlanarak plan doğrultusunda eğitimler gerçekleştirilir.

2019 FAALİYET RAPORU

İşletmenizin hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?



Sıra no	ETKİNLİK ADI	KATILIMCILAR	KATILIMCI SAYISI	YERİ	TARİH
1	Üye Oryantasyonu Ve Hibe Desteklemeleri	ÜYELER	15	KAYSERİ TİCARET BORSASI MECLİS SALONU	08.01.2019
2	Bireysel Sulama Sistemlerinin Desteklenmesi Hakkında Bilgilendirme Toplantısı	ÜYELER	10	KAYSERİ TİCARET BORSASI KONFERANS SALONU	05.02.2019
3	Üye Oryantasyonu Ve Hibe Desteklemeleri	ÜYELER	20	KAYSERİ TİCARET BORSASI MECLİS SALONU	12.02.2019
4	Kobi Finansman Desteklemeleri Hakkında Bilgilendirme Toplantısı	ÜYELER	40	KAYSERİ TİCARET BORSASI KONFERANS SALONU	01.03.2019
5	Üye Oryantasyonu Ve Hibe Desteklemeleri	ÜYELER	15	KAYSERİ TİCARET BORSASI MECLİS SALONU	12.03.2019
6	Kenevir Üretimi Hakkında Bilgilendirme Toplantısı	ÜYELER	20	KAYSERİ TİCARET BORSASI KONFERANS SALONU	13.03.2019

2019 FAALİYET RAPORU

<u>7</u>	2019 İstihdam Seferberliği Hakkında Bilgilendirme Toplantısı	ÜYELERİN MUHASEBE VE İNSAN KAYNAKLARI	30	KAYSERİ TİCARET BORSASI KONFERANS SALONU	20.03.2019
<u>8</u>	Girişimcilik Eğitimi	ÜYELER	8 GRUP	KAYSERİ TİCARET BORSASI	07.05/12.07.2019
<u>9</u>	Topraksız Tarım Uygulamaları Hakkında Bilgilendirme Toplantısı	ÜYELER	10	KAYSERİ TİCARET BORSASI KONFERANS SALONU	28.08.2019
<u>10</u>	13.Etap Kırsal Kalkınma Desteklemeleri Hakkında Bilgilendirme Toplantısı	ÜYELER	20	KAYSERİ TİCARET BORSASI KONFERANS SALONU	03.09.2019
<u>11</u>	2020 Yılında Devam Edecek Olan İŞKUR Hibeleri İle İlgili Bilgilendirme	ÜYELER	15	KAYSERİ TİCARET BORSASI KONFERANS SALONU	27.12.2019
<u>12</u>	Hububat'ın Türkiye'de Dünü Bugünü Geleceği Adlı Konferans	ÜYELER	35	KAYSERİ TİCARET BORSASI KONFERANS SALONU	25.04.2019
<u>13</u>	Dış Ticaret Eğitimi	ÜYELER	15	KAYSERİ TİCARET BORSASI KONFERANS SALONU	29.04.2019
<u>14</u>	13.Etap Kırsal Kalkınma Desteklemeleri Hakkında Bilgilendirme Toplantısı	ÜYELER	20	KAYSERİ TİCARET BORSASI KONFERANS SALONU	03.09.2019
<u>15</u>	Alacak Sigortası	ÜYELER	14	KAYSERİ TİCARET BORSASI KONFERANS SALONU	18.10.2019
<u>16</u>	Ekonomiyi Anlamak ve Yorumlamak	ÜYELER	10	KAYSERİ TİCARET BORSASI KONFERANS SALONU	14.11.2019
<u>17</u>	KVKK hakkında bilgilendirme	ÜYELER	30	KAYSERİ TİCARET	24.12.2019

2019 FAALİYET RAPORU

				BORSASI KONFERANS SALONU	
<u>18</u>	E-DEFTER, E-ARŞİV, E FATURA geçiş hakkında bilgilendirme	ÜYELER	30	KAYSERİ TİCARET BORSASI KONFERANS SALONU	24.12.2019
<u>19</u>	E-ticaret Eğitimi	ÜYELER	17	KAYSERİ TİCARET BORSASI KONFERANS SALONU	27.12.2019

