



# KAYSERİ

## Ticaret Borsası

2022 YILI FAALİYET RAPORU



**“Eğer milletimizin çoğunluğu çiftçi olmasaydı, biz bugün dünya yüzünde bulunmayacaktık.”**

*M. Atatürk*

## 2022 YILI FAALİYET RAPORU



Değerli Üyelerimiz, Sevgili Paydaşlarımız

Bir yılı daha geride bırakarak, 2021 yılına ait çalışmalarımızı değerlendirdiğimiz “Faaliyet Raporumuzu” sizlerle paylaşmanın gürünü yaşıyoruz.

Tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de 2020 yılı covid-19’un pençesinde geçti. Yarattığı ekonomik sonuçları bakımından 2021 yılında ne yazık ki giderek ağırlaştı.

Sevgili Üyelerimiz, Pandemiye ve kayıplarımıza rağmen diğer taraftan hayat devam ediyor. Bu salgın gösterdi ki artık hiçbir şey eskisi gibi olmayacak. Bu dönem, başta eğitim ve ticaret olmak üzere neredeyse tüm alışkanlıklarımızı değiştirdi. Dünyada dijital yaşama geçiş beklenenden daha hızlı bir hal aldı.

Pandemiyle mücadele mesaimizin yanı sıra gündemde tuttuğumuz bu konular ekseninde çalışmalarımıza ağırlık verdik. Bu çerçevede, Borsa hizmetleri ve çalışmalarımızı dijital ortama taşıdık. Dijitalleşme ve e-ticaret eğitimleri düzenledik. Özellikle yerel firmalarımızı destek vermek amacıyla [www.borsasanalmarket.com](http://www.borsasanalmarket.com) adlı bir e-ticaret platformu kurduk.

Bizler, üyelerimiz ile yakın temaslar kurarak, onların taleplerine çözüm arıyor, sorunlarının çözümü için yoğun çaba sarf ediyoruz. Üyelerimize Dünya pazarlarına açılmaları konusunda sürekli destekler veriyoruz.

## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

Kayseri Ticaret Borsası, ülkemizin ve ilimizin sosyo-ekonomik olarak gelişmesi ve büyümesi için özverili çalışmalarına ara vermeden devam etmektedir.

Kayseri, bulunduğu konum ve coğrafi özellikleri bakımından ülkemizin önemli tarım ve hayvancılık merkezlerin biri durumundadır. Sanayinin, ihracatın, tarım ve hayvancılığın sürekli geliştiği Kayseri ihracatını da sürekli olarak arttırmaya devam etmektedir.

2021 yılı içerisinde toplantılar, paneller, çalıştaylar düzenleyerek üyelerimiz ve konularında uzman kişilerle bir araya gelerek ilimiz tarımının, hayvancılığının, tarıma dayalı gıda sanayinin sorunlarının istişaresini gerçekleştirdik.

Global dünyada yerimizi almak adına, üyelerimizin bu gelişime ayak uydurmasını sağlamak için, Kayseri Ticaret Borsası olarak AR-GE faaliyetlerimizi devam ediyoruz.

2022 yılı içerisinde Borsamız bünyesinde Canlı Hayvan Pazarı ve Çağdaş Modern Borsa Ticaret Merkezinin startını vereceğiz. Bünyemizde faaliyet gösteren laboratuvarımız; gıda ve toprak analizlerinde teknolojik cihazları ve uzman kadrosu ile bakanlık onaylı olarak çalışmaya devam etmektedir.

Yeni dönemde laboratuvarımızı daha etkin ve teknolojik hale getireceğiz. Üreticilerimizin ürünlerinin kalitesini iyileştirmesine katkıda bulunmak, beklentilerini karşılayabilmek için çalışıyoruz.

Kurumsallığımızı daha sürdürülebilir bir hale getirmek adına şehrimizin ve ülkemizin içinde bulunduğu gelişmelere göre hedeflerimizi yükselteceğiz.

Bu çerçevede 2021 yılında da gerek kurumsal olarak gerek ise çatı kuruluşumuz olan Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile beraber hareket ederek hem borsa üyelerinin hem de iş dünyasının taleplerini değerlendirip çeşitli düzenlemeler yapılmasına katkı sağladık.

TOBB ile birlikte yaptığımız çalışmalar sonucunda; KOBİ Nefes Kredisi, İşe Devam Kredisi Kapsamında Hazine Destekli Kefalet Desteği, ülkemizdeki hububat, baklagiller ve yağlı tohumlu bitkiler gibi stratejik ürünlerde rekolte artışını sağlamak için Bitkisel Üretimin Geliştirilmesi Programı, Kısa Çalışma Ödeneği ve vergi indirimleri gibi iş dünyamızı ilgilendiren konularda önemli çalışmalara imza attık.

Tarımın geleceği olarak gördüğümüz ve kurucularından olduğumuz Türkiye Ürün İhtisas Borsasının (TÜRİB) faaliyete geçmesiyle birlikte TÜRİB'in Kayseri'deki yetkili acentesi olarak yatırımcı kayıtlarına devam ettik.

Tarım sektöründe faaliyet gösteren çiftçilerimizin dijitalleşmesini ve iyi tarım uygulamalarına geçişini hızlandırmayı hedefliyoruz.

## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

---

Kıymetli Üyelerimiz, Faaliyet raporumuzdaki tüm çalışmalarını, Sizlerin destekleriyle, meslek komitelerimiz, meclis ve yönetim kurulu üyelerimiz, personelimiz ile kentimizin kurum ve kuruluşları ile bütünleşerek başardık.

Bu raporun hazırlanmasında emeği geçen herkesi tebrik ediyor, Yönetim Kurulum ve Meclis Üyelerim adına sizlere saygılarımı sunuyorum.

Yönetim Kurulu Başkanı

Recep BAĞLAMIŞ

# 2022 YILI FAALİYET RAPORU

---

## İÇİNDEKİLER

|  |           |
|--|-----------|
| <b>BAŞKANIN KALEMİNDEN</b>                           | <b>3</b>  |
| <b>KAYSERİ TİCARET BORSASI HAKKINDA</b>              | <b>7</b>  |
| <b>1.TEMEL YETERLİLİKLER</b>                         |           |
| <b>1.1.YÖNETİM VE BORSA MEVZUATI</b>                 | <b>11</b> |
| <b>1.2.MALİ YÖNETİM</b>                              | <b>19</b> |
| <b>1.3.İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ</b>                 | <b>21</b> |
| <b>1.4.İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ</b>                 | <b>23</b> |
| <b>1.5.HABERLEŞME VE YAYINLAR</b>                    | <b>26</b> |
| <b>1.6.BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ KULLANIMI</b> | <b>29</b> |
| <b>1.7.ÜYE İLİŞKİLERİ</b>                            | <b>30</b> |
| <b>1.8.KALİTE YÖNETİMİ</b>                           | <b>34</b> |
| <b>2.TEMEL HİZMETLER</b>                             |           |
| <b>2.1.İLETİŞİM AĞI</b>                              | <b>40</b> |
| <b>2.2.POLİTİKA VE TEMSİL</b>                        | <b>42</b> |
| <b>2.3.BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK</b>              | <b>56</b> |
| <b>2.4.İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM</b>                   | <b>61</b> |
| <b>2.5.BORSACILIK FAALİYETLERİ</b>                   | <b>63</b> |

# 2022 YILI FAALİYET RAPORU

## KAYSERİ TİCARET BORSASI HAKKINDA

### 1.) HİZMET BİNASI



Kayseri Ticaret Borsası, ihtiyaca cevap veren, çeşitli imkânlarla donatılmış 8 katlı hizmet binası ve 1600 m<sup>2</sup> kapalı alanda, eğitilmiş ve yetkin 22 çalışanı ile hizmetlerine devam etmektedir.

Ticaret Borsası, vermiş olduğu hizmetlerde kalitenin sürekli iyileştirilmesini ve buna bağlı olarak üye memnuniyetinin en üst düzeyde tesis edilmesi için, modern alt yapısı ve tüm çalışanları ile hizmetlerini hatasız ve hızlı bir şekilde üyelerine sunmayı ve onların istek, ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda faaliyetlerini devamlı iyileştirerek sürdürmeyi amaç edinmiştir.

### 2.) FAALİYET ALANLARI VE HİZMET TÜRLERİ

| SIRA NO: | FAALİYET/HİZMET BAŞLIĞI | AÇIKLAMA  |
|----------|-------------------------|---|
| 01       | Tescil                  | Borsa işlemlerinin tescili 5174 Sayılı Kanun'un 46. Maddesinde hüküm altına alınan çerçevede yürütülür.   |
| 02       | Sicil                   | Sicil faaliyeti 5174 Sayılı Kanun ve Kanun çerçevesinde çıkarılan Borsa Muamele Yönetmeliği çerçevesinde yürütülür. Üyelerin veri tabanına kayıtlarının yapılması, silinmesi ve sürekli güncellenmesi hizmetleri yapılır. |
| 03       | Belgelendirme           | Belgelendirme hizmeti, 5174 Sayılı Kanun'un 51. Maddesinde belirtilen tüm belgelerin verilmesi, ücretlerinin tahsil edilmesi ve kayıt altına alınması işlemlerini kapsamaktadır.  |
| 04       | Laboratuvar             | Üyelerimizin ürünleri ile ilgili analiz, test işlemlerinin yerine getirilmesi hizmeti verir.  |

## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

|    |                 |  |
|----|-----------------|--|
| 05 | Muhasebe        | Muhasebe hizmeti, Borsa'nın gelirlerini ve giderlerini mevzuat çerçevesinde düzenler. "Üyeler Borsaya kayıt sırasında kayıt ücreti ve her yıl için yıllık aidat ödemekle yükümlüdür." (5174, m. 50/1). Ayrıca aynı maddede belirtilen diğer gelirleri tahsil etmek.  |
| 06 | Eğitim          | Borsa üyelerinin ve çalışanlarının gelişimlerine, farkındalıklarına ve deneyimlerine katkı sağlamak amacıyla ihtiyaç analizleri ve anketlerle oluşturulan ve üst yönetim tarafından onaylanan ve kaynak tahsisi yapılan yıllık eğitim planı çerçevesinde eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi, ölçülmesi ve raporlanması hizmetleri. |
| 07 | Tanıtım         | Kayseri'nin geleneksel ürünleri olan başta sucuk, pastırma vb. gibi ürünlerin satışını artırmak ve Kayseri ekonomisine katkı sağlamak için ulusal ve uluslararası arenada tanıtım faaliyetleri yapmak ve yapılan faaliyetlere destek olmak.  |
| 08 | Diğer Hizmetler | Basın Yayın, Halkla İlişkiler, Bilgi İşlem, Kalite Yönetim Sistemi, Akreditasyon Sistemi, İdari İşler, Evrak Kayıt işlemleri Borsamızın yürüttüğü ve hizmeti doğrudan ve/ya dolaylı yönden etkileyen diğer hizmetlerdir.   |

### TESCİL BİRİMİ

Ticaret borsalarında yeterli arz ve talebi bulunan, dayanıklı ve stoklanabilir nitelikteki misli mallar, numune veya tipler üzerinden toptan alınıp satılır. Tipi tespit edilmemiş olan mallarla misliyattan olup yerel ihtiyaçları karşılayan maddeler ile canlı veya kesilmiş hayvanlar da borsaya tâbi maddeler arasına alınabilir. Döviz ve kıymetli madenler ticaret borsasındaki alım satım dışındadır. Borsa kurulan yerlerde, hangi malların borsada alım ve satımının zorunlu olduğu ve bunların en az miktarları, borsa meclisinin teklifi ve TOBB'un uygun görüşü üzerine Ticaret Bakanlığınca belirlenir ve ilgili borsa tarafından yerinde ilân olunur.

Borsa çalışma alanı içinde borsaya tabi maddelerin en az miktarlarının üzerinde kalan miktarlarının alım ve satımının, belirlenen borsa yerinin dışında yapılması yasaktır. Bu maddelerin, en geç muamele yapıldığı günü takip eden otuz gün içinde borsaya tescil ettirilmesi şartı ile borsa yerinin dışında alınıp satılmasına meclisçe önceden karar verilebilir.



## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

| No | 2022 Yılı Kayseri Ticaret Borsası Miktar Bazında En Çok İşlem Gören Ürünler | 2022 Yılı Kayseri Ticaret Borsası Tutar Bazında En Çok İşlem Gören Ürünler | 2022 Yılında En Çok İhracat Yapan Firmalar Sıralaması          |
|----|---|--|--|
| 1  | Şeker Pancarı   | Kırmızı Et (Büyükbaş)  | Kaytaş Kayseri Tavukçuluk A.Ş.                                 |
| 2  | Buğday  | Ay Çekirdeği   | Etaş Afyon Tavukçuluk İnş. Taah. San ve Tic. Ltd. Şti.         |
| 3  | Yumurta   | Buğday   | Kayseri Yem Sanayi ve Ticaret AŞ.                              |
| 4  | Arpa  | Canlı Hayvan   | Erciyes Tavukçuluk San Ltd. Şti.                               |
| 5  | Süt İnek Çiğ  | Süt İnek Çiğ   | Anadolu Meyve Gıda San. Ve Tic. AŞ.                            |
| 6  | Elma  | Arpa   | Ararlar Gıda Besicilik Yem ve Zirai Ürn. Tic. ve San. Ltd. Şti |
| 7  | Ayçekirdeği   | Şeker Pancarı  | Fazlıoğlu Et ve Et Ürn. Gıda San. Tic.Ltd.Şti.                 |

### 2022 yılı Kayseri Ticaret Borsası işlem hacmi ile tescil ücreti geliri

**İŞLEM HACMİ TUTAR: 12.146.576.715,95 TL**

**TESCİL ÜCRETİ GELİRİ: 9.023.961,81 TL**



# TEMEL YETERLİLİKLER

## 1. TEMEL YETERLİLİK

### 1.1 Yönetim ve Borsa Mevzuatı

#### MİSYONUMUZ

“TOBB Borsacılık kanunu ve mevzuatların verdiği görev yetki ve sorumluluklar çerçevesinde, Modern borsacılık faaliyetleri yürütmek, üyelerin, girişimcilerinin ve bölge insanının sosyal, kültürel ve ekonomik gelişimini artırmak için çalışmalarda bulunmak.”

#### VİZYONUMUZ

“Borsamızı gelecek 10 yıl içerisinde yeni nesil borsacılık anlayışıyla, ekonomik ve sosyal hayata yön veren, ilimizdeki tarım ve hayvancılık faaliyetlerinin geliştirilmesi için istihdam odaklı proje üreten, üyelerine ve diğer kurumlara öncülük eden bir kurum haline getirmek.”

#### KAYSERİ TİCARET BORSASI KALİTE POLİTİKASI

“ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve TOBB Akreditasyon şartlarını uygulayan, kurumsal yapısı, üst yönetimleri ve tüm personeli ile kendini sürekli iyileştiren, verdiği hizmeti sürekli geliştiren, üyeleri için etkin ve katma değer sağlayan, memnuniyet odaklı bir borsa olmaktır.”

#### TEMEL DEĞERLER:

- Şeffaf, tarafsız, hesap verebilir bir yönetim anlayışı
- Sürekli üyelere yönelik yatırım yapmak
- Sürekli öğrenme ve geliştirme
- Dürüstlük, doğruluk, eşitlik ve güvenilirlik
- Verdiğimiz kaliteli hizmet ve iş ahlakımız ile Kayseri Ticaret Kültürünü her zaman ve her yerde en iyi şekilde temsil etmek,
- Proje ve şehre kattığı değerlerle örnek gösterilen kurum olmak,
- Her alanda inovasyonu desteklemek,
- Kar, ama üyelerimizin yararına olan her türlü kâr,
- Hizmet binamızın kapısından çıkan her üyemizin yüzünde tebessüm görmek.

# 2022 YILI FAALİYET RAPORU

## MALİ POLİTİKA

Borsa mali yönetimi; tek düzen muhasebe kurallarına göre, amaca uygunluk, verimlilik, ihtiyatlılık ve denk bütçe ilkelerine göre uygulanır. Harcamalar mevzuat şartlarına uygun bir şekilde Yönetim Kurulunun önerisi ve Meclisinin kabulü ile planlanır ve yapılır. Gelirlerin toplanması ve giderlerin yapılmasında doğru ve zamanında bilgi paylaşımı sağlanır. Borsanın tüm prosesleri gibi mali prosesi de risk yönetimi esaslarına göre yönetilir ve üyelerine katma değer sağlayacak faaliyetler için harcanır.

Kayseri Ticaret Borsası mali politikasının temel amacı 5174 Sayılı Kanun çerçevesinde çıkartılan Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğinde belirtilen: “Gelir ve gider bütçelerinin hazırlanması, kesin hesabın çıkarılması, hesap ve kayıt düzeninde şeffaflık ve tekdüzenin sağlanması, bütün işlemlerin kayıt altına alınması, faaliyetlerinin gerçek mahiyetlerine uygun olarak sağlıklı ve güvenilir bir biçimde muhasebeleştirilmesi, mali tabloların muhasebenin temel kavramları ve genel kabul görmüş bütçe ve muhasebe ilkeleri çerçevesinde, uluslararası standartlara uygun zamanında ve doğru olarak hazırlanması ve raporlanmasına ilişkin ilke, usul ve esasları düzenlemektir” hükmünü yerine getirmektir.

## İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Borsamız personel seçiminden ve yönetime kadar şu ilkeleri benimsemiştir;

- İşin gerektirdiği nitelik, yetenek ve bütçe imkânları doğrultusunda yeterli sayıda insan kaynağını istihdam etmek,
- Çalışanların sürekli eğitim ile kişisel ve mesleki gelişimini sağlamak,
- Performanslarını geliştirme ve değerlendirme ortamı yaratmak,
- Kurum içi iletişimi ve memnuniyeti yüksek tutacak olanakları sağlamak.
- Kurumun konumunu güçlendirmek amacıyla değişime ve gereksinimlere hızla adapte olabilecek bir organizasyonel yapıyı sürekli geliştirmeyi,
- Kurumda ekip çalışmasını teşvik ederek ve bireyi geliştirerek daha başarılı olmasını sağlamaktır.
- İnsan Kaynakları Politikamızı sürekli gözden geçirmek, güncellemek ve geliştirmek temel ilkelerimizdir.

## ÜYE İLİŞKİLERİ VE ŞİKÂyet YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

Borsamız;

## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

Üyelerinde gelen talep, öneri, şikâyet ve hatta beklentilerini iyileştirme fırsatı olarak ele alır ve bunları hızlı, etkin, objektif, adil ve gizlilikle değerlendirir, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ilkelerine bağlı kalarak, şikâyetlerin çözümünde herhangi bir maddi beklenti ve bedel talebinde bulunmadan harekete geçer, Özellikle başarı hikâyesi olan üyelerini ödüllendirerek, diğer üyelerin örnek almasını sağlar, birlikte yönetim anlayışı ile sürekli gelişimi hedefler.

### HABERLEŞME VE YAYIN POLİTİKASI

Teknoloji dünyasının sağladığı her türlü yeni haberleşme ve iletişim olanaklarını kullanarak, üyelerine, paydaşlarına ve kamuoyuna doğru bilgileri paylaşan, özellikle yatırım ve ekonomik olanaklarını ileterek proje üreten/ürettiren, kurumsal ve bölgesel katma değer sağlayan bir borsa olmaktadır.

### BİLGİ VE İLETİŞİM POLİTİKASI

Bilgi güvenliği ve gizliliği başta olmak üzere kurumsal yapısında gerekli iletişim teknolojilerini kullanan, altyapısını sürekli yenileyen ve geliştiren, etkin ve doğru kararlar için veri üreten ve üretilen verileri paylaşan, mülkiyet haklarına saygılı ve her türlü bilgi kirliliği ile riskleri bertaraf etmiş bir borsa olmaktadır.

### YETKİ GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Ticaret borsaları, 5174 sayılı kanunda yazılı esaslar çerçevesinde borsaya dâhil maddelerin alım satımı ve borsada oluşan fiyatlarının tespit, tescil ve ilânı işleriyle meşgul olmak üzere kurulan kamu tüzel kişiliğine sahip kurumlardır. Kambiyo ve kıymetli madenlerle ilgili borsalar bu Kanun kapsamı dışındadır.

### KAYSERİ TİCARET BORSASI GÖREV VE YETKİLERİ

Kayseri Ticaret Borsası'nda 7 Meslek Komitesi bulunmaktadır. Borsaya kayıtlı olanlar tarafından kendi aralarından 4 sene için seçilen 19 kişilik Borsa Meclisi ve Borsa Meclisi'nin de keza kendi üyeleri arasından 4 sene için seçtiği 5 kişilik Yönetim Kurulu tarafından yönetilmektedir. Borsa hizmetleri ve adı geçen organlarca ittihaz olunan kararlar ile bilumum muamelat ve muhaberat ise başta Genel Sekreter olmak üzere Genel Sekretere bağlı olarak çalışan idari teşkilat (Borsa Memurları) tarafından yürütülür. Borsa`da tüm faaliyetler, öncelikle 5174 sayılı kanun ve bu kanunun tatbikine mütedair tüzük hükümleri

## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

ile özel yönetmelikler ve Borsa Meclisi'nce tespit olunan örf ve âdet kaideleri (teamül kararları) çerçevesinde yürütülür.

Kayseri Ticaret Borsası'nın yasal yükümlülükleri Anayasamızın 135. maddesinde ve 5174 Sayılı Kanun ve bu Kanunla çıkarılan yönetmelikler ile hüküm altına alınmıştır. Borsamız, tüm hizmet ve faaliyetlerini gerçekleştirirken tabii olduğu 5174 Sayılı Kanun'da belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmektedir. Ayrıca, Borsamız tüm bu hizmet ve faaliyetlerini gerçekleştirirken Kalite Yönetim Sistemi ve TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi şartlarına uygunluğu sağlamaktadır.

**Kayseri Ticaret Borsası'nın görevleri 5174 Sayılı Kanun'un 34. maddesinde şu şekilde belirtilmiştir:**

- a) Borsaya dâhil maddelerin, borsada alım satımını tanzim ve tescil etmek.
- b) Borsaya dâhil maddelerin borsada oluşan her günlük fiyatlarını usulü dairesinde tespit ve ilân etmek.
- c) Alıcı ve satıcının, teslim ve teslim alma ile ödeme bakımından yükümlülüklerini, muamelelerin tasfiye şartlarını, fiyatlar üzerinde etkili şartları ve ihtilaf doğduğunda ihtiyari tahkim usullerini gösteren ve Birliğin onayıyla yürürlüğe girecek genel düzenlemeler yapmak.
- d) Yurt içi ve yurt dışı borsa ve piyasaları takip ederek fiyat haberleşmesi yapmak, elektronik ticaret ve internet ağları konusunda üyelerine yol göstermek.
- e) 51 inci maddedeki belgeleri düzenlemek ve onaylamak.
- f) Borsaya dâhil maddelerin tiplerini ve vasıflarını tespit etmek üzere laboratuvar ve teknik bürolar kurmak veya kurulmuşlara iştirak etmek.
- g) Bölgeleri içindeki borsaya ilişkin örf, adet ve teamülleri tespit etmek, Bakanlığın onayına sunmak ve ilân etmek.
- h) Borsa faaliyetlerine ait konularda ilgili resmî makamlara teklif, dilek ve başvurularda bulunmak; üyelerinin tamamı veya bir kesiminin menfaati olduğu takdirde bu üyeleri adına veya kendi adına dava açmak.
- ı) Rekabeti bozucu etkileri olabilecek anlaşma, karar ve uyumlu eylem niteliğindeki uygulamaları izlemek ve tespiti halinde ilgili makamlara bildirmek.
- j) Mevzuatla bakanlıklara veya diğer kamu kurum ve kuruluşlarına verilen işlerin, bu Kanunda belirtilen kuruluş amaçları ve görev alanı çerçevesinde borsalara tevdi halinde bu işleri yürütmek.
- k) Üyelerinin ihtiyacı olan belgeleri vermek ve bunlara ilişkin gerekli hizmetleri yapmak.

## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

l) Yurt içi fuarlar konusunda yapılacak müracaatları değerlendirip Birliğe teklifte bulunmak.  
m) Sair mevzuatın verdiği görevlerle, ilgili kanunlar çerçevesinde Birlik ve Bakanlıkça verilecek görevleri yapmak.

Ticaret borsası kotasyonuna dâhil maddelerin alım veya satımı ile uğraşanlar, buldukları yerin borsasına kaydolmak zorundadırlar. Buna uymayanların kayıtları, borsaca re'sen yapılır ve kendilerine tebliğ edilir. Meslek gruplarına göre yapılacak bu üye kayıtları, elektronik ortamda Bakanlık ve Birlik bünyesinde düzenlenen ortak veri tabanında güncel olarak tutulur.

Borsaya kayıt zorunluluğunda olanların durumlarında meydana gelen ve Türk Ticaret Kanunu'na göre tescil ve ilân gereken her türlü değişikliğin, gerçekleşmesinden itibaren bir ay içinde kayıtlı oldukları borsalara bildirilmesi gerekir. İlgili sicile tescili zorunlu olup da kanunî şekil ve sürede tescil ettirilmemiş olan bir hususu haber alan ilgili borsa, bu zorunluluğu yerine getirmeyenlerin durumlarını gerekli sicil değişikliklerinin yapılması için ilgili sicil memurluğuna bildirir. Sicil memurluğu, bu bildirim üzerine gerekli işlemleri yapmakla yükümlüdür.

Merkezî borsa çalışma alanı dışında bulunmakla beraber, borsa çalışma alanı içinde faaliyet gösteren gerçek ve tüzel kişilerin, ticaret veya esnaf siciline tescil edilmiş ya da edilmemiş şube, irtibat bürosu, fabrika, temsilcilik, depo, alım satım yeri ve buna benzer ünitelerinin de borsaya kaydolmaları gerekir.

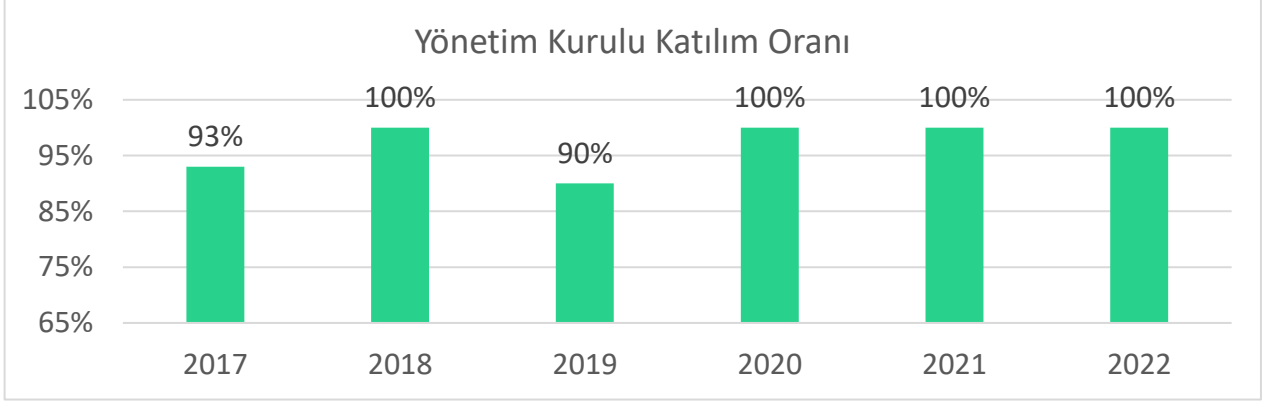
İçinde bulunulan yıldan önceki son iki yıldan itibaren adresleri ve durumları tespit edilemeyen ve içinde bulunulan yıldan önceki son iki yılda, borsa maddeleri üzerine alım satımı bulunmayan üyelerin isimleri, borsa meclisi kararıyla meslek grupları ve seçmen listelerinden silinir, aidat tahakkukları durdurulur ve bunlar borsa hizmetlerinden yararlanamazlar.

Yukarıdaki fıkrada anılan borsa meclisi kararını takip eden yılbaşından itibaren iki yıl içinde, ilgilinin üyesi bulunduğu borsaya müracaatla adres ve durumunu bildirmemesi halinde, borsa yönetim kurulunun teklifi ve meclis kararıyla borsadan kaydı silinir. Bu süre içinde durumunu bildirenlerin aidat tahakkukları başlatılır.

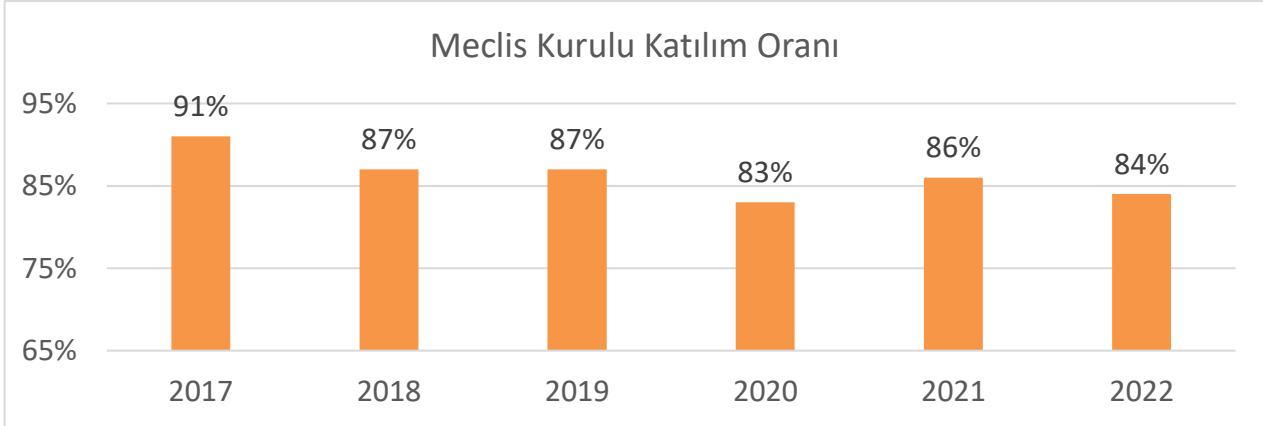
Ancak bunlar aidat borçlarını ödemedikçe seçmen listelerine tekrar kaydedilemezler. Borsaya dâhil maddelerin üretici veya seri halde üretim yapmaksızın doğrudan tüketiciye satış yapan imalatçıları, borsalara kaydolmaksızın dahi kendi mallarını borsada satabilirler.

## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

5 kişiden oluşan Kayseri Ticaret Borsası Yönetim Kurulu 2022 yılında olağan toplantılarının tamamını gerçekleştirmiştir. 2022 yılı son Yönetim Kurulu Toplantısı 27.12.2022 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Yönetim Kurulu toplantısına katılım oranı aşağıda verilmiştir.



Kayseri Ticaret Borsası Meclis Kurulu 2022 yılında ayda 1 defa olmak üzere toplam 12 defa toplanmıştır. 2022 yılı son Meclis Kurulu toplantısı 27.12.2022 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Meclis Kurulu toplantısına katılım oranı aşağıda verilmiştir.

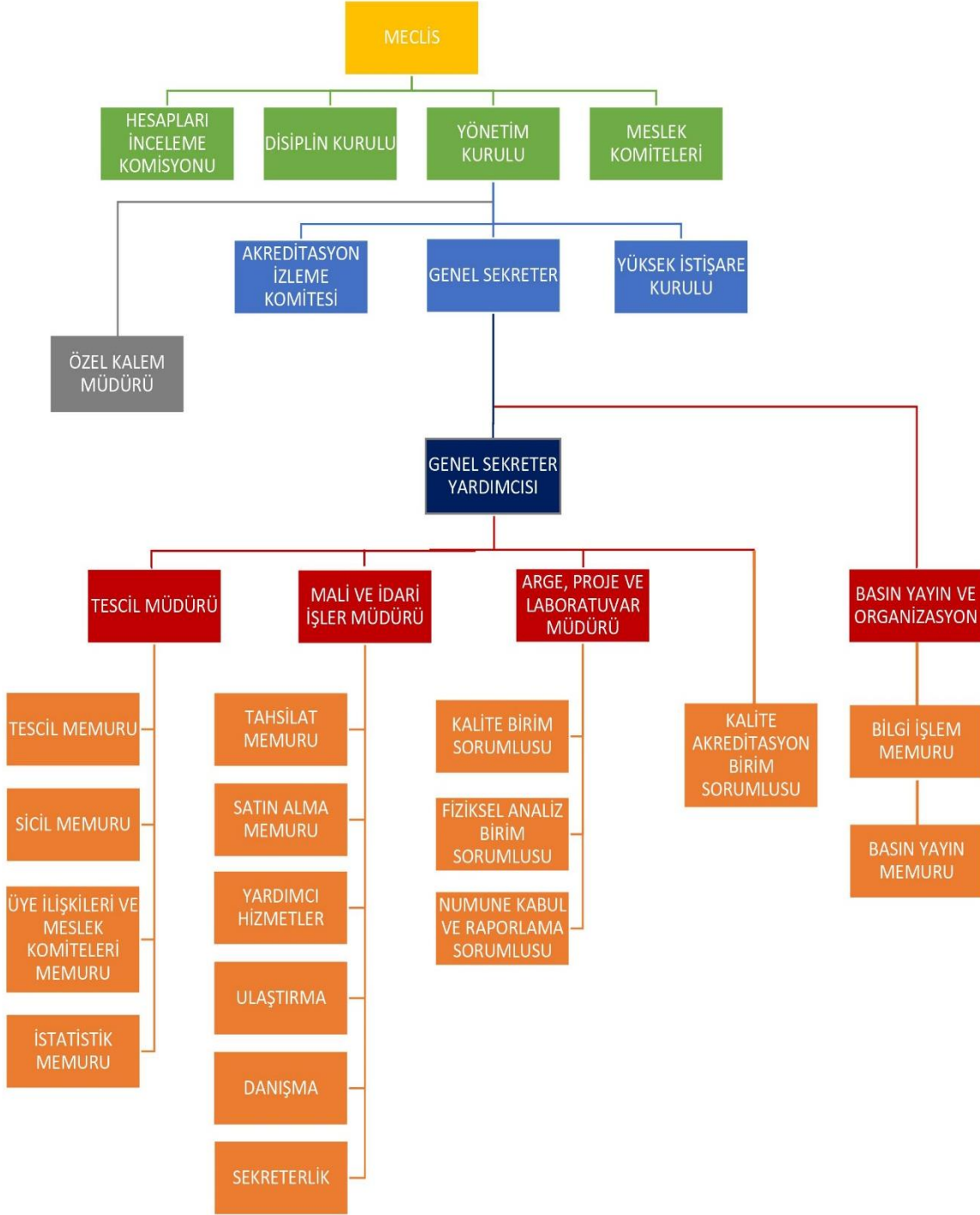


3 kişiden oluşan Hesapları İnceleme Komisyonu her ay düzenli olarak toplantılarını gerçekleştirdi. 2022 yılında 12 adet olağan Hesapları İnceleme Komisyonu yapılmıştır. Üyelerin toplantıya katılım oranı %81'dir. 2022 yılının son toplantısı 13.12.2022 tarihinde yapılmıştır.



# 2022 YILI FAALİYET RAPORU

## ORGANİZASYON ŞEMASI



## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

### Ticaret Borsası Seçimleri Tamamlandı

Borsamızda gerçekleştirdiğimiz seçim sonrası görev dağılımı yapıldı. Meclis Üyelerimizin oyları ile Yönetim Kurulu Başkanı ve Meclis Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyeleri belirlendi. Yapılan seçim neticesinde Yönetim Kurulu Başkanı Recep Bağlamış, Meclis Başkanı Mehmet İştahlı, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Bekir Çizmeli, Meclis Başkan Yardımcısı Hüdaaverdi Özdemir, Murat Gürgen, Yönetim Kurulu Üyeleri Yunus Karaca, İsa Yürdem ve Mahmut Ekinci oldu.



### Meclis Eğitimleri ve Oryantasyonu



## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

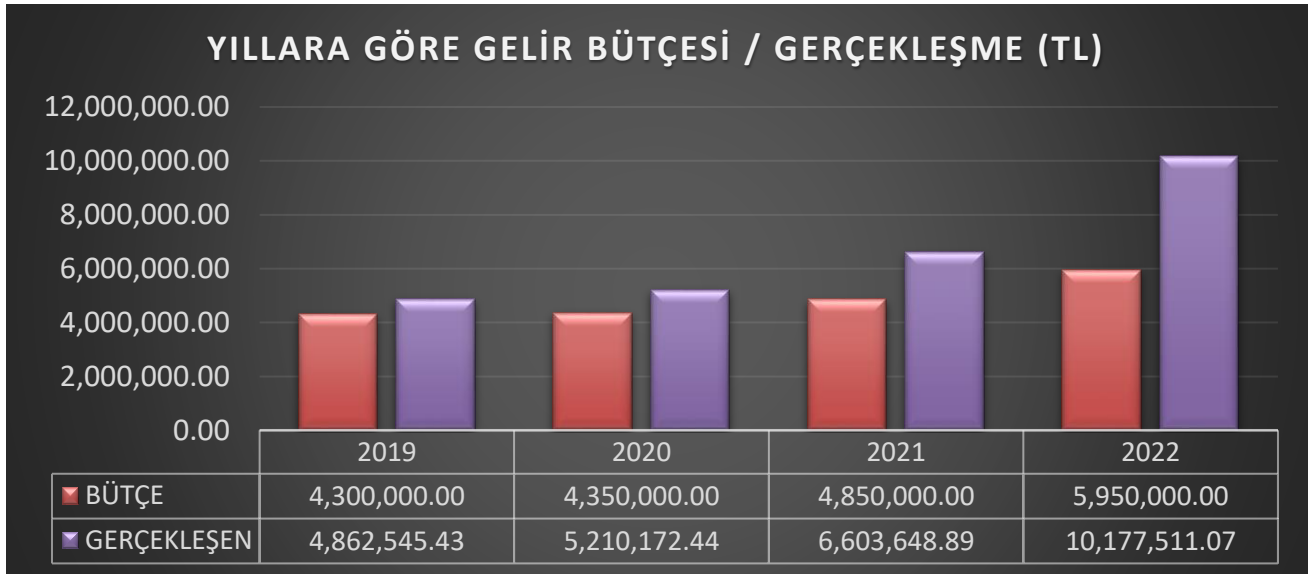
Meclis üyelerinin sürekli gelişimini sağlamak adına 2022 yılı içerisinde Meclis Kuruluna 4 adet yönetici eğitimi gerçekleştirildi. 3 adet eğitim online olarak Zoom Programı üzerinden 1 adet eğitim yüz yüze düzenlendi.