2.5. BORSACILIK FAALİYETLERİ

E-COMMODİTY BAZAAR

E-Commodity Bazaar emtia elektronik pazaryeri portalı üyesi olan firmaların ticaret kapasitelerinin artırılması amacıyla kurulmuştur. Portal ile İzmir Ticaret Borsası'nın 125 yıldır tarım ürünleri borsacılığı alanında edinmiş olduğu önemli tecrübe, teknoloji ile birleştirilecektir.

www.ecommoditybazaar.com alan adı ile hizmet veren web sitesi, üye firmaların toptan olarak satışını yapmak istedikleri ürünleri portalde sergileyebilmelerine, alım ve satım yapmak istedikleri ürünler için açık arttırma ve açık eksiltme şeklinde ihale açmalarına imkan sağlamaktadır.

Kapalı üyelik sistemi ile çalışan portal, tarım ve gıda ürünleri ticareti yapmak isteyen ya da yeni pazarlar arayan firmalar için önemli bir buluşma noktasıdır.

Üyeler tarafından yapılacak alım-satımlarda hiçbir garantörlüğü bulunmayan E-Commodity Bazaar'ın misyonu; tarım ve gıda ürünlerinin ticaretini uluslararası boyutta arttırarak üyelerini bir araya getirmektir. Hiçbir kâr amacı olmayan E-Commodity Bazaar, yapılacak ihale işlemlerinden maddi kazanç sağlamamaktadır.

İngilizce ve Türkçe dillerinde hazırlanan portal, temelde İngilizce olarak hizmet verecek şekilde tasarlanmıştır. Sitenin etkinliğinin artması ile birlikte farklı dil fonksiyonu da eklenebilecektir.

Tarım ve gıda ürünlerinin toptan satışı için hazırlanan portale bu sektörlerle bağlantılı ürünlerin de eklenmesi planlanmaktadır.

2019 FAALİYET RAPORU

E-Commodity Bazaar, üyelerine firmaların ticari risklerini sorgulayan ticari alacak sigortasından avantajlı fiyatlarla faydalanma imkânı sağlamaktadır.

Dünyanın her bölgesinden firmalarla ticaret imkânı sunan portal, bilgi sayfaları ile üyelerini çeşitli emtiaların dünya borsalarındaki fiyat hareketlerinden de haberdar etmektedir.

Üye firmalar portal hizmetlerine IOS ve Android uygulamaları ile mobil cihazlardan da giriş yapabilmektedir. Kayseri Ticaret Borsası (KTB) İzmir Ticaret Borsası (İTB) ile iş birliği protokolü imzaladı.

LABORATUVAR HİZMETLERİMİZ

2010 yılında faaliyete geçen Kayseri Ticaret Borsası Gıda Laboratuvarı Ltd. Şti. buğday ve buğday unu, hububat ve ekmek analizleri yaparak sektörde kaliteyi amaçlamaktadır. Laboratuvarımız tecrübeli kadrosu ve gelişmiş cihazları ile titiz, güvenilir ve gizlilik esasına önem veren hizmet sunmaktadır. Sektörde kaliteyi artırmayı amaçlayan laboratuvarımız; gelen numunelerin standartlara uygun kabulünü sağlayan ve raporların düzenlendiği numune kabul ve raporlama; laboratuvarın yeterliliği için kalite ile ilgili çalışmaların koordinasyonu ve izlenebilirliğini sağlayan kalite yönetim; kaliteyi belirleyen glüten tayini, üründe oluşan süne zararını belirleyen sedimantasyon tayini, randımanı belirleyen rutubet ve kül tayini, ekmekte rutubet, net kütle ve kül tayininin yapıldığı fiziksel hizmet birimlerinden oluşmaktadır.