Kayseri Ticaret Borsası 2023-2026 Stratejik Plan çalışmaları kapsamında Meclis ve Yönetim Kuruluna 25.10.2022 tarihinde stratejik planlama eğitimi ve oryantasyon programı kapsamında görev ve sorumluluklar hakkında bilgi verildi.

### 1.2 MALİ YÖNETİM

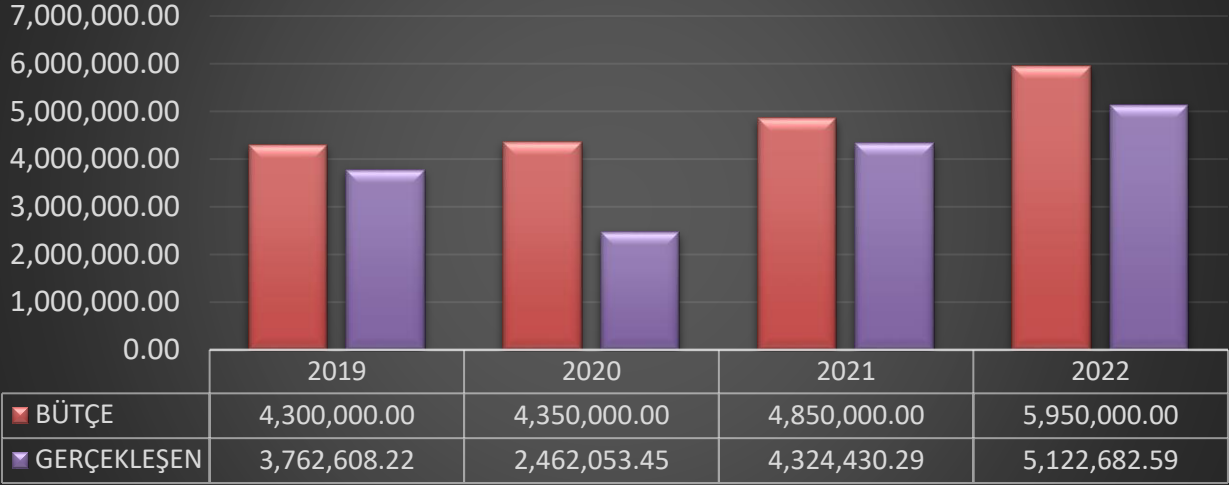
Kayseri Ticaret Borsası mali yönetim sisteminin temel amacı 5174 Sayılı Kanun çerçevesinde çıkartılan Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğinde belirtilen: “Gelir ve gider bütçelerinin hazırlanması, kesin hesabın çıkarılması, hesap ve kayıt düzeninde şeffaflık ve tekdüzenin sağlanması, bütün işlemlerin kayıt altına alınması, faaliyetlerinin gerçek mahiyetlerine uygun olarak sağlıklı ve güvenilir bir biçimde muhasebeleştirilmesi, mali tabloların muhasebenin temel kavramları ve genel kabul görmüş bütçe ve muhasebe ilkeleri çerçevesinde, uluslararası standartlara uygun zamanında ve doğru olarak hazırlanması ve raporlanmasına ilişkin ilke, usul ve esasları düzenlemektir” hükmünü yerine getirmektir.

2022 Yılı Bütçesi, Stratejik Plan ve Faaliyet planı ile uyumlu olarak hazırlanmıştır. Borç ve yükümlülükleri yerine getirmek ve çalışma planında yer alan hususları yerine getirmeyi sağlayacak yeterli kaynaklarımız mevcut olup, 2018-2021 yılları arası bütçe gerçekleştirmeleri ve grafikler aşağıdaki şekilde sunulmuştur.

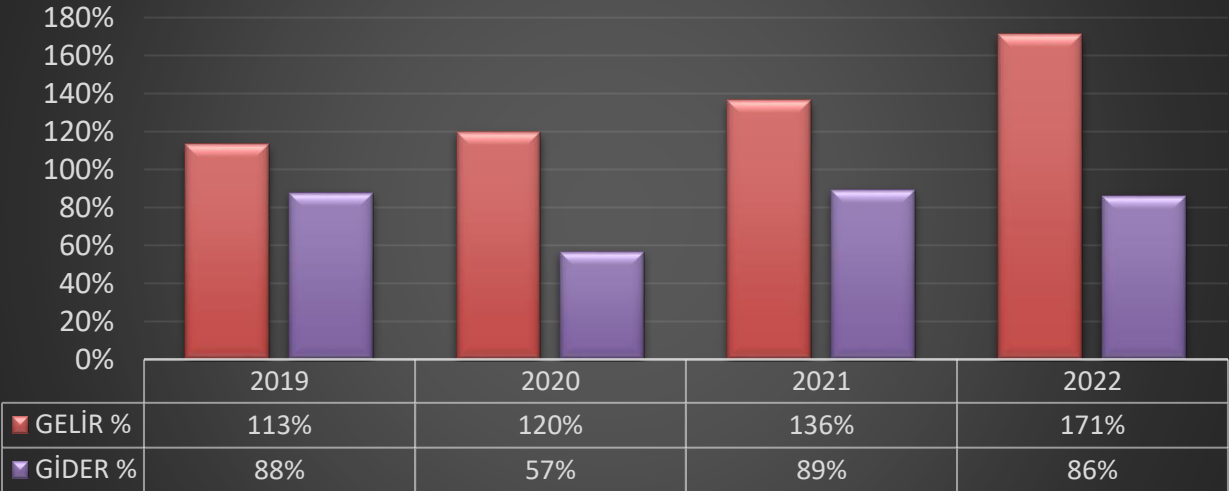


## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

### YILLARA GÖRE GİDER BÜTÇESİ / GERÇEKLEŞME (TL)



### YILLARA GÖRE BÜTÇE GERÇEKLEŞME ORANI %



5174 Sayılı Kanun çerçevesinde çıkartılan Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğinin 61. Maddesine istinaden Borsamız kendi içerisinde bir Hesapları İnceleme Komisyonu kurmuştur. 2022 yılında 12 adet Hesapları İnceleme Komisyonu toplantısı gerçekleştirilmiştir.

2019-2022 Stratejik plan kapsamında belirlenen tahmini maliyet tutarları stratejik plan izleme karnesi üzerinden takip edilmektedir. 2022 yılında stratejik plan için belirlenen maliyet gerçekleştirme oranı %102, stratejik plan toplam maliyet tahminlerine göre %91 oranında gerçekleştirilmiştir.

### 1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Borsamızın, stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda insan gücü ihtiyacını karşılamak, bu gücün en verimli şekilde değerlendirilmesi ve devamlılığını sağlamak için aşağıdaki ilkeler belirlenmiştir.

- Hem kişisel hem de mesleki açıdan gelişebilmeleri için uygun ortamı yaratmak,
- Sürekli öğrenmenin sürdürülebilmesi için elverişli işyeri ortamını sağlamak,
- Bireysel farklılıkları doğru biçimde değerlendirecek sistemleri kurmak ve işletmek,
- Performansı objektif kriterlerle ölçümleyerek değerlendirmek,
- Yüksek performansı ödüllendirmek, beklenenin altında kalan performansın gelişmesine destek olmak,
- Motivasyonlarını ve KTB'a bağlılıklarını ön planda tutmak,
- Çalışanlarımız arasında fırsat eşitliği yaratmak,
- Çalışanlarımız için şeffaf ve açık bir yönetim politikası izlemek,
- Çalışanlarımızın haklarının korunmasını gözetmek,

İnsan Kaynakları Politikamızı sürekli gözden geçirmek, güncellemek ve geliştirmek temel ilkelerimizdir.

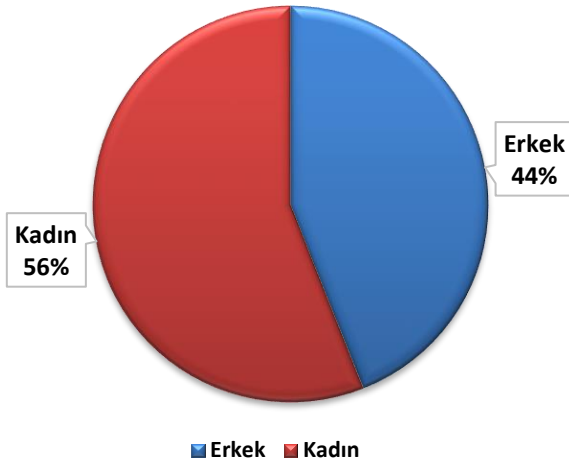
Borsamızdaki mevcut çalışanlar, çalışan alımı, işten ayrılma ve emeklilik, çalışma şartları, izin, tatil, seyahatler ve disiplin vb. tüm idari işlerin organizasyonu yapılmaktadır. Bu uygulamalar TOBB Personel Yönetmeliği, Kalite yönetim sisteminde tanımlanmış olan İşe Alma Prosedürü ve 4857 Sayılı İş Kanunu çerçevesinde yapılmaktadır.

- Kalite Yönetim Sistemi içerisinde tanımlanmış olan organizasyon şeması ile uyumlu görev tanımları mevcuttur. Görev tanımları 2022 yılı içerisinde yeniden gözden geçirilmiş ve revize edilmiştir.
- Personel performans değerlendirme sistemi 2019 yılında yönetim kurulu tarafından onaylanmış 2020 yılında revize edilmiştir. 6 aylık ve yıllık olarak ölçülen personel performansları haziran ve Kasım ayında birim ve üst yöneticilere gönderilerek Aralık ayında yapılan YGG toplantısında görüşülmektedir.
- Borsamızda 14 kadın ve 11 erkek personel bulunmaktadır.
- Eğitim planları, personel eğitim talep anketine göre yapılmaktadır. Personel eğitimleri eğitim etkinlik planında takip edilmektedir. Eğitim sonu kazanımların değerlendirmesi için eğitim değerlendirme formu düzenlenmektedir.

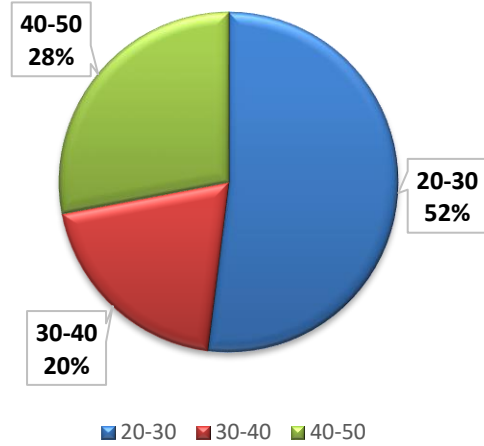
## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

- 2022 yılında tüm personele yıl içerisinde iki defa memnuniyet anketi uygulanmıştır. Personel öneri ve şikayetleri yönetim kurulunca değerlendirilip iyileştirici kararlar alınmaktadır.
- Yapılan değerlendirmelere göre personel memnuniyet oranı 2018 yılında %65,38, 2019 yılında %70,2, 2020 yılında %86,3, 2021 yılında %87,6, 2022 yılında %89,6 olarak tespit edilmiştir. Personel talepleri doğrultusunda Yönetim Kurulu tarafından gerçekleştirilen iyileştirmeler memnuniyetin artış sağlandığı görülmektedir.
- 2022 yılında 12 adet personel toplantısı yapılmış olup bunlarda 4'ü yöneticilerin katılımı ile gerçekleşmiştir. Ayrıca birim amirleri kendi birimleri için toplantı düzenlemişlerdir.

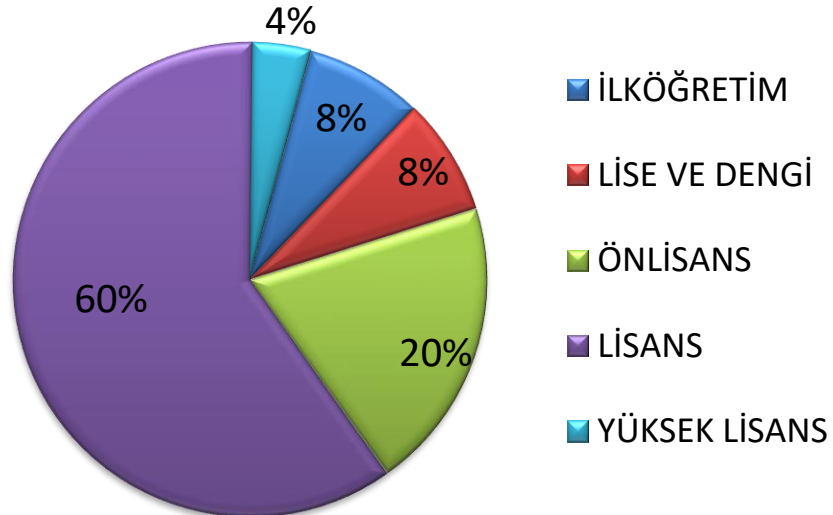
### ÇALIŞANLARIN CİNSİYETİNE GÖRE

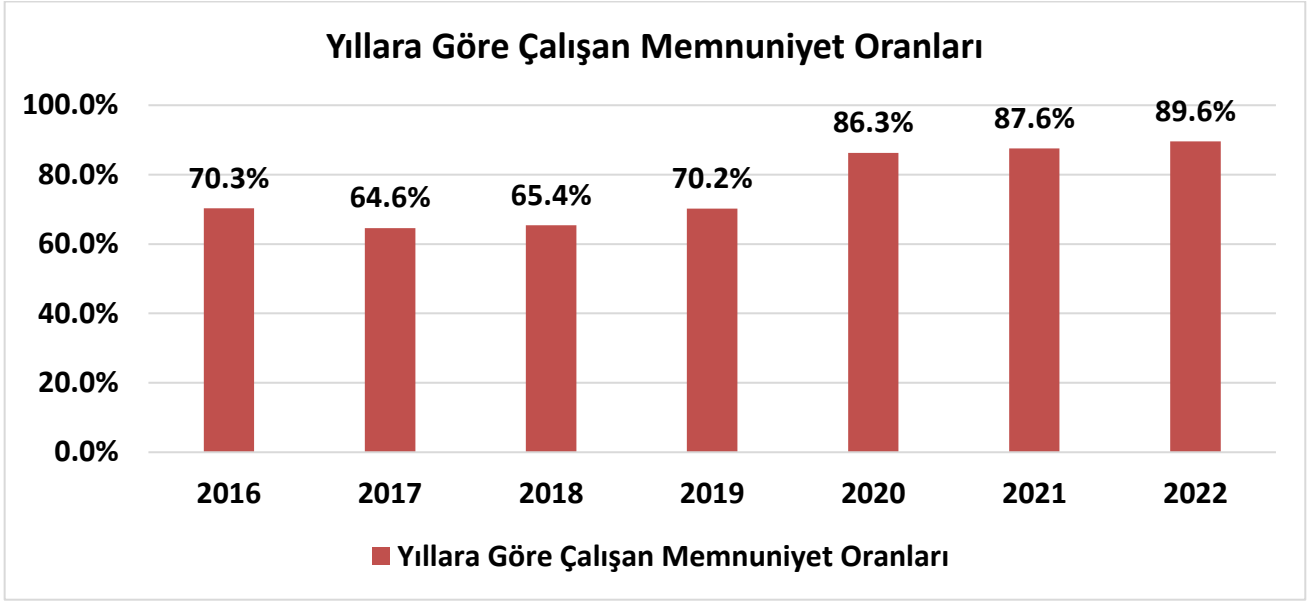


### ÇALIŞANLARIN YAŞINA GÖRE



### ÇALIŞANLARIN EĞİTİM SEVİYESİNE GÖRE GRAFİK





### 1.4. İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

2023-2026 yıllarını kapsayan stratejik planımız 20.12.2022 tarih ve 12 sayılı Yönetim Kurulu, 27.12.2022 tarih ve 04 sayılı Meclis Kararı ile kabul edilerek yürürlüğe girmiştir.

2023-2026 yıllarını kapsayan Kayseri TB (Kayseri Ticaret Borsası) stratejik planının hazırlanmasında TOBB Odalar ve Borsalar için Akreditasyon Kılavuzu esas alınmıştır.

Stratejik Planın en önemli unsurlarından biri olan GZFT analizi ile güçlü ve zayıf yönler belirlenerek fırsat ve tehditlere yönelik çevresel faktörler analiz edilmiştir. GZFT analizinin 2022 yılında revize edilmesi için iç ve dış paydaş görüşleri alınmıştır. Üye ziyaretlerinden ve anketlerden elde edilen sonuçlar değerlendirilerek stratejik plan ve iş planında gerekli revizyonlar yapılmıştır.

Düzenli yapılan AİK toplantıları ile stratejik plan hedefleri ve iş planı takipleri yapılmaktadır. AİK kurulunun revize edilmesi ile meclis ve yönetim kurulu üyelerinde stratejik plan bilincinin ve farkındalığının artırılması sağlanmıştır.

# 2022 YILI FAALİYET RAPORU

## STRATEJİK AMAÇ 1 BORSACILIK HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK

**Ana Strateji:** Çağdaş borsacılık hizmetlerinden olan lisanslı depoculuk, aktif satış salonu, yetkili sınıflandırıcı laboratuvar hizmeti, canlı hayvan pazar yeri gibi tüm borsacılık faaliyetlerinin etkin olarak yürütmek ve bu faaliyetlere üyelerin yararlanmasını sağlamak.

| Hedef No            | Stratejik Hedef   | KYS Prosesi |
|---------------------|---|-------------|
| Stratejik Hedef 1.1 | Lisanslı Depo Kurmak Ve İşletmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak                              | P.2.6       |
| Stratejik Hedef 1.2 | Mevcut Laboratuvar Hizmetlerinin Kapasite Ve Hizmetlerinin Geliştirilmesi                     | P.2.6       |
| Stratejik Hedef 1.3 | Satış Salonu Kurmak Ve İşletmek İçin Gerekli Çalışmaların Başlatılması                        | P.2.6       |
| Stratejik Hedef 1.4 | Mevcut Canlı Hayvan Pazar Yeri Ve Borsasının Kapasite Ve Hizmetlerinin Artırılması            | P.2.6       |
| Stratejik Hedef 1.5 | E-Ticaret Faaliyetleri Ve Elektronik Ürün Senedi Çalışmalarını Güçlendirmek Ve Etkin İşletmek | P.2.6       |
| Stratejik Hedef 1.6 | Coğrafi İşaret Çalışmaları Yapmak   | P.2.6       |

## STRATEJİK AMAÇ 2 KURUMSAL KAPASİTE GELİŞİMİNİ ARTIRMAK VE KAYNAKLARIN EN İYİ (ETKİN, VERİMLİ) ŞEKİLDE YÖNETİLMESİNİ SAĞLAMAK

**Ana Strateji:** Borsanın mali yapısı, insan kaynakları, haberleşme, iletişim, teknolojik altyapısını, üye ilişkilerini TOBB Akreditasyon sistemi ve Kalite Yönetim Sistemi ile bütünleştirerek kurumsal ve yönetsel yapının sürekli iyileştirilmesini sağlamak.

| Hedef No            | Stratejik Hedef  | KYS Prosesi    |
|---------------------|--|----------------|
| Stratejik Hedef 2.1 | Borsa Yönetim Anlayışını Sürekli İyileştirilmesini Sağlamak  | P.1.1          |
| Stratejik Hedef 2.2 | Mali Yapının Yönetilmesi Ve Güçlendirilmesi  | P.1.2          |
| Stratejik Hedef 2.3 | İnsan Kaynakları Yönetiminin Etkinleştirilmesi   | P.1.3          |
| Stratejik Hedef 2.4 | Haberleşme İletişim Ve Teknolojik Altyapının Yönetilmesi Ve Güçlendirilmesi  | P.1.5<br>P.1.6 |
| Stratejik Hedef 2.5 | Üye İlişkilerinin Geliştirilmesi, Politika Temsil Faaliyetlerinin Yapılması Ve Üye Memnuniyetinin Artırılmasına Yönelik Çalışmalar Yapılması | P.1.7<br>P.2.2 |
| Stratejik Hedef 2.6 | Kalite Yönetim Sistemi Altyapısını Güçlendirerek Devamlılığını Sağlamak  | P.1.8          |

## STRATEJİK AMAÇ 3 ÜYELERİN TARIM VE HAYVANCILIK FAALİYETLERİNİ GELİŞTİREREK REKABET GÜÇLERİNİ ARTIRMAK VE İLİN SOSYAL KALKINMASINA DESTEK OLMAK

**Ana Strateji:** Borsa üyelerinin iç ve dış ticaret kapasitelerini geliştirmek, yeni ve katma değerli yüksek alanlara yönlendirmelerini sağlamak, rekabet güçlerini artırmak, ilin sosyal kalkınmasına destek olmak için sosyal sorumluluk projeleri yapmak.

| Hedef No            | Stratejik Hedef   | KYS Prosesi |
|---------------------|---|-------------|
| Stratejik Hedef 3.1 | Üyeler Ve Borsa İçin Projeler Geliştirmek   | P.2.3       |
| Stratejik Hedef 3.2 | İç Ve Dış Ticaretin Gelişimi İçin Çalışmalar Yapmak                                     | P.2.3       |
| Stratejik Hedef 3.3 | İlin Ve Bölgenin Tarım Ve Hayvancılık Faaliyetlerini Geliştirmek İçin Çalışmalar Yapmak | P.2.3       |
| Stratejik Hedef 3.4 | Hububat Ve Çekirdek Merkezinin Kurulması İçin Destek Olmak                              | P.2.3       |
| Stratejik Hedef 3.5 | İlimizin Sosyal Kalkınmasına Katkı Sağlayarak Destek Olmak                              | P.2.4       |



### 1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

Borsamız, üye menfaatleri doğrultusunda tüm iletişim kanallarını kullanarak haberleşme ve iletişim politikasını uygulamaktadır. Teknoloji dünyasının sağladığı her türlü yeni haberleşme ve iletişim olanaklarını kullanarak, üyelerine, paydaşlarına ve kamuoyuna doğru bilgileri paylaşan, özellikle yatırım ve ekonomik olanaklarını ileterek proje üreten ve ürettiren kurumsal ve bölgesel katma değer sağlayan bir borsa olmaktadır.

Politikamızın dayandığı temel ilkeler şu şekildedir:

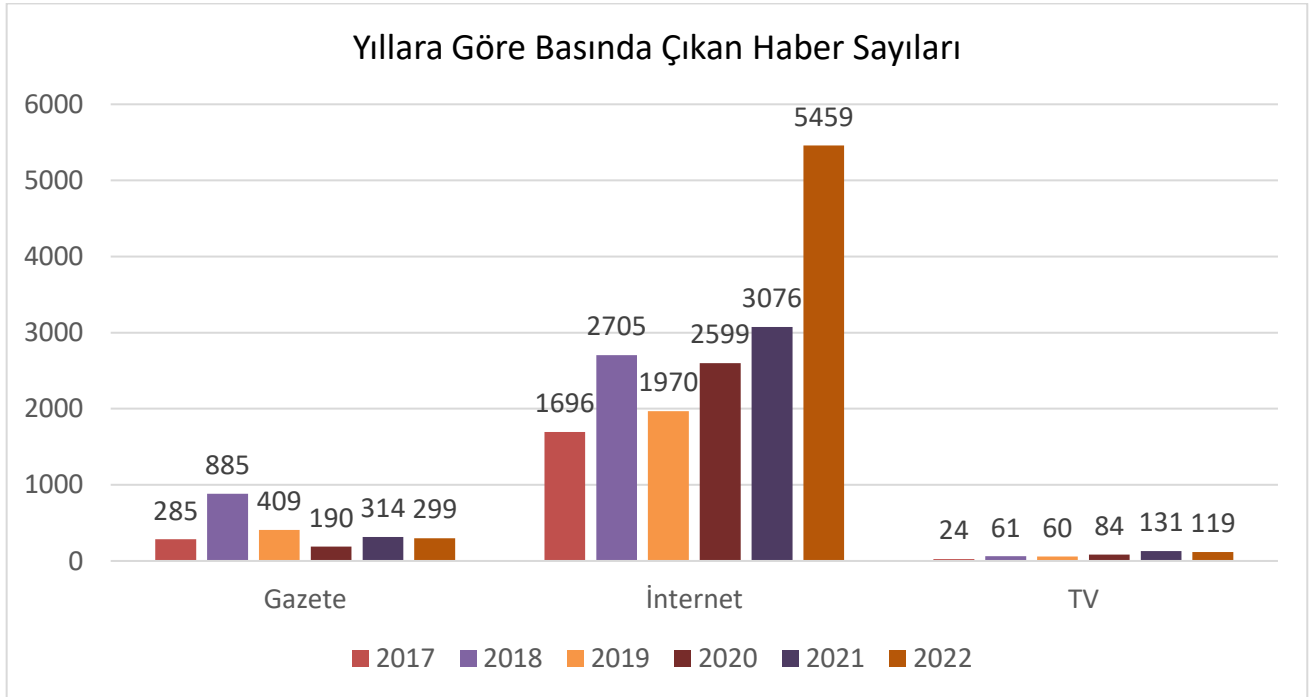
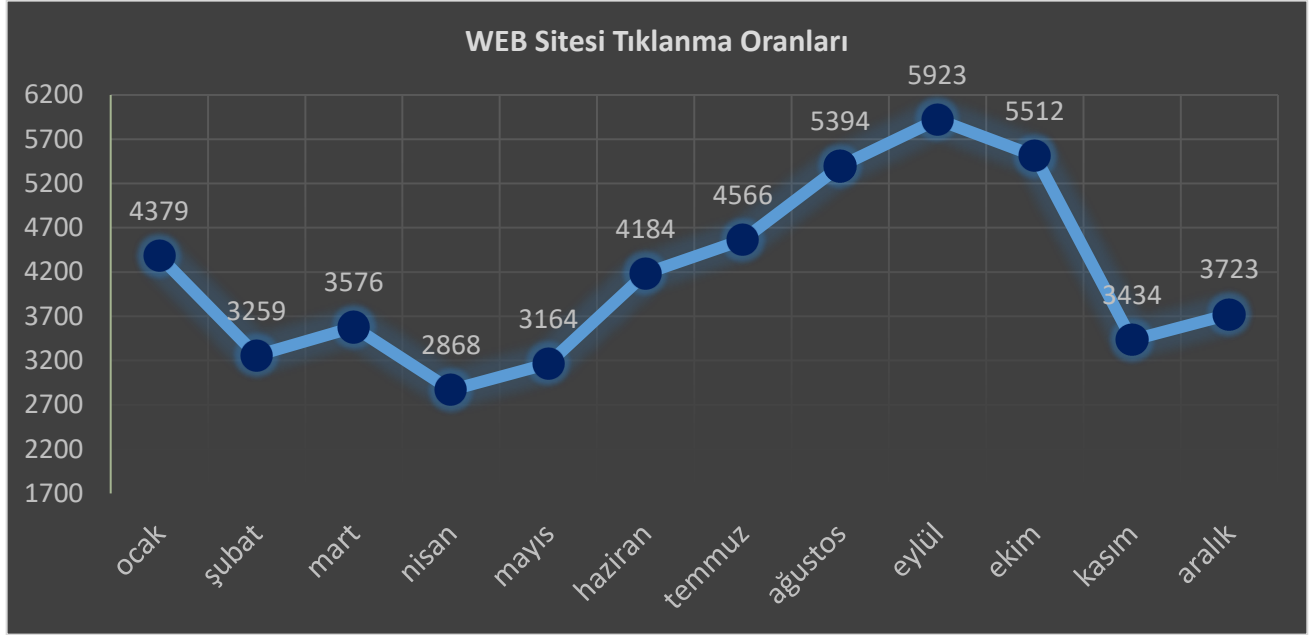
- Borsamız faaliyetlerini haberleşme kanallarını etkin ve verimli şekilde kullanarak üyelerimizin yararına olacak şekilde kamuoyuna duyurmak,
- Üyelerimizin sorunlarının çözümüne yönelik gerekli üst makamlar nezdinde kamuoyu oluşturmak ve çözüm sürecinde konferans, panel, seminer, anket vb. iletişim kanallarını etkin kullanmak,
- Üyelerimizi ilgilendiren konularda organizasyonlar düzenleyerek duyurusunu SMS, e-mail, faks, internet sitesi yoluyla yapmak,
- Mail ve kısa mesaj ile yerel ve ulusal gelişmelerin bilgilendirmesini yapmak,
- Borsa web sitemizi üyelerimizin daha etkin kullanımı için daha aktif hale getirmek,
- Önemli gelişmelerde Borsa üyelerimizi bilgilendirmek,
- Üyelerimizin Borsamızdan beklentilerini ölçmeye yönelik olarak düzenli aralıklarla üye memnuniyet anketi uygulamak ve sonucunu takip etmek,
- Yıllık Faaliyet Raporumuzu her kesime ulaştırmak,
- Borsamız web sitesinden üyelerimizin daha fazla yararlanması adına üyelerimize yönelik hazırlanan araştırma, bilgi, ülke raporlarını düzenli olarak yayınlamak.

Borsamız faaliyetlerini, çalışmalarını, hizmet ve politikalarını, başta üyelerimiz olmak üzere diğer kurum ve kuruluşlara duyurmak amacıyla, yerel basın kanalları ile etkili bir iletişim içerisindeyiz. Borsamız üyelerine yararlı bilgiler sunan, sürekli olarak güncellenen bir web sitesi mevcuttur. Borsamızın web sitesi dışında Facebook, Twitter, Instagram sosyal hesapları ve Youtube üzerinden canlı yayınlar yapan KTB TV kanalımız bulunmaktadır. Kayseri Ticaret Borsası, üyeleri için her an ve kolaylıkla ulaşılabilir ve erişilebilir konumda ve aynı zamanda da üye bilgisine her an ve kolaylıkla ulaşılabilir ve erişilebilir konumdadır.

Üyelerimizin hangi kanallardan iletişim kuracağını belirlemek için düzenlediğimiz üye anketlerimizden çıkan sonuca göre en çok Mail ve SMS araçlarının tercih edildiği görülmüş olup bu araçların kullanımını artırılmıştır.

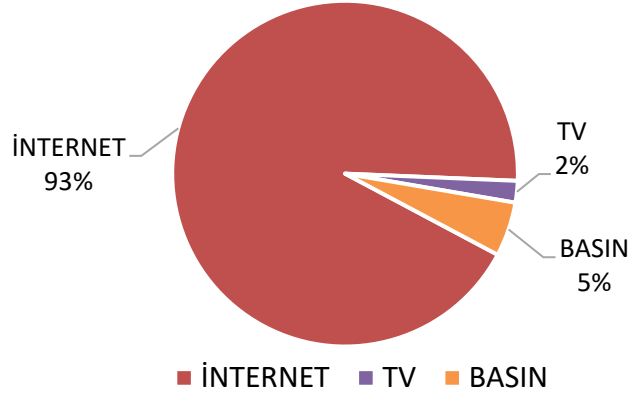
## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

2019-2022 Stratejik planımız kapsamında belirlenen yılda en az 1 adet dergi ve her ay e-bülten oluşturulmasına yönelik hedefimiz 2022 yılında gerçekleştirilmiştir.

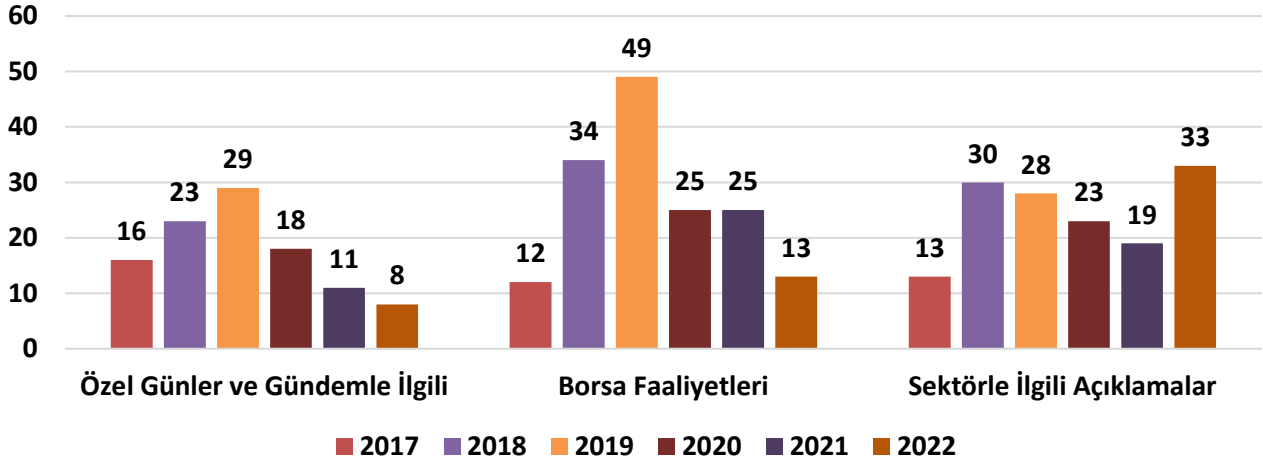


## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

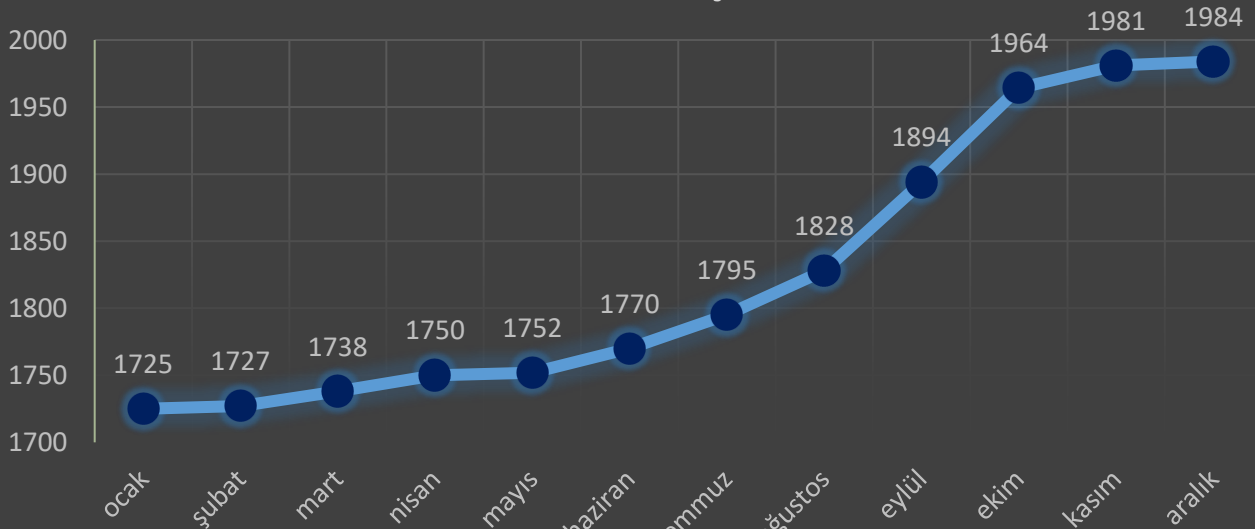
### 2022 YILI YAYINLANMA MECRALARINA GÖRE



### YILLARA GÖRE BASIN AÇIKLAMALARI



### FACEBOOK TAKİPÇİ SAYISI



### 1.6 BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ YÖNETİMİ



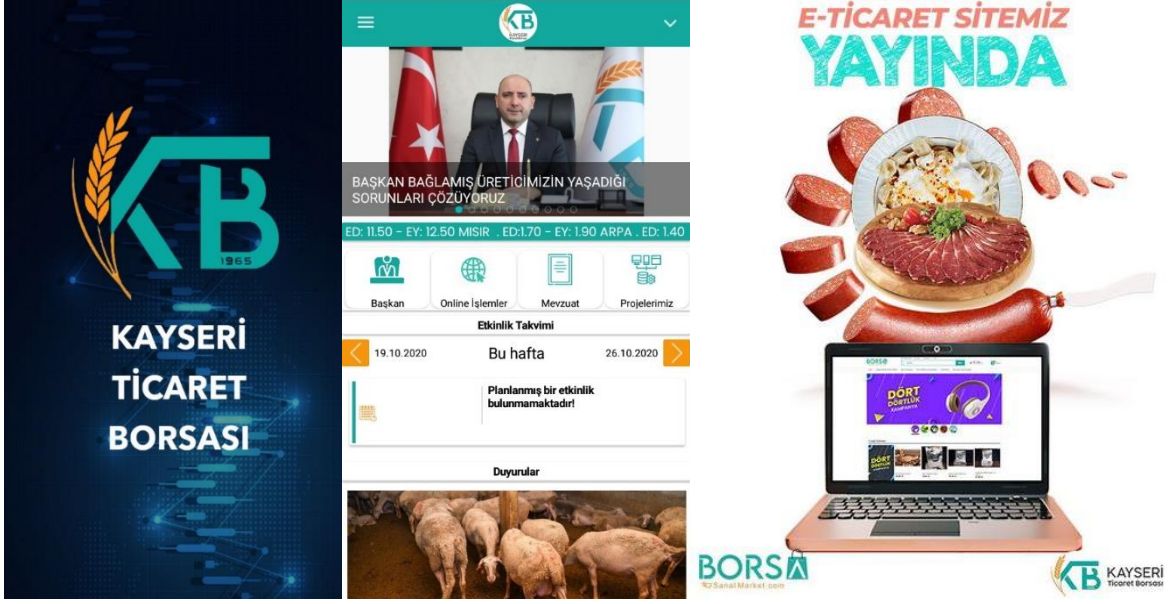
Borsamız, bilgi ve iletişim teknolojilerini sahip olduğu teknolojik altyapısıyla verimli bir biçimde kullanmaktadır. Borsamız sadece çalışanlarıyla değil, üyeleri, iç ve dış paydaşları, diğer kurum ve kuruluşlarla etkili iletişim halindedir. Etkin bir iletişim kurmak amacıyla sahip oldukları donanımları sürekli güncellemektedir. Üye sicil, tescil ve muhasebe işlemleri TOBB tarafından geliştirilen programlar kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilmektedir. Kalite Yönetim Sistemi içerisinde tanımlanmış bilgi işlem politikası mevcuttur. Bilgi güvenliği ve gizliliği başta olmak üzere kurumsal yapısında gerekli iletişim teknolojilerini kullanan, altyapısını sürekli yenileyen ve geliştiren, etkin ve doğru kararlar için veri üreten ve üretilen verileri paylaşan, mülkiyet haklarına saygılı ve her türlü bilgi kirliliği ile riskleri bertaraf etmiş bir borsa olmaktadır.