Vermiş olduğu hizmetlerde kalitenin sürekli iyileştirilmesini ve buna bağlı olarak müşteri memnuniyetinin en üst düzeyde tesis edilmesi için, modern alt yapısı ve tüm çalışanları ile hizmetlerini hatasız ve hızlı bir şekilde üyelerine sunmayı ve onların istek, ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda faaliyetlerini devamlı iyileştirerek sürdürmeyi amaç edinen Kayseri Ticaret Borsası Mayıs 2014 de Hızlı Analiz Cihazı (NIR cihazı) alarak 6 saniyede yem ve tahıl analizi yapmaya başlamıştır.

NIR cihazı ile besi yemi ve tavuk yemi gibi karma yemlerin dışında yem ham maddelerinin de değerlerine bakılıp sonuçları 6 saniye gibi kısa bir sürede verilmektedir. Yemde protein, nişasta, yağ, kül, şeker gibi uzun zaman alan ve maliyeti yüksek olan analizler ve enerji değeri çok kısa zamanda ve düşük maliyet ile hesaplanabilmektedir. Laboratuvarımızda klasik yöntemlerle kül, glüten analizleri yapılmakta ve yöntemler kullanılarak NIR cihazımızın kalibrasyonu ve doğrulaması yapılmaktadır.

2019 FAALİYET RAPORU

Üyelerimize ihtiyaçları doğrultusunda en uygun fiyata en hızlı ve güvenilir sonuçları vermeyi amaçlayan laboratuvarımız kendini geliştirmeye devam etmekte olup hizmetlerini artırmayı hedeflemektedir.

Kayseri Ticaret Borsası Laboratuvarları olarak müşterilerimize verdiğimiz güvenilir çalışmalar doğrultusunda hiçbir zaman ticari gözle yaklaşmadığımız işimizde kalite ve müşteri memnuniyeti hep ilk hedefimiz oldu. Bu süreçte bizi bugüne getiren hizmet ruhumuzu ve heyecanımızı hiçbir zaman kaybetmeyeceğiz.



Ayrıca Ekim 2018 tarihin de tekrar faaliyete geçen toprak laboratuvarımız, yaptığı toprakta verimlilik analizleri ile çiftçimizin daha az maliyetle, daha fazla ürün elde etmesine katkıda bulunmaktadır. Toprakta pH, iletkenlik, fosfor, potasyum, toprakta su tutma, organik madde ve kireç analizleri ile çiftçimize büyük katkılar sağlamaktayız. Yapılan bu analizler ışığı altında bölgemizde tarımla ister hobi olarak, isterse meslek olarak uğraşan vatandaşlarımıza geniş bilgi verilerek daha kaliteli tarım yapmaları sağlanmaktadır. 2019 yılında 327 adet toprak analiz numunesi gelmiş ve toplam 2289 analizi çalışılmış ve sonuçları ilgili bakanlık onaylı verilmiştir.

Kalite standartlarına ve cihaz kalibrasyonlarına oldukça önem veren toprak laboratuvarımız hassas çalışmalarına devam etmektedir. Her fırsatta çalışan personeline gerekli eğitimleri aldirarak, yeni teknolojileri de takip eden bir yapıya sahiptir. Katıldığımız laboratuvarlar arası yeterlilik testlerinde de başarılı sonuçlar almış ve analiz yapma kabiliyeti konusundaki başarısını ispatlamıştır. Ayrıca bölge ilçelerindeki, tarım ile ilgili bütün kurum ve kuruluşlar ziyaret edilerek laboratuvar çalışmalarımızdan ve neden analiz yaptırmaları gerektiği konusunda sunumlar yapılmıştır.