2019-2022 stratejik plan kapsamında kurumsal yapının güçlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapmak amacını gerçekleştirmek üzere teknolojik çalışma ortamının iyileştirilmesi hedefi için 2022 yılında yapılması planlanan aşağıdaki faaliyetleri gerçekleştirdik.

- Dinamik, fonksiyonel, interaktif uygulamaların bulunduğu, cep telefonlarına uygun web sitemiz üyelerimizin hizmetindedir.
- Yaşanan pandemi sebebiyle toplantı ve etkinliklerimizi lisans sürümü satın alınan ZOOM programı üzerinden gerçekleştirdik.
- Donanımlarımızın bakımlarını sürekli takip ederek hizmette devamlılık sağlanmıştır.

## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

- KVKK kapsamında alınması gereken önlemleri alarak kişisel verilerin korunmasını önceliğimiz olarak belirledik.
- Kayseri Ticaret Borsası mobil uygulamamız ile Android ve IOS mobil uygulama platformlarında yerimizi aldık.
- Üyelerimizin ürünlerini kolayca tanıtıp pazarlayabileceği BorsaSanalMarket.com e-ticaret platformunu aktif olarak yönetmekteyiz.



### 1.7. ÜYE İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ

2019-2022 stratejik plan çalışmalarında belirlediğimiz üye ilişkileri ve şikâyet yönetimi politikası gereğince Borsamız;

- Üyelerinde gelen talep, öneri, şikâyet ve hatta beklentilerini iyileştirme fırsatı olarak ele alır ve bunları hızlı, etkin, objektif, adil ve gizlilikle değerlendirir,
- ISO 10002 Şikâyetleri Ele Alma Kılavuzu ve ilkelerine bağlı kalarak, şikâyetlerin çözümünde herhangi bir maddi beklenti ve bedel talebinde bulunmadan harekete geçer,
- Özellikle başarı hikâyesi olan üyelerini ödüllendirerek, diğer üyelerin örnek almasını sağlar,
- Birlikte yönetim anlayışı ile sürekli gelişimi hedefler.

KTBB, bölgesel kalkınmadaki sorumluluğunun bilinciyle, üyeleri için değer yaratan bir borsa olmayı, üyeleri ve paydaşlarıyla arasındaki iletişimi nitelikli kılarak sürekliliğini sağlamayı, üye memnuniyeti ve hizmet kalitesini artırmak için tüm kanallardan kolayca erişilebilir olmayı amaçlamıştır.

## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

Kayseri Ticaret Borsası, kalite yönetim sistemi performansının ölçümlerinden biri olarak, müşteri şartlarının karşılanıp karşılanmadığı hakkındaki müşteri algılaması ile ilgili bilgileri izlemektedir. Bu bilgileri elde etmek ve kullanmak için metotlar belirlemiştir.

Kayseri Ticaret Borsası, müşteri memnuniyetinin ölçümüne ilişkin yöntemler olarak;

- Kayseri Ticaret Borsası, üyelerinin istek, ihtiyaç ve beklentilerine cevap verebilmek için üyeleri ile doğrudan iletişim kanalları kurmuştur. Üyelerimiz telefon, faks, e-posta, web sitesi üzerinden veya doğrudan Borsamızı ziyaret ederek bizimle iletişim kurmaktadırlar.
- Kayseri Ticaret Borsası, üyelere gelebilecek herhangi bir hizmetle ilgili öneri ve şikâyetleri değerlendirmeye alır.
- Kayseri Ticaret Borsası, hizmet verdiği sektörlerde yaptığı anketlerle üyelerinin görüş ve önerilerini almaktadır. Alınan sonuçlara göre düzeltici faaliyetler başlatılır.
- Kayseri Ticaret Borsası, üyeleri ile doğrudan ilişki kuran çalışanların fikirlerini almak ve katılımcı davranışı etkin kılmak için iç anket çalışmaları yapmaktadır.

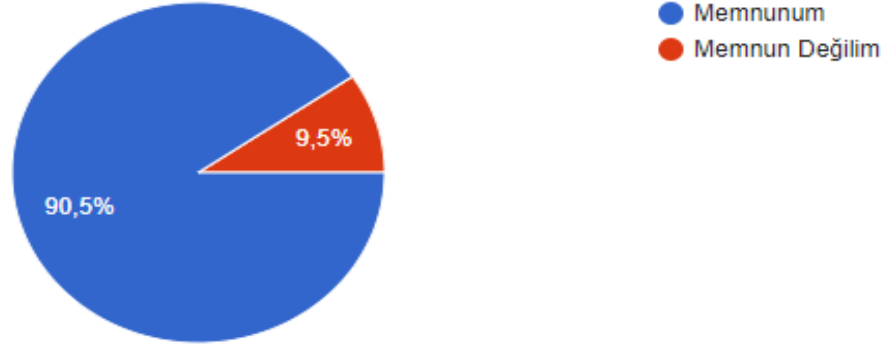
Üye ihtiyaçları yılda bir defa yapılan anket çalışması ile tespit edilmektedir. Anket sonuçları doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Yapılan 300 Memnuniyet Anketi Değerlendirme raporu sonucunda, Borsa hizmetleri ve personelden memnuniyetin yüksek düzeyde olduğu ve memnuniyet oranının geçen yıllara göre yükseldiği görülmüştür.

Borsamıza yeni kayıt olan üyelerimize her ayın 2. Salı günü düzenlediğimiz üye oryantasyon programı ile borsamızın tanıtımı, birimler hakkında bilgiler, alınabilecek hizmetler, hedefler ve projelerimiz hakkında bilgiler sunulmaktadır.

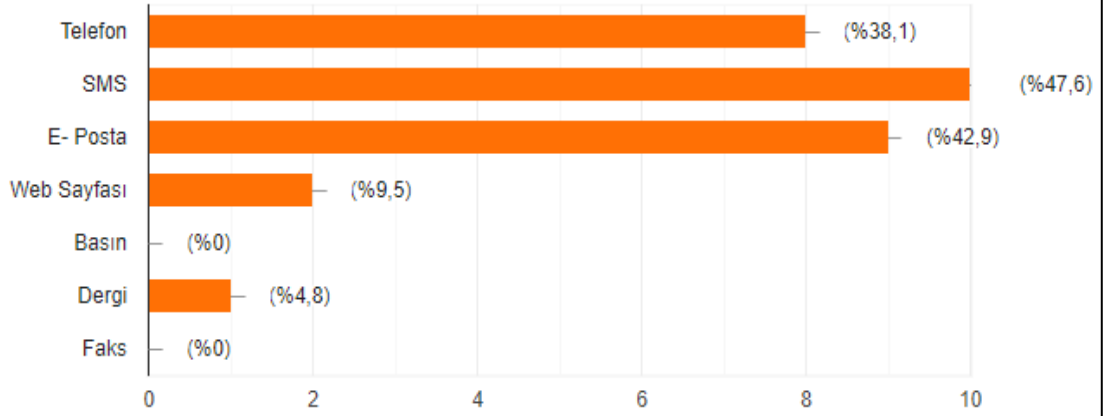
## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

### 3. Borsamızdan genel memnuniyet derecenizi lütfen belirtiniz?

252 yanıt

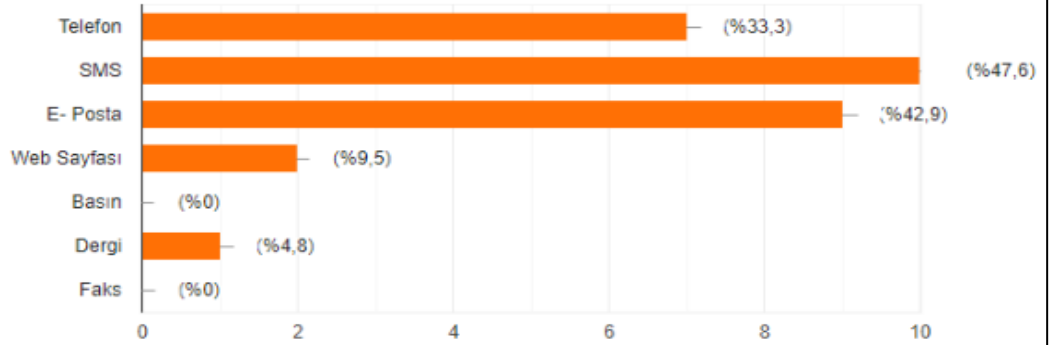


### orsamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz?



### 5. Borsamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz?

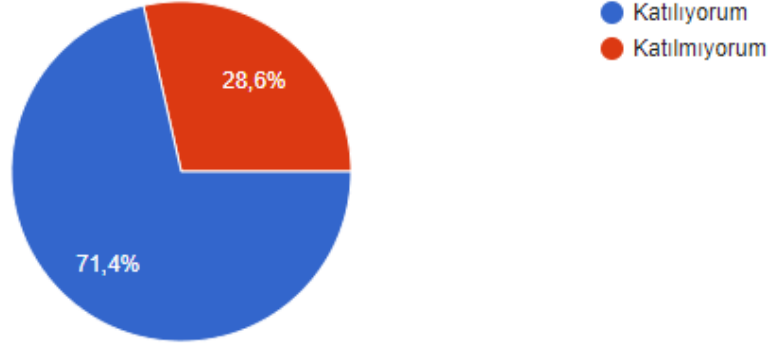
250 yanıt



## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

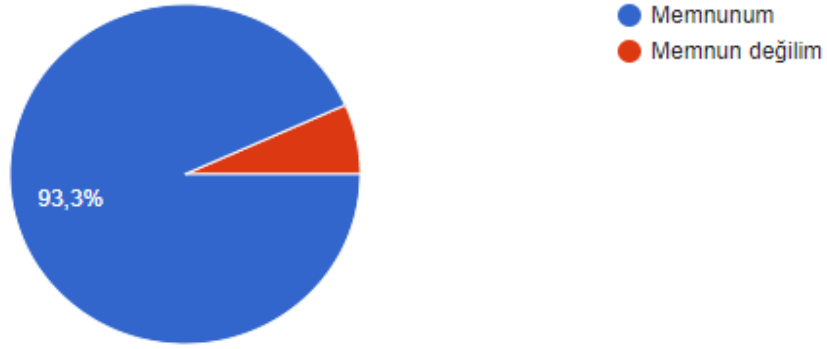
6. Borsamız tarafından düzenlenen eğitim ve seminer programlarına siz veya kuruluşunuzun katılım sıklığını belirtiniz?

250 yanıt



7. Borsamızda yapılan eğitim/toplantı/seminer programlarından memnuniyetiniz nedir?

251 yanıt



### ÜYE BİLGİLERİ

#### ÜYE SAYISI (MESLEK GRUBU)

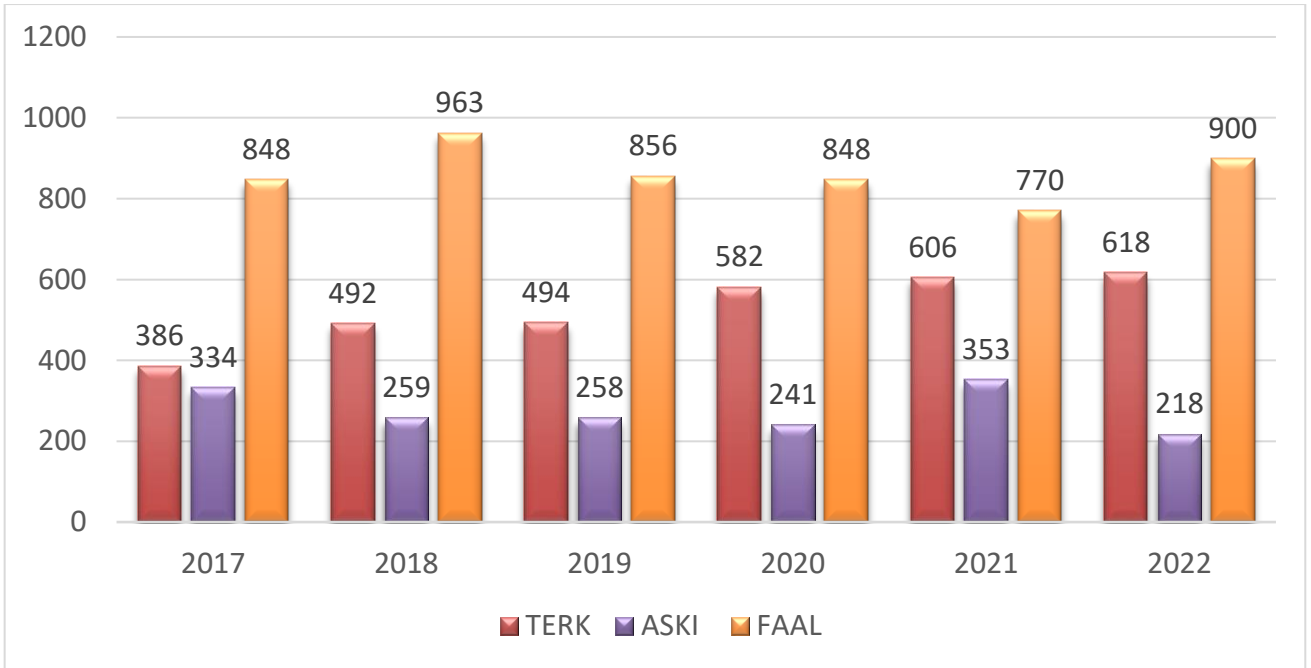
| MESLEK GRUBU        | HAKİKİ ŞAHIS | HÜKMİ ŞAHIS | TOPLAM     |
|---------------------|--------------|-------------|------------|
| 1. MESLEK GRUBU     | 52           | 161         | 213        |
| 2. MESLEK GRUBU     | 31           | 78          | 109        |
| 3. MESLEK GRUBU     | 7            | 35          | 42         |
| 4. MESLEK GRUBU     | 42           | 120         | 162        |
| 5. MESLEK GRUBU     | 9            | 26          | 35         |
| 6. MESLEK GRUBU     | 101          | 169         | 270        |
| 7. MESLEK GRUBU     | 15           | 54          | 69         |
| <b>GENEL TOPLAM</b> | <b>257</b>   | <b>643</b>  | <b>900</b> |



## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

### ÜYE SAYISI (ŞİRKET TİPİ)

| ŞİRKET TİPİ                  | ADET |
|------------------------------|------|
| LİMİTED ŞİRKET               | 391  |
| GERÇEK KİŞİ TİCARİ İŞLETMESİ | 377  |
| ANONİM ŞİRKET                | 82   |
| KOOPERATİF                   | 44   |
| DİĞER İKTİSADİ İŞLETMELER    | 5    |
| DİĞER                        | 0    |
| ADİ KOMANDİT ŞİRKET          | 1    |
| GENEL TOPLAM                 | 900  |



### 1.8. KALİTE YÖNETİMİ

Kayseri Ticaret Borsası, üyelerimizin istek, ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda, hizmetlerin gerçekleştirilmesi ve kontrolünü sağlamak için TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi - Şartlar Standardını ve TOBB Akreditasyon Sistemi uygulamalarını temel almıştır.

# 2022 YILI FAALİYET RAPORU



Kalite Yönetim Sistemi prensipleri doğrultusunda çalışmalarını sürdüren Kayseri Ticaret Borsası, 2008 yılında başladığı Kalite çalışmaları TSE tarafından tetkik edilerek belgelendirilmiştir. Kayseri Ticaret Borsası, TS EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi'ni başarıyla uygulamış ve 2010 yılında TS EN ISO 9001:2008, 2018 yılında TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi'ne geçişi sağlamıştır. 10.06.2022 tarihinde TSE yetkililerinin katılımıyla TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi denetimi gerçekleştirildi. Denetimde herhangi bir uygunsuzluk tespit edilmedi.

Kayseri Ticaret Borsası olarak 2020 yılında yaşanan Koronavirüs Pandemisinin etkilerini azaltmaya yönelik koruyucu ve önleyici tedbirleri ilk günden itibaren uygulamıştır. Bu kapsamda TSE tarafından verilen COVID-19 Güvenli Hizmet Belgesi için şartlarımızı uyumlu hale getirdik. 17.06.2022 ve 12.12.2022 tarihinde TSE yetkililerinin katılımıyla COVID-19 Güvenli Hizmet Belgesi denetimi gerçekleştirildi. Denetimde herhangi bir uygunsuzluk tespit edilmedi.

## 2022 YILI FAALİYET RAPORU



Kalite Yönetim Sistemi ve TOBB Akreditasyon Sistemi'nin temelini oluşturan Üye Odaklı Hizmetin geliştirilmesi amacıyla TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kurularak belgelendirilmiştir. 10.06.2022 tarihinde TSE yetkililerinin katılımıyla TS ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi denetimi gerçekleştirildi. Denetimde herhangi bir uygunsuzluk tespit edilmedi.



## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

### KIYASLAMA ÇALIŞMALARI



10.11.2022 tarihinde Adana Ticaret Borsası ile borsamız arasında kıyaslama ziyareti gerçekleştirildi. Ziyarete Yönetim Kurulu üyemiz Yunus Karaca, Meclis Üyemiz Şahin Çakmakçı ve Genel sekreterimiz M. Burak Yıldırım katıldı.



17.11.2022 tarihinde Eskişehir Ticaret Borsası ile borsalar arası online kıyaslama toplantısı gerçekleştirildi.

24.11.2022 tarihinde Zile Ticaret ve Sanayi Odası ile borsamız arasında kıyaslama ziyareti gerçekleştirildi.

Kıyaslama ziyaretleri sonrasında

etkinlik raporları oluşturulmuştur. Kıyaslama ziyaretlerinde iyi uygulamaların ve projelerin paylaşımı ile borsaların fiziki ve akreditasyon şartlarını karşılama durumları değerlendirilmiştir. Hazırlanan etkinlik raporları Yönetim Kurulunda görüşülerek iyi uygulamaları geliştirmeye yönelik kararlar alınmıştır.



# TEMEL HİZMETLER



### 2.1. İLETİŞİM AĞI

Kayseri Ticaret Borsası, uygun iletişim proseslerinin oluşturulmasını ve iletişimin tüm sistemin etkinliğini artırmak amacı ile modern bir iletişim ağı kurmuş ve sürekliliğini sağlamıştır. Kayseri Ticaret Borsası, tüm iletişim araçları (web, e-mail, SMS, posta, faks gibi) aracılığıyla geniş ve birçok iş kolunu temsil eden kesimlere hitap etmektedir. Borsa düzenlediği toplantı ve faaliyetlerle üyelerinin faaliyet ve hizmetlerine şekil verdiğini ortaya koymaktadır.

- Üye etkinliklerini belirlemeye yönelik online anketler düzenleyerek üyelere gelen taleplere göre etkinlikler düzenlenmiştir.
- Paydaşlar ve diğer kurumlarla alakalı beklenti anketi düzenleyerek üye taleplerini iletmeye yönelik yöntem oluşturulmuştur.
- Borsamız faaliyetlerine yönelik olarak Yıllık İş Planı kapsamında bir “Faaliyet Takvimi” oluşturulmuş olup resmî web sitemizde yayınlanmaktadır.
- Web sitesinde üyeler ile paylaşılan faaliyet / etkinlik takvimi oluşturulup, güncelliği sağlanmaktadır.
- Ekonomik araştırma raporları web sitemize eklenerek üyelerimiz ve web sitesi ziyaretçileri için yayınlanmaktadır.
- Üyelerimize ve kentimize yönelik, sektörel araştırmalar yapılmakta, bu araştırmalar ve raporlar Borsamız web sitemizde yayınlanmaktadır.
- Diğer oda/borsalar ve paydaşlarımız ile birlikte bölgesel toplantılara katılım sağlanmaktadır.

## 2022 YILI FAALİYET RAPORU



Yönetim Kurulu Başkanımız Recep Bağlamış, TOBB’da gerçekleştirilen, Geniştirilmiş Ticaret Borsaları Konseyi Gıda Tarım Hayvancılık İstişare toplantısına katıldı. Toplantıda üyelerimizin sorun ve taleplerinden oluşan bir konuşma gerçekleştirdi.



## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanımız Sayın M. Rifat Hisarciklioğlu'nun başkanlığında elektronik ortamda TOBB 78. Genel Kurulu gerçekleştirildi. Toplantıya Yönetim Kurulu Başkanımız Recep Bağlamış, Meclis Başkanımız Fahrettin Çalışkan ve TOBB Genel Kurul Delegelerimiz katılım sağladı.



Kayseri Ticaret Borsası “Genişletilmiş Müşterek Meslek Komite” toplantısı, Kayseri Valisi Sayın Gökmen Çiçek ve Kayseri Büyükşehir Belediye Başkanı Dr. Memduh Büyükkılıç'ın katılımlarıyla gerçekleştirdi.

### 2.2. POLİTİKA VE TEMSİL

Kayseri Ticaret Borsası olarak üyelerimizin ekonomik ve iş konuları hakkındaki görüşlerini öğrenerek ilgili makamlara iletmek üzere lobi faaliyetleri gerçekleştirdik. Üyelerimize kilit karar alıcılar ve etki sahipleriyle yüz yüze görüşme fırsatları vermek üzere faaliyetler düzenledik. Yerel bölgesel ve ulusal düzeyde politikacı ve yetkilerle düzenli ve etkili iletişim sağlayarak üyelerimizin taleplerine çözüm aradık. Üyelerimizin bizlere ilettiği konuların takibini yaparak üyelere sonuçları hakkında bilgilendirmeler gerçekleştirdik. Diğer oda-borsa ve paydaşlarla bir araya gelerek ilimizin ve sektörümüzün sorunlarını paylaştık.



## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

2019-2022 stratejik plan kapsamında belirlenen “İlin ve Üyelerin gelişimi için politika temsil çalışmaları yapmak” ve “Kayseri İli Sosyal Hayatına Yönelik Etkinliklerde Bulunmak ve Desteklemek” hedeflerimizi tamamlamak adına aşağıdaki faaliyetleri gerçekleştirmiştir.

### Kayserikariyer.com Paydaşları Arasında Yerimizi Aldık



İş arayan ile işvereni buluşturmak amacıyla KAYMEK bünyesinde kurulan kayserikariyer.com platformunun paydaşları iştirak etti. kayserikariyer.com platformunun paydaşları arasında Büyükşehir Belediyesi ve Kayseri

Ticaret Borsası'nın yanı sıra Kayseri Üniversitesi, Kayseri Sanayi Odası, Kayseri Ticaret Odası, Kayseri Osb, Mimar Sinan OSB, İncesu OSB yer alıyor.

### Üyelerimizin Taleplerini İlgili Kurumlara İlettik

Üyelerimizden gelen taleplerin değerlendirilmesi sonucu ilgili kurumlara ileterek sorunların çözümünü sağladık.

"Artan elektrik fiyatları tüm sektörlerde maliyetleri başa çıkılamaz bir noktaya getirmiştir. Üretim çarklarının hız kesmeden dönebilmesi için taleplerimizi Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği nezdinde ilgili kurum ve kuruluşlarımıza ilettik."

Taleplerimiz TOBB tarafından ilgili Kurum ve Kuruluşlara iletilmiştir.



KAYSERİ Ticaret Borsası Recep BAĞLAMIS

## ET VE SÜT SEKTÖRÜ SÜRDÜRÜLEMEZ SEVİYEDE

### ÇİĞ SÜT 8 LIRAYA ÇIKTI

Kayseri Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkanı Recep Bağlamış, çığ süt fiyatının artması gerektiğini belirtti. Başkan Bağlamış, yaptığı açıklamada, 4 lira 70 kuruş olan çığ süt litre fiyatının 8 liraya çıkması ya da yem fiyatlarında indirim yapılması gerektiğini ifade etti. Başkan Bağlamış, süt fiyatları bu şekilde devam ettiği sürece daha fazla demizlik hayvanını kesime gödeceğimizin altını çizdi.

Twitter Facebook Instagram /yenidoganhaber



## Hayırlı Olsun

Süt üreticilerimizden gelen istekler doğrultusunda Kayseri Ticaret Borsası olarak ilgili kurumlara ilettiğimiz talepler gerçekleşti. Çığ süt litre başı destekleme fiyatı; 0,20 kuruştan 1 TL ye çıkarıldı. Yine taleplerimiz arasında yer alan süt tavsiye satış fiyatı 4,70 kuruştan 5,70 kuruşa yükseltildi.



### Kayseri İli Genişletilmiş Sektör Toplantısı



Borsamız ev sahipliğinde Kayseri İli genişletilmiş sektör toplantısı gerçekleştirildi. Toplantıya Kayseri İl Tarım ve Orman Müdürü Mustafa Şahin ve ilimizde faaliyet gösteren Birlik temsilcileri katıldılar.

### 17.KAYSERİ TARIM, HAYVANCILIK VE GIDA FUARI

Firmaların ürünlerini tanıtarak pazar imkanlarını artıracak ve geniş bir kitleye ürünlerini daha kolay tanıtabilecekleri, bu yıl 17.'si düzenlenen Kayseri Tarım, Hayvancılık, Gıda Fuarı ve Türk Dünyası Akraba Toplulukları Tarım Fuarı açıldı.



Kayseri Organize Sanayi Bölgesi TÜYAP fuar alanında düzenlenen fuarda Kayseri Ticaret Borsası olarak

standımızı kurup, üyelerimizin ürettiği ürünlerin tanıtımını gerçekleştirdik. Yoğun ilgi gören standımızda Kayseri sucuğu, pastırması, Cırgalan biberi, aspir yağı, kabak çekirdeği ve ay çekirdeği dağıtımını gerçekleştirdik.

## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

### TMO-TOBB Tarım Ürünleri Sanayi ve Ticaret AŞ Genel Kurulu yapıldı



5300 Sayılı Tarım Ürünleri Lisanslı Depoculuk Kanunu kapsamında özel sektöre örnek olmak amacıyla kurulmuş olan Türkiye'nin ilk lisanslı depo şirketi TMO-TOBB Tarım Ürünleri Sanayi ve Ticaret AŞ'nin 12'nci Olağan Genel Kurulu 10 Mart 2022, Perşembe günü TOBB Sosyal Tesislerinde gerçekleştirildi. Başkanvekilimiz Mehmet İŞTAHLI, TMO-TOBB Tarım Ürünleri Lisanslı Depoculuk Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketinin düzenlemiş olduğu Olağan Genel Kurulu'na katılım sağladı.



### Beydeğirmeni Besi Bölgesi Kura Çekimleri Tamamlandı

İlimizin hayvancılık sektörüne yeni bir nefes olacak, Beydeğirmeni Besi Bölgemizde, daha önce talepleri alınan hak sahiplerinin yerleri 4. etap kura çekilişiyle belirlendi.

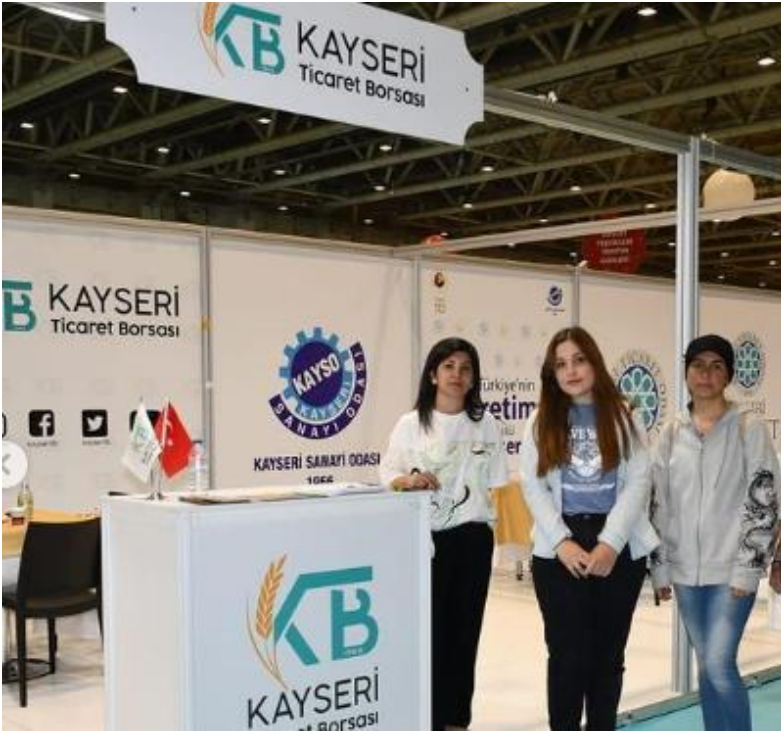


### TÜRİB Genel Kuruluna Katıldık

Yönetim Kurulu Başkanvekilimiz Mehmet İştahlı ve Yönetim Kurulu Üyemiz Yunus Karaca, TOBB Başkanımız M. Rifat Hisarciklioğlu'nun katılımıyla gerçekleştirilen, Türkiye Ürün İhtisas Borsası (TÜRİB) Genel Kurulu'na katıldı.



### Devlet Teşvikleri Günlerinde Stant Açtık



Yönetim Kurulu Başkanımız Recep Bağlamış, 22-23 Mayıs tarihlerinde düzenlenen Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı tarafından organize edilen Devlet Teşvikleri Tanıtım Günleri'nde Borsamızın standında gençlerimizle buluşarak hasbihal etti.

## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

### KAYSERİ TİCARET BORSASINDAN İSTİHDAMA GÜÇLÜ DESTEK

Borsamızla, Kayseri Büyükşehir Belediyesi KAYMEK Kayseri Mesleki Eğitim ve Kültür A.Ş. arasında “Mesleki ve Teknik Kurslara İlişkin İş Birliği Protokolü” imzalandı.



### CHP Heyetinin Borsamızı Ziyareti

CHP Grup Başkan Vekili Sn. Özgür Özel, CHP Kayseri Milletvekili Sn. Çetin Arık, İl Başkanı Sn. Ümit Özer ve Yönetim Kurulu Üyeleri, Başkanımız Recep Bağlamış'a nezaket ziyaretinde bulundu.



## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

### Kayseri Valisi Sayın Gökmen Çiçek Ziyareti



Kayseri Valimiz Sayın Gökmen Çiçek'e, Yönetim Kurulu Başkanımız Recep Bağlamış, yönetim kurulu üyelerimizle birlikte hayırlı olsun ziyaretinde bulundu. Ticaret Borsamızın faaliyetleri, hedefleri ve projelerimiz hakkında bilgi verildi.

### Boğazlıyan İş Dünyası İle İstişare Toplantısı



Yönetim Kurulu Başkanımız Recep Bağlamış ve Meclis Başkanımız Fahrettin Çalışkan Yozgatlılar Federasyonu organizasyonunda Boğazlıyan Ticaret ve Sanayi Odasında düzenlenen İş Dünyası İle İstişare Toplantısı'na katıldı. Yozgat ve Kayseri illeri arasındaki iş birliği, dayanışma, tecrübe

paylaşımı ve karşılıklı ticaret, hakkında istişarelerde bulunuldu.

## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

### Toprak Mahsulleri Ofisi Koordinasyon Toplantısı

Yönetim Kurulu Başkanımız Recep Bağlamış, Toprak Mahsulleri Ofisi Kayseri Bölge Müdürlüğünde düzenlenen koordinasyon toplantısına katıldı. Yaklaşan hasat dönemi öncesi tahıl ve tahıl ürünlerindeki üretim ve depolama konularında istişarelerde bulunuldu.



### Büyükşehir Belediye Başkanı'ndan Et ve Et Ürünleri ARGE İstasyonu Ziyareti

Kayseri Büyükşehir Belediye Başkanı Dr. Memduh Büyükkılıç, Projesini ORAN Kalkınma Ajansı ile birlikte yürüttüğümüz Et ve Et Ürünleri Araştırma Geliştirme İstasyonumuzu ziyaret ederek, yapılan çalışmalar hakkında bilgiler aldı.



Kurduğumuz Ar-Ge merkezi ile birlikte Et ve et ürünleri üreticilerimize şehrimizle özdeşleşmiş olan; sucuk, pastırma ve kavurma gibi önemli ürünlerin üretiminden-pazarlanmasına kadar tüm süreçlerde destek oluyoruz.

## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

Bu çalışmalarını yaparak firmalarımızın satış rakamlarında artış, farklı iç pazarlarda yer edinebilme şansı, rekabet edilebilirlik düzeylerinde gelişme sağlayarak, ülkemize yaptığımız liderliği de inşallah devam ettireceğiz.

### Ukrayna Bölgesel Oda Eşleştirme Programı

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğince başlatılan "Ukrayna Bölgesel Oda Eşleştirme Programı"na Borsamızı temsilen Başkanvekilimiz Mehmet İştahlı katıldı. Birliğimiz İstanbul



Hizmet Binası İbrahim Çağlar Salonu'nda, Ukrayna Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Gennadiy Chyzhykov'un katılımıyla, Ukrayna Odalarına destek taleplerini ileten Oda/Borsalarımızın temsilcileriyle bir toplantı gerçekleştirildi.

### Libya Heyeti'nin Borsamıza Ziyareti

Libya'daki kardeş şehrimiz Misrata'nın Belediye Başkanı Mahmud Mohamed Sigutri, Libya Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Mohamed Abdulkarim Raied ve beraberindeki heyeti Borsamızda ağırladık.

Başkanvekilimiz Mehmet İştahlı ve Yönetim Kurulu Üyemiz Yunus Karaca, Borsamız ve ARGE merkezimizle ilgili brifing verdi.



### TDİOSB Yer Seçimi Toplantısı Yapıldı

Borsamızın kurucu üye olduğu Jeotermal Kaynaklı Tarıma Dayalı İhtisas Sera Organize Sanayi Bölgesi projesinin yer seçim komisyon toplantısı gerçekleştirildi. Kayseri Vali Yardımcısı Mehmet Sadık Tunç Başkanlığında yapılan toplantıya, Yönetim Kurulu Başkanımız Recep Bağlamış, İl Tarım ve Orman Müdürü Mustafa Şahin, Tarım ve Orman Bakanlığı



## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

Çalışma Grup Sorumlusu Ozan Yolcu, Bakanlık Komisyon Üyeleri, İlgili Kurum Temsilcileri katıldılar. Toplantıda alınan karar doğrultusunda uygun yer tespiti yapıldı.



### Lisanslı Depoculuk Sistemi Ve Devlet Destekleri

Borsamız ev sahipliğinde üreticilere yönelik, Lisanslı depoculuk sistemi ve devlet destekleri hakkında bilgilendirme eğitimi verildi.

Toplantıda, TMO Kayseri Şube Başmüdürü Abdulnaim GÜLSEROĞLU ve Yönetim Kurulu Başkanımız Recep Bağlamış, katılımcılara konuyla ilgili açıklamalarda bulundu.



### 15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü



15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü” etkinlikleri kapsamında, Borsamız Cumhuriyet meydanında yerini aldı. Kayseri Ticaret Odamız ve Sanayi Odamızla birlikte stant açarak vatandaşlarımıza simit dağıtımını gerçekleştirdik.

### Sektör Sorunları Toplantısı

Borsamızda, Yönetim Kurulu Başkanımız Recep Bağlamış’ın katılımlarıyla “Sektör Sorunları” konulu istişare toplantısı düzenledik.

Sektör temsilcilerimizin talep ve sorunları ilgili kurum ve kuruluşlara iletmek üzere kayıt altına alındı.



### Ticaret Borsası Yılın Ahisini Seçti

Kayseri Ticaret Borsası üyelerinden Mehmet Macit, doğum gününde yılın Ahisi seçildi. Borsanın konferans salonundaki törende konuşan et kombinası işleten 62 yaşındaki Macit, 43 yıllık meslek hayatında kendisini yılın Ahiliğine layık gören herkese teşekkür etti.

## 2022 YILI FAALİYET RAPORU



### Tarım Sektörü Temsilcileri Toplantısı

Başkanımız Recep Bağlamış, Tarım ve Orman Bakanımız Prof. Dr. Sayın Vahit Kirişçi'nin katılımıyla tarım sektör temsilcilerimizle Büyükşehir Belediyesi Konferans Salonunda bir araya geldi. Başkan Bağlamış, toplantıda söz alarak Bakan Kirişçi'ye tarım ve hayvancılık sektöründe yaşanan sorunları ve taleplerini ilettiler.



### Tescil Rekortmenleri Ödül Töreni



Borsa olarak, geleneksel tescil rekortmenleri ödül töreni düzenledik.

Törene Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu, Büyükşehir Belediye Başkanı Memduh Büyükkılıç, Kayseri Cumhuriyet Başsavcısı Abdulkadir Akın, Siyasi partilerin İl Başkanları, İlçe Belediye Başkanları, Oda Borsa Başkanları, İl Müdürleri, Kayseri Ticaret Borsası üye firmaları katıldı.