TOPRAKSIZ TARIM DEMO UYGULAMAMIZ

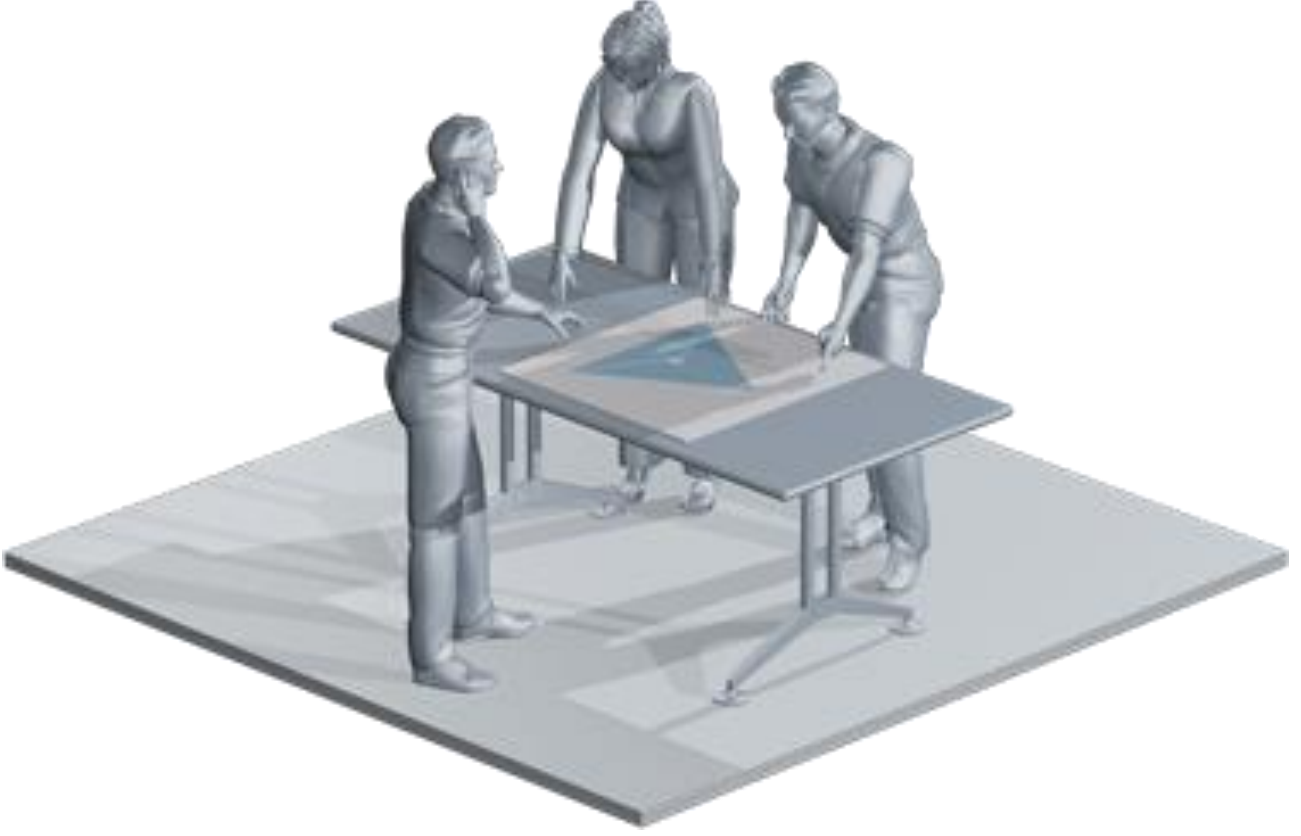


Laboratuvar hizmetleri çerçevesinde 2019 yılı itibari ile yapmış olduğumuz bir diğer çalışma ise, topraksız tarım uygulama sistemi olmuştur. Kayseri Ticaret Borsamızın birinci katında bize ayrılan bir alanda topraksız tarım uygulaması için demomuzu kurduk ve faaliyetlerimize başladık. Amacımız bölgemizde farklı teknolojilerle ve farklı tarzlarda tarım yapılabileceğini göstermektir. Erciyes Üniversitesi Ziraat Fakültesi öğretim görevlilerinden de yardım alınarak hazırlanan bu proje, bölgemiz halkı tarafından büyük ilgi ile karşılanmıştır. Sistemin çalışması sırasında ihtiyaç duyulan çözeltiler ve pH, iletkenlik ölçümleri laboratuvar personeli tarafından yapılmıştır. Bu faaliyetin bölgemize katkısı, sistemin yer seçimi, maliyeti ve teknik konuları ile yapılabilirliğinin ispatlanmış olmasıdır.

2019 FAALİYET RAPORU

Topraksız tarım uygulamamız toplamda bini aşkın ziyaretçi tarafından ziyaret edilmiş ve bilgi almıştır. Bu sistemi kurmayı düşünen yatırımcılarımıza da teknik bilgi verilmiş kurulumda yardımcı olunmuştur. 2019 yılı içerisinde sırası ile marul, domates, çilek, gül, nane fideleri denenmiş ve başarı ile sonuç alınmıştır.





PROJELERİMİZ

2019 FAALİYET RAPORU

1) KAYSERİ TİCARET BORSASI GELECEĞİNE YÖN VERİYOR

Proje Bütçesi: 26.668,00 TL

Uygulama Yeri: Kocasinan KAYSERİ

Uygulama Süresi: 30 GÜN

ORAN Kalkınma Ajansı tarafından açılan Teknik Destek programına yapılan başvuru ile borsamızın 2019-2022 yıllarını kapsayan stratejik planının belirlendiği proje başarı ile sonuçlandı. Borsamızın vizyon, misyon ve hedefleri, iç ve dış paydaşlardan alınan verilerle belirlenerek Yönetim kurulu ve Meclis tarafından onaylanmıştır.

2) KAYSERİ TİCARET BORSASI ÇAĞDAŞ VE MODERN BORSA MERKEZİ FİZİBİLTE RAPORU VE YERLEŞİM PLANI

Proje Bütçesi: 75.000,00TL

Uygulama Yeri: Kocasinan KAYSERİ

Uygulama Süresi: 6 AY

Bölge ve yöre insanının kalkınmasına destek olmak, rekabet gücünün arttırılmasını sağlamak yoluyla kurumsal kapasitelerini, sektörel donanımlarını arttırmak ve katma değerli üretim yapan girişimciler oluşturmak için Kayseri Ticaret Borsası Çağdaş ve Modern Borsa Merkezi projesini oluşturduk.

Bölge insanımızın rekabet gücünü arttırmak, katma değerli ürün üretimi sağlamak ve kalkınmalarına destek olmak için, teknolojik ortamda ürünlerini kolaylıkla satabilecekleri Satış Salonu, ürünlerini değerinde satabilmeleri amacıyla modern sistemlerle depolayabilecekleri Lisanslı Depo ve ürün analizleriyle ürünlerinin sınıflandırılması sayesinde işlerini kolaylaştıracak olan Akredite ve Yetkili Sınıflandırıcı Laboratuvar ile çekirdek, buğday üretici ve tüccarlarını bir araya getirecek bir merkez kurma hedefini Stratejik Planımız ile kendimize hedef edindik.

Bütün bu veriler ışığında bölgenin ekonomik kalkınması, rekabet gücünün arttırılmasıyla katma değerli ürün üretimi ve girişimciliğin desteklenmesi amacıyla kurulan projenin uygulanabilirliğinin kanıtlanması ve yerleşim planının oluşturulması için fizibilite raporu hazırlanacak ve yerleşim planı çizilecektir.

2019 FAALİYET RAPORU

3) YENİ NESİL TARIMDA KADININ GÜCÜ

Proje Bütçesi 1.058.400,00 TL

Uygulama Yeri: Kocasinan KAYSERİ

Uygulama Süresi: 14 AY

Genç kadınların tarım alanında yaşadığı sosyo-ekonomik problemlere çözüm getirebilmek, tarımdaki varlıklarını mesleki bilgi ve becerilerini arttırarak destelemek gelişen teknolojiye ayak uydurmalarına yardımcı olunarak farklı iş istihdamı edilmeleri sağlanacak ve dezavantajlı olarak görülen gruplara destek olunacaktır. Ülkemizde yeni nesil sera alanlarının tarımdaki payı %3 olarak görülmekte ve daha çok Akdeniz, Ege ve Marmara bölgelerinde yaygın olarak uygulanmaktadır. Bölgemizde yaygın olmayan yeni nesil tarım sistemi üzerine bir çalışma sağlanmış olacaktır.