Kayseri Ticaret Borsasına 2021 yılında tutar bazında en fazla tescil yaptıran ilk 10 firma şu isimlerden oluştu:

## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

Ödül Alan Firmalar;

- 1- Özbakan Et Ve Et Ürünleri
- 2- Kayseri Şeker Fabrikası
- 3- Şahin Sucukları
- 4- Bakanlar Besicilik
- 5- Gözde Et Ve Et Ürünleri
- 6- Hizmet Et Ve Et Ürünleri
- 7- Başyazıcıoğlu Et Gıda Ürünleri
- 8- Özmenoğlu Et ve Et Ürünleri
- 9- Kayseri İli Damızlık Sığır Yetiştiricileri Birliği
- 10- Emmioğlu Et Ve Et Ürünleri



### Kayseri İli Genişletilmiş Gıda Sektörü Toplantısı



Kayseri Ticaret Borsası, Kayseri Sanayi Odası işbirliği ve Kayseri İl Tarım Orman Müdürü Mustafa Şahin'in katılımlarıyla "Genişletilmiş Gıda Komite Toplantısı" düzenledi. Üyelerimiz ve meslek komitelerinden alınan talepler, İl Tarım ve Orman Müdürlüğüne iletilerek çözüm noktasında istişarelerde bulunuldu.

## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

### Kayseri Valisi Gökmen Çiçek Ziyareti



Yönetim Kurulu Başkanımız Recep Bağlamış, Meclis Başkanımız Mehmet İştahlı, Yönetim Kurulu Üyelerimizle birlikte, Kayseri Valimiz Sayın Gökmen Çiçek'e ziyaret gerçekleştirerek, Borsamızın yeni dönemde yapacağı çalışmalar hakkında sunumda bulundu.

### TOBB Başkanımız Sayın M. Rifat Hisarcıklıoğlu'nu Ziyaret Ettik

Yönetim Kurulu Başkanımız Recep Bağlamış, Borsa Heyetimiz, Kayseri il, ilçe Oda/Borsa Başkanlarımız ve Meclis Başkanlarımızla birlikte, TOBB Başkanımız Sayın M. Rifat Hisarcıklıoğlu'nu makamında ziyaret etti.

Ziyarete TOBB Başkanımız Sayın Hisarcıklıoğlu, yeni dönem çalışmalarını için başarılar dileyerek, hayırlı olsun dileklerini ilettiler.

Göstermiş olduğu değerli ev sahipliğinden dolayı Sn. Başkanımıza teşekkür ederiz.



### Sözleşmeli Besicilik İstişare Toplantısı

Kayseri Kırmızı Et Üreticileri Birliği tarafından, Türkiye Et ve Süt Kurumu Genel Müdürü Sn. Mustafa Kayhan ile Türkiye Kırmızı Et Üreticileri Merkez Birliği Başkanı Sn. Bülent Tunç'un katılımıyla "Sözleşmeli Besicilik İstişare Toplantısı" düzenlendi. Programa katılım gösteren Başkanımız Recep Bağlamış bir konuşma gerçekleştirerek üye firmalarımızdan gelen talep ve sorunları dile getirdi.



### TOBB Yönetim Kurulu Borsamızı Ziyaret Etti

TOBB Başkanımız Sn. M. Rifat Hisarciklioğlu Başkanlığındaki TOBB Yönetim Kurulu Üyeleri, Borsamızı ziyaret ederek Başkanımız Recep Bağlamış, Meclis Başkanımız Mehmet İştahlı ve Yönetim Kurulumuza 'hayırlı olsun' dileklerini ilettiler.

## 2022 YILI FAALİYET RAPORU



### Kayseri Tanıtım Günlerinde Stant Açtık



Kayseri'mizin eşsiz güzelliklerinin sergilendiği, Kayseri Tanıtım Günleri Festivali gerçekleştirildi. Etkinliğe Başkanımız Recep Bağlamış, Yönetim Kurulu Üyemiz Yunusu Karaca, Genel Sekreterimiz Burak Yıldırım katıldı. Katılımcılar Kültür standımıza yoğun ilgi gösterdi. Üye Firmalarımızın üretmiş olduğu ürünlerin

tanıtımını gerçekleştirdik. İlimizin, gastronomisinin, tarihinin, kültürünün, turizminin, yöresel ürünlerinin tanıtımına katkı sağladık.



## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

### TDİOSB Müttesebbis Heyeti Toplantısı

Kayseri Tarıma Dayalı Sera İhtisas Organize Sanayi Bölgesi (TDİOSB) Müttesebbis Heyeti Kayseri Vali Yardımcısı Sayın Şenol Esmir Başkanlığında ilk toplantısını gerçekleştirdi. Toplantıda kuruluş protokolü imzalanarak, Yönetim ve denetim kurulu üyeleri seçimi gerçekleştirildi. Kayseri Ticaret Borsası ev sahipliğinde gerçekleştirilen toplantıya, Kayseri Ticaret Borsası Başkanı Recep Bağlamış, Kayseri Ticaret Odası Başkanı Ömer Gülsoy'un yanı sıra Müttesebbis Heyeti Üyeleri katıldılar.



### ORTAK MESLEK KOMİTE TOPLANTILARI GERÇEKLEŞTİRİLDİ

27.12.2022 tarihinde borsamız meslek komitelerinin katılımıyla ortak meslek komite toplantısı gerçekleştirdik. Meclis Başkanı, Yönetim Kurulu ve meslek komite üyeleri katılım sağladı.



Toplantıda Başkan Bağlamış katılımcıların sektörel sorunlarını dinleyerek çözüm önerileri görüşüldü.

### 2.3. BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

Borsamız web sitesinde fiyat istatistikleri yer almakta, sektör içerisinde yer alan tüm üyelerimizin ve paydaşlarımızın kullanımına sunulmakta ve güncelliği sürekli sağlanmaktadır. Yerel ekonomik teşvikler, istatistiki bilgiler ve tarım hayvancılık konularında rapor hazırlayarak üyelerimizle ve paydaşlarımızla paylaşmaktayız.

2019-2022 stratejik plan kapsamında “Üyelerin Rekabet Güçlerinin Artırılmasına Yönelik Çalışmalar Yapmak” amacını gerçekleştirmek üzere belirlenen “Üyeler ve Borsa İçin Projeler Geliştirmek”, “Tarım ve Hayvancılık Sektörünün Gelişimine Destek Olmak” ve “Kümelenme ve Ortaklık Kültürünün Gelişmesi İçin Çalışmalar Yapmak” hedeflerini gerçekleştirmek için çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda 2022 yılında aşağıdaki faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

#### **TARIM VE HAYVANCILIK RAPORU HAZIRLANDI**

Dünya, Türkiye ve Kayseri iline ait 2021 yılı tarım ve hayvancılık verilerinin toplandığı bu raporda grafiklerle desteklenmiş istatistiki bilgiler yer almaktadır.

Borsamız uzman ekibi tarafından hazırlanan “2021 Tarım ve Hayvancılık Raporunun” amacı; İlimiz üreticilerinin durum analizi yapılarak, yerel ve ulusal ekonomiye katkılarının arttırılmasına yönelik envanter çalışması gerçekleştirmektir. Bu rapor hazırlanırken, kamuya açık kaynaklardan elde edilen bilgiler analiz edilerek, en gerçekçi sonuçlar ortaya konulmuştur.

#### **İŞ BANKASI TARIMSAL DESTEK VE KREDİLER HAKKINDA BİLGİLENDİRME TOPLANTISI**

22.06.2022 tarihinde İş Bankası tarafından tarımsal sulama destek paketleri ve tarımsal kredi imkanları konusunda bilgilendirme toplantısı düzenledik. Üyelerimizin destek ve teşviklerden yararlanması için düzenlenen bu toplantıda tarım ve hayvancılık konularındaki desteklere ve kredi olanaklarına yönelik uygulanan paketler açıklandı.



## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

### KAYSERİ YARI MARATONUNDA YARIŞMACILARA SUCUK EKMEK İKRAM ETTİK

Kayseri Büyükşehir Belediyesi bünyesindeki Spor A.Ş. tarafından Kayseri Ticaret Borsası'nın sponsorluğu ile "Kayseri Yarı Maratonu" düzenlendi. Kayserimizin coğrafi işaretli ürünleri olan adı Kayseri ile özdeşleşen sucuk ve pastırmamızı tanıttığımız bu etkinlikte yarışmacılara Kayseri Ticaret Borsası olarak, bir ton sucuk ekmeği ikramında bulunduk.



### LİSANSLI DEPOCULUK SİSTEMİ VE DEVLET DESTEKLERİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME

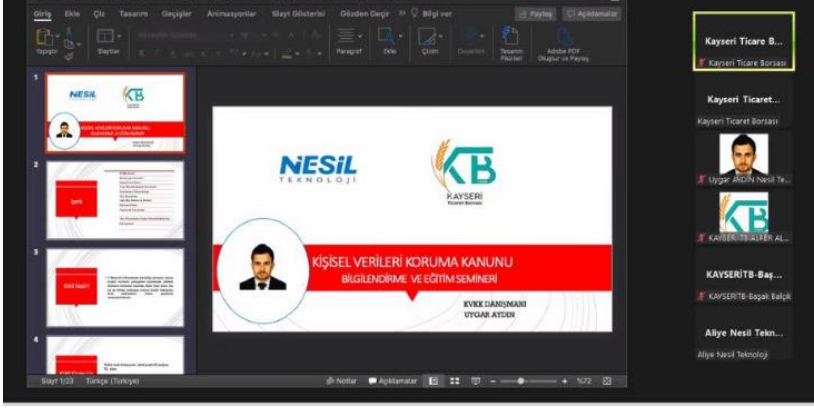


Üyelerimizin rekabet gücünü artırmaya yönelik belirlediğimiz stratejik hedefimize yönelik borsamız ev sahipliğinde üreticilere, Lisanslı depoculuk sistemi ve devlet destekleri hakkında bilgilendirme eğitimi verildi. Toplantıda, TMO Kayseri Şube Başmüdürü Abdunaim GÜLSEROĞLU ve Yönetim Kurulu Başkanımız Recep Bağlamış, katılımcılara konuyla ilgili açıklamalarda bulundu.

## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

### KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU HAKKINDA BİLGİLENDİRME TOPLANTISI

#### KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU HAKKINDA BİLGİLENDİRME TOPLANTISI EĞİTİMEN : Uygur Aydın



Bilgi, danışmanlık ve destek konusunda üyelerimize yönelik Kişisel verilerin korunması kanunu hakkında bilgilendirme toplantısı gerçekleştirildi. Toplantıda üyelerimizin kanun kapsamında uyması gereken maddeler hakkında bilgi verilerek, üyelerimize bu konularda danışmanlık

yapabileceği bildirildi.

Borsamız, üyelerine her konuda yardımcı olmayı ve hizmet sunmayı kendine görev bilmiştir. Bu kapsamda borsa personellerine ulaşan her konu/sorun veya bilgi isteği doğrultusunda personelimiz, tüm bilgi deneyimiyle, ilgili konu hakkında bilgilendirme yapmakta, eğer dışarıdan öğrenilmesi gereken bir durum varsa üyemiz adına ilgili yerler aranmakta ve gerekli bilgiye ulaşılarak üyeye geri dönüş yapılmaktadır. Bilgilendirme çalışmalarımız sadece bu kapsamda kalmamaktadır. Bunların yanı sıra bilgilendirme seminerleri, bilgilendirme toplantıları yapılmakta, ayrıca web sitemiz, eposta ve toplu mesaj sistemimiz aracılığıyla üyelerimiz bilgilendirilmektedir.

- Yerel Ekonomik teşvikler, istatistikler, iş geliştirme yardımları hakkında, ekonomik araştırma raporları web sitemize eklenerek üyelerimiz ve web sitesi ziyaretçileri için yayınlanmaktadır.
- Ticaret Borsası Facebook, Twitter gibi sosyal paylaşım siteleri hesapları mevcut ve aktiftir. Sorumlusu tarafından sosyal paylaşım siteleri aracılığıyla da tüm faaliyet ve etkinliklerin anında duyuruları yapılmaktadır.
- Borsamız web sitesinde diğer kurum ve kuruluşlara ait linkler ve bağlantılara yer verilmiştir.
- Borsamız web sitesinde fiyat istatistikleri yer almak olup, sektör içerisinde yer alan tüm üyelerimizin ve paydaşlarımızın kullanımına sunulmakta olup, güncelliği sürekli sağlanmaktadır.

## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

### 2.4. İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM

Borsa üyelerinin ve çalışanlarının gelişimlerine, farkındalıklarına ve deneyimlerine katkı sağlamak amacıyla ihtiyaç analizleri ve anketlerle oluşturulan ve üst yönetim tarafından onaylanan ve kaynak tahsisi yapılan yıllık eğitim planı çerçevesinde eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Çalışanların ve üyelerin eğitim ihtiyaçlarını tespit etmek amacıyla yıl içinde anketler düzenlenmektedir. Tespit edilen eğitim başlıklarını yıllık eğitim planı çerçevesinde hazırlanarak Genel Sekreter tarafından incelenerek Yönetim Kuruluna sunulur.

İş geliştirme eğitimleri kapsamında, üyelerin ihtiyaç ve eğitim talepleri anketler düzenlenerek tespit edilmektedir. Eğitim anketleri analizleri neticesinde "Eğitim Planı" hazırlanarak plan doğrultusunda eğitimler gerçekleştirilir.

| SIRA NO | ETKİNLİK ADI  | KATILIMCILAR                  | YERİ             | TARİH      |
|---------|---|-------------------------------|------------------|------------|
| 1       | Süt ve Süt Ürünleri Komisyonu                                       | 4. ve 6. Meslek Grubu Üyeleri | VİDEO KONFERANS  | 28.01.2021 |
| 2       | Üniversite-İş Dünyası Komisyonu                                     | 7. ve 5. Meslek Grubu Üyeleri | VİDEO KONFERANS  | 29.01.2021 |
| 3       | Ay çekirdeği ve Kabak Çekirdeği Sektör Grup Toplantısı              | 2. Meslek Grubu               | VİDEO KONFERANS  | 26.01.2021 |
| 4       | İhracatçı Üyelere Ziyaret   | ÜYELER                        | VİDEO KONFERANS  | 16.02.2021 |
| 5       | Güvenli Ticaret Sistemi -Bank kart Başak Tedarik Zinciri Finansmanı | ÜYELER                        | VİDEO KONFERANS  | 24.02.2021 |
| 6       | E Ticaret Eğitimi   | ÜYELER                        | VİDEO KONFERANS  | 26.02.2021 |
| 7       | İhracata Giriş Eğitimi  | ÜYELER                        | VİDEO KONFERANS  | 12.03.2021 |
| 8       | Finansal Risk Eğitimi   | ÜYELER                        | VİDEO KONFERANS  | 19.03.2021 |
| 9       | SGK Teşvikleri  | ÜYELER                        | VİDEO KONFERANS  | 12.04.2021 |
| 10      | 5996 sayılı mevzuat hakkında Besici Üyeleri Bilgilendirme           | ÜYELER                        | VİDEO KONFERANS  | 16.04.2021 |
| 11      | Finans Yöneticisinin Rolü   | ÜYELER                        | VİDEO KONFERANS  | 16.04.2021 |
| 12      | Kriz Ortamında İşletme Yönetimi                                     | ÜYELER                        | VİDEO KONFERANS  | 26.05.2021 |
| 13      | İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi                                     | ÜYELER                        | KONFERANS SALONU | 14.07.2021 |

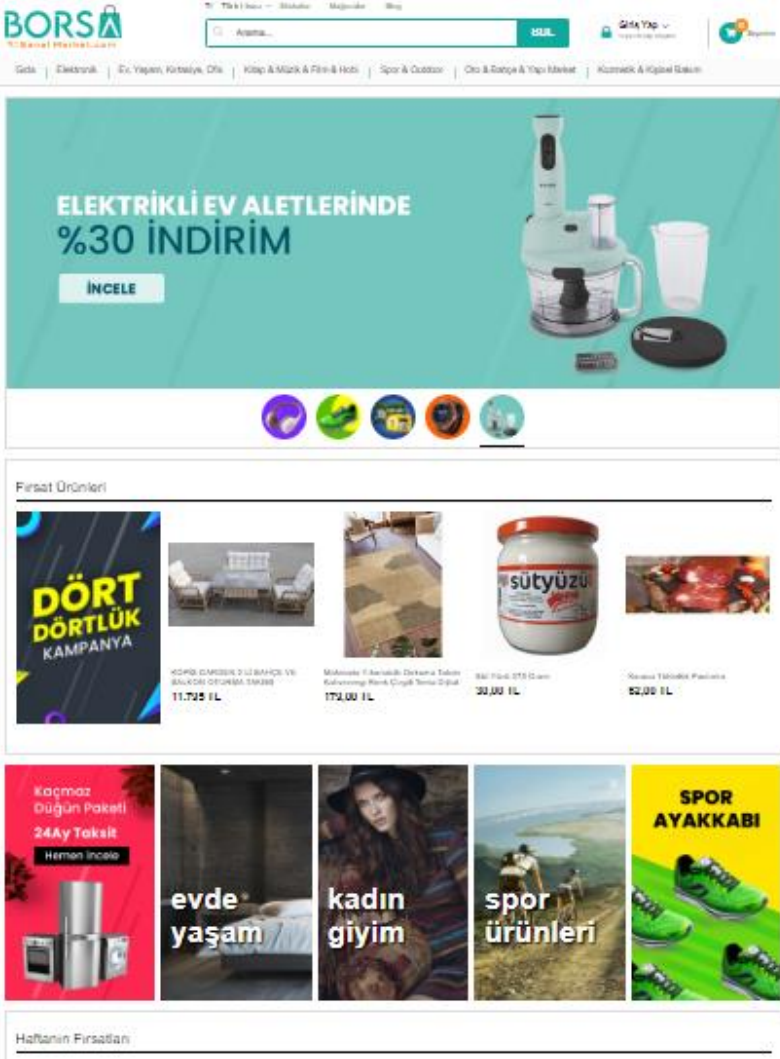
## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

|    |  |                               |                          |             |
|----|--|-------------------------------|--------------------------|-------------|
| 14 | Tarımsal Bilgilendirme (Sektörel Eğitim)                           | ÜYELER                        | VİDEO KONFERANS          | 27.08.2021  |
| 15 | Kurum Kültürü ve Kurumsallaşma                                     | ÜYELER                        | VİDEO KONFERANS          | 20.10.2021  |
| 16 | 16.Kayseri Tarım ve Hayvancılık Fuarı                              | ÜYELER                        | ORG.SAN. BÖL. FUAR ALANI | 4-7.11.2021 |
| 17 | Kayseri İli Müşterek Oda/Borsa Toplantısı                          | ÜYELER                        | KTB KONFERANS SALONU     | 06.11.2021  |
| 18 | Kümelenme Eğitimi  | ÜYELER                        | VİDEO KONFERANS          | 10.11.2021  |
| 19 | Kırsal Kalkınma ve Desteklemeler Hakkında Bilgilendirme Toplantısı | ÜYELER                        | KTB KONFERANS SALONU     | 11.11.2021  |
| 20 | İhracatta Müşteri Bulma ve Pazar Araştırma Eğitimi                 | ÜYELER                        | VİDEO KONFERANS          | 12.11.2021  |
| 21 | Üye Oryantasyonu   | ÜYELER                        | VİDEO KONFERANS          | 19.11.2021  |
| 22 | Bulut Bilişim  | ÜYELER                        | VİDEO KONFERANS          | 25.12.2021  |
| 23 | Bilgi Güvenliği ve Siber Güvenlik                                  | ÜYELER                        | VİDEO KONFERANS          | 25.12.2021  |
| 24 | Süt ve Süt Ürünleri Komisyonu                                      | 4. ve 6. Meslek Grubu Üyeleri | KTB KONFERANS SALONU     | 27.12.2021  |
| 25 | Kırmızı Et ve Et Ürünleri Sektör Toplantısı                        | 6. ve 7. Meslek Grubu Üyeleri | KTB KONFERANS SALONU     | 28.12.2021  |
| 26 | Ay çekirdeği ve Kabak Çekirdeği Sektör Grup Toplantısı             | 2.Meslek Grubu                | KTB KONFERANS SALONU     | 29.12.2021  |

### 2.5. BORSACILIK FAALİYETLERİ

# 2022 YILI FAALİYET RAPORU

## BORSASANALMARKET.COM E-TİCARET PLATFORMU



Pandemi koşulları ile değişen alışveriş alışkanlıklarını göz önüne alan borsamız, üyelerine, sektör temsilcilerine ve kullanıcılara yönelik kapasitelerinin artırılması, ticaretin gelişmesi amacı ile elektronik ticaret portalı oluşturulmuştur. 1965’den beri tarım ürünleri borsacılığı alanında edinmiş olduğu tecrübelerini teknoloji ile birleştiren borsamız güvenli alışverişi sağlayarak ticaretin geleceğine yönelik yatırımlar yapmayı sürdürmeyi hedeflemektedir. Bu nedenle e-ticaret platformu olan borsasanalmarket.com sitesini kurarak sektörde yerini almıştır. Kullanıcılarına online mağazacılık hizmeti vermeyi amaçlayarak

üyelerimizin ürünlerini dijital olarak satabileceği bir platform oluşturmuştur. Ayrıca üye firmalar portal hizmetlerine IOS ve Android uygulamaları ile mobil cihazlardan da giriş yapabilmektedir.