Proje iç Anadolu bölgesinde diğer bölgelere örnek olacak tarımda modern sistemlerin kadınların eliyle yürütülerek nihayete ulaştığı, kırsal kalkınmanın yeni montörlerle desteklendiği ilk proje olacak.

4)CANLI HAYVAN BORSASI

Proje Bütçesi: 6.000.000 TL

Uygulama Yeri: Kocasinan KAYSERİ

Uygulama Süresi: 150 iş günü

Et ve Et ürünleri üretiminde gelişmiş düzeyde olan ilimizin hayvan ihtiyacının da karşılanması noktasında Pazar konumuna getirilmesiyle tedarik ve hammaddeye ulaşımının kolaylaştırılması sağlanacaktır. Bu durum ile Kayseri'deki hayvansal üretimin artması hayvancılığa teşvik sebebi olacaktır.

Kayseri olarak ülkenin et üretiminin de 2. Sırada olmamıza karşılık ilimizde kesimlik hayvan pazarı olmaması nedeniyle imalatçılarımızın bölge pazarlarına yönelmekte ve fiyatların TR72 bölgesince değil diğer bölgelerce belirlenmesi söz konusu olmakta ayrıca imalatçılarımızın hammaddeye erişimi zorlaşmakta ve nakliye süreçleri imalatçılarımıza zarar vermektedir.

2019 FAALİYET RAPORU

Yapılacak olan Canlı Hayvan Borsası ile birlikte ilimiz et ürünleri üretimimiz hammadde tedariki ve üretimi desteklenecek ve üretim arttırılarak bölgemizde Modernize hayvancılık sürecinin bütünleştiği kompleks bir hayvancılık merkezi haline gelecektir.

İlimizde kayıt dışı-kaçak üretim engellenecek, üreticimizin ve besicimizin pazar gücünün artmasıyla birlikte rekabet edilebilirlik düzeyi artacak, fiyat şeffaflığı sayesinde denge sağlanmış olacak, kar-zarar marjının düzenlenmesiyle birlikte besicilik hayvan üretimi artacak ve teşvik edilecektir.

İlimiz imalat, üretim, tedarik noktasında bütünleşmiş bir il olacağından diğer bölgelerden gelecek hayvanlar da bölgemiz üzerinde oluşan cazibe merkezi sayesinde pazarlanacaktır.



HUBUBAT TİCARET MERKEZİ

Kayseri Ticaret Borsası olarak, her zaman yenilikleri izlemeye önem veriyor ve ÷lkeme, şehrimize ve üyelerimize katma değeri sağlayacağını düşündüğümüz yeni projelerle üzerimizdeki sorumluluğaya bir adım daha yaklaşmayı hedefliyoruz. Bu sebepten dolayı Borsa olarak Kayserimize bir "Hububat Ticaret Merkezi " kazandırmayı hedefliyoruz.

Orta Anadolu Kalkınma Ajansı tarafından desteklenmekte olan Hububat Ticaret Merkezi Projesi, çiftçi ile tüccarı bir araya getirerek güvenli ticaretin yapılmasını amaçlamaktadır. Çiftçinin emeklerinin karşılıklarını tam olarak alabileceği, tüccarın ise kalitesini tam olarak bildiği ürünü değerinde satın alabileceği bir ortam oluşturulması hedeflenmektedir. Ürünler kalitesine göre fiyatlandıracağı için kaliteli ürün elde etmek önem kazanacaktır. Çiftçilerimizin kaliteli ve verimli tahıl çeşitlerini üretebilmesi, pazarda satış gücünü arttırması açısından önem taşımaktadır. Bu proje kapsamında düzenlenen eğitim seminerleri çiftçilerin üretim ve sonrasındaki her aşamada daha çok bilgiye sahip olmasını sağlayacaktır.

Hububat Ticaret Merkezi Projemizle beraber her türlü analizlerin yapılacağı Daha Kapsamlı Laboratuvar yapmayı hedefliyoruz. Bu projemizle piyasadan çok daha uygun fiyatlarla analiz yapacağımız Kayserimiz'deki en büyük laboratuvar olacaktır.