## E-COMMODİTY BAZAAR

E-Commodity Bazaar emtia elektronik pazaryeri portalı üyesi olan firmaların ticaret kapasitelerinin artırılması amacıyla kurulmuştur. Portal ile İzmir Ticaret Borsası’nın 125 yıldır tarım ürünleri borsacılığı alanında edinmiş olduğu önemli tecrübe, teknoloji ile birleştirilecektir.

www.ecommoditybazaar.com alan adı ile hizmet veren web sitesi, üye firmaların toptan olarak satışını yapmak istedikleri ürünleri portalde sergileyebilmelerine, alım ve satım

## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

yapmak istedikleri ürünler için açık arttırma ve açık eksiltme şeklinde ihale açmalarına imkan sağlamaktadır.

Kapalı üyelik sistemi ile çalışan portal, tarım ve gıda ürünleri ticareti yapmak isteyen ya da yeni pazarlar arayan firmalar için önemli bir buluşma noktasıdır.

Üyeler tarafından yapılacak alım-satımlarda hiçbir garantörlüğü bulunmayan E-Commodity Bazaar'ın misyonu; tarım ve gıda ürünlerinin ticaretini uluslararası boyutta arttırarak üyelerini bir araya getirmektir. Hiçbir kâr amacı olmayan E-Commodity Bazaar, yapılacak ihale işlemlerinden maddi kazanç sağlamamaktadır.

İngilizce ve Türkçe dillerinde hazırlanan portal, temelde İngilizce olarak hizmet verecek şekilde tasarlanmıştır. Sitenin etkinliğinin artması ile birlikte farklı dil fonksiyonu da eklenebilecektir.

Tarım ve gıda ürünlerinin toptan satışı için hazırlanan portale bu sektörlerle bağlantılı ürünlerin de eklenmesi planlanmaktadır.

E-Commodity Bazaar, üyelerine firmaların ticari risklerini sorgulayan ticari alacak sigortasından avantajlı fiyatlarla faydalanma imkânı sağlamaktadır.

Dünyanın her bölgesinden firmalarla ticaret imkânı sunan portal, bilgi sayfaları ile üyelerini çeşitli emtiaların dünya borsalarındaki fiyat hareketlerinden de haberdar etmektedir.

Üye firmalar portal hizmetlerine IOS ve Android uygulamaları ile mobil cihazlardan da giriş yapabilmektedir. Kayseri Ticaret Borsası (KTB) İzmir Ticaret Borsası (İTB) ile iş birliği protokolü imzaladı.

### **LABORATUVAR HİZMETLERİMİZ**

2010 yılında faaliyete geçen Kayseri Ticaret Borsası Gıda Laboratuvarı Ltd. Şti. buğday ve buğday unu, hububat ve ekmek analizleri yaparak sektörde kaliteyi amaçlamaktadır. Laboratuvarımız uzman kadrosu ve gelişmiş cihazları ile titiz, güvenilir ve gizlilik esasına önem veren hizmet sunmaktadır. Sektörde kaliteyi arttırmayı amaçlayan laboratuvarımız; gelen numunelerin standartlara uygun kabulünü sağlayan ve raporların düzenlendiği numune kabul ve raporlama; laboratuvarın yeterliliği için kalite ile ilgili çalışmaların koordinasyonu ve izlenebilirliğini sağlayan kalite yönetim; kaliteyi belirleyen glüten tayini, üründe oluşan süne zararını belirleyen sedimantasyon tayini, randımanı belirleyen rutubet



## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

ve kül tayini, ekmekte rutubet, net kütle ve kül tayininin yapıldığı fiziksel hizmet birimlerinden oluşmaktadır.

2020-2022 Yıllarında Gıda Laboratuvarında Yapılan Analizler



Vermiş olduğu hizmetlerde kalitenin sürekli iyileştirilmesini ve buna bağlı olarak müşteri memnuniyetinin en üst düzeyde tesis edilmesi için, modern alt yapısı ve tüm çalışanları ile hizmetlerini hatasız ve hızlı bir şekilde üyelerine sunmayı ve onların istek, ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda faaliyetlerini devamlı iyileştirerek sürdürmeyi amaç edinen Kayseri Ticaret Borsası Mayıs 2014 de Hızlı Analiz Cihazı (NIR cihazı) alarak 6 saniyede yem ve tahıl analizi yapmaya başlamıştır.

## 2022 YILI FAALİYET RAPORU



NIR cihazı ile besi yemi ve tavuk yemi gibi karma yemlerin dışında yem ham maddelerinin de değerlerine bakılıp sonuçları 6 saniye gibi kısa bir sürede verilmektedir. Yemde protein, nişasta, yağ, kül, şeker gibi uzun zaman alan ve maliyeti yüksek olan analizler ve enerji değeri çok kısa zamanda ve düşük maliyet ile hesaplanabilmektedir. Laboratuvarımızda klasik yöntemlerle kül, gluten analizleri yapılmakta ve yöntemler kullanılarak NIR cihazımızın kalibrasyonu ve doğrulaması yapılmaktadır.

## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

Üyelerimize ihtiyaçları doğrultusunda en uygun fiyata en hızlı ve güvenilir sonuçları vermeyi amaçlayan laboratuvarımız kendini geliştirmeye devam etmekte olup hizmetlerini artırmayı hedeflemektedir.

Kayseri Ticaret Borsası Laboratuvarları olarak müşterilerimize verdiğimiz güvenilir çalışmalar doğrultusunda hiçbir zaman ticari gözle yaklaşmadığımız işimizde kalite ve müşteri memnuniyeti hep ilk hedefimiz oldu. Bu süreçte bizi bugüne getiren hizmet ruhumuzu ve heyecanımızı hiçbir zaman kaybetmeyeceğiz.

### YETKİLİ SINIFLANDIRICI LABORATUVAR

Ticaret Borsası binasında bulunan laboratuvarımızın yetkili sınıflandırıcı laboratuvar olarak çalışabilmesi için fizibilite çalışması yapılarak ihtiyacımız olan makine ekipmanlar belirlendi. Bu kapsamda laboratuvarımızda bulunan kullanılmayan ekipmanların bakım onarımı yapıldıktan sonra diğer makine-ekipmanlar da satın alındı. Uygun yerleşim planı sonrasında resmi evraklar da tamamlanarak Ticaret Bakanlığı'na başvuruda bulunuldu.

Ağustos ayında gerçekleştirilen iki günlük dış denetim sonrasında laboratuvarımız yetkili sınıflandırıcı laboratuvar olarak lisans almaya hak kazandı.



5300 sayılı Tarım Ürünleri Lisanslı Depoculuk Kanunu kapsamında faaliyete başlayan laboratuvarımızın gıda ve ziraat mühendisleri Yetkili Sınıflandırıcı Temel Laboratuvar eğitimini borsa binamızdaki laboratuvarımızda aldı. Ayrıca Toprak Mahsulleri Ofisinin 01-19 Kasım 2021 tarihleri arasında Ankara'da düzenlediği Hububat Ekspertliği eğitimine Laboratuvar Müdürü katılım sağladı.

# 2022 YILI FAALİYET RAPORU



T.C.  
TİCARET BAKANLIĞI  
İç Ticaret Genel Müdürlüğü

## YETKİLİ SINIFLANDIRICI FAALİYET BELGESİ

### KAYSERİ TİCARET BORSASI GIDA LABORATUVARI LİMİTED ŞİRKETİ

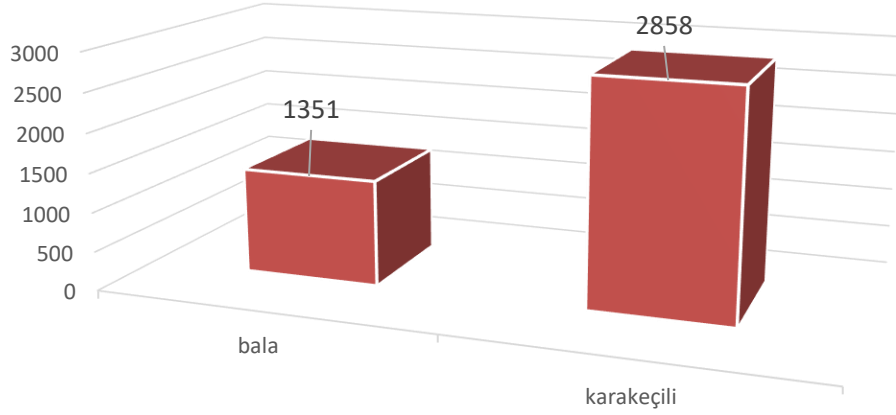
Bu lisans, 10/02/2005 tarihli ve 5300 sayılı Tarım Ürünleri Lisanslı Depoculuk Kanunu ve bu Kanuna istinaden çıkarılan ikincil mevzuat çerçevesinde faaliyette bulunmak üzere Yetkili Sınıflandırıcıların Lisans Alma, Faaliyet ve Denetimi Hakkında Yönetmeliğe göre düzenlenmiştir.



Lisans No : HYS 38-28  
Lisans Tarihi : 07/09/2021  
Lisans Geçerlilik Tarihi : 07/09/2023  
Faaliyet Konusu : Hububat, Baklagiller ve Yağlı Tohumlar  
Merkez Adresi : Sanayi Mahallesi Kocasinan Bulvarı No:70/3 Kocasinan/KAYSERİ  
Lisans Süresi : 2 yıl

Bu Lisans, 5300 sayılı Kanunun 8/4 üncü maddesi gereği devredilemez.

## 2022 Yılında Şube Laboratuvarlarda Yapılan Analizler

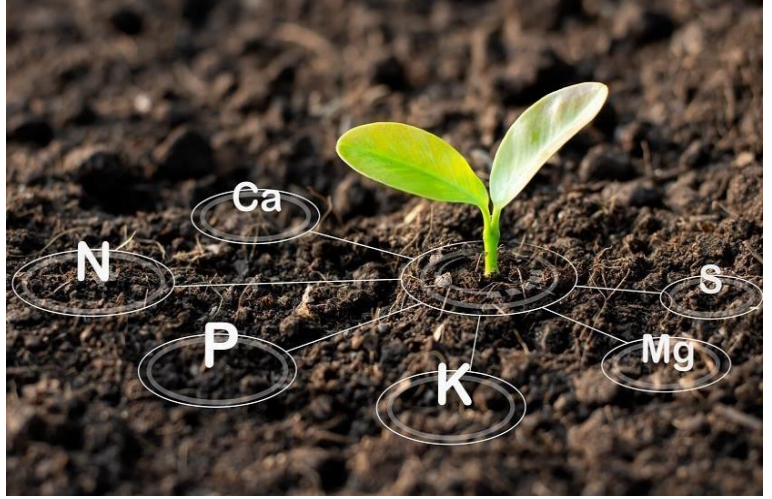


|                        | bala | karakeçili |
|------------------------|------|------------|
| ■ Analiz Sayısı (adet) | 1351 | 2858       |

## TOPRAK ANALİZLERİ

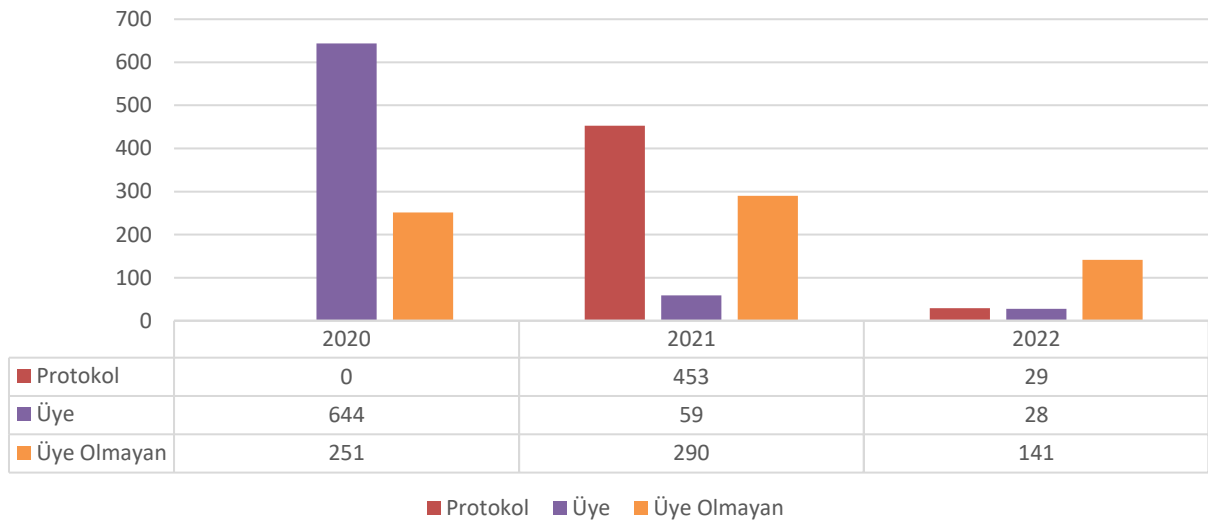
## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

Ekim 2018 tarihinde tekrar faaliyete geçen toprak analiz laboratuvarımız, yaptığı toprakta verimlilik analizleri ile çiftçimizin daha az maliyetle, daha fazla ürün elde etmesine katkıda bulunmaktadır. Toprakta pH, iletkenlik, fosfor, potasyum, toprakta su tutma, organik madde ve kireç analizleri ile çiftçimize büyük katkılar sağlamaktayız. Yapılan bu



analizler ışığı altında bölgemizde tarımla ister hobi olarak, isterse meslek olarak uğraşan vatandaşlarımıza geniş bilgi verilerek daha kaliteli tarım yapmaları sağlanmaktadır. 2022 yılında **198 toprak numunesine** pH, EC, organik madde miktarı, potasyum, fosfor, kireç ve saturasyon analizleri yapıldı. 2022 yılında toplam **1386 adet analiz** çalışıldı.

2020-2022 Yılları Arası Toprak Analiz Laboratuvarında Yapılan Analizler



Kalite standartlarına ve cihaz kalibrasyonlarına oldukça önem veren toprak laboratuvarımız hassas çalışmalarına devam etmektedir. Her fırsatta çalışan personeline gerekli eğitimleri aldirarak, yeni teknolojileri de takip eden bir yapıya sahiptir. Katıldığımız laboratuvarlar arası yeterlilik testlerinde de başarılı sonuçlar almış ve analiz yapma kabiliyeti konusundaki başarısını ispatlamıştır. Ayrıca bölge ilçelerindeki, tarım ile ilgili bütün kurum ve kuruluşlar

## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

ziyaret edilerek laboratuvar çalışmalarımızdan ve neden analiz yaptırmaları gerektiği konusunda sunumlar yapılmıştır.

### **TOPRAKSIZ TARIM UYGULAMAMIZ**

Laboratuvar hizmetleri çerçevesinde 2019 yılı itibari ile yapmış olduğumuz bir diğer çalışma ise, topraksız tarım uygulama sistemi olmuştur. Kayseri Ticaret Borsamızın birinci katında bize ayrılan bir alanda topraksız tarım uygulaması için demomuzu kurduk ve faaliyetlerimize başladık. Amacımız bölgemizde farklı teknolojilerle ve farklı tarzlarda tarım yapılabileceğini göstermektir. Sistemin çalışması sırasında ihtiyaç duyulan çözeltiler ve pH, iletkenlik ölçümleri laboratuvar personeli tarafından yapılmıştır. Bu faaliyetin bölgemize katkısı, sistemin yer seçimi, maliyeti ve teknik konuları ile yapılabilirliğinin ispatlanmış olmasıdır.



Amacımız, dünyada yaygın olarak kullanılan verimli topraksız tarım teknolojilerinin, bölge ihtiyaç ve ekonomisine katkı sağlayabilecek tarımsal üretim modellerinin örneklerini, avantaj ve dezavantajlarını meraklı girişimcilere ya da bu alanda yatırım yapmayı düşünen kurum ve kuruluşlara sistem örneği üzerinden danışmanlık hizmeti vermek.

### **YETİŞTİRME ŞEKİLLERİ:**

2021 yılında yenilenen projemizde 3 farklı sistemde farklı ürün yetiştiriciliği denenmektedir.

## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

### 1. KİL BİLYESİ'NDE (HİDROTON) DOMATES YETİŞTİRİCİLİĞİ

Özel niteliğe sahip killerin bir araya getirilerek 1300° C sıcaklıkta genişletilmesiyle oluşturulan bir malzemedir. Maruz kaldıkları yüksek sıcaklık nedeniyle inorganik özellik gösterir. Özellikle saksı bitkilerinde sineklenme ve böceklenmeye karşı etkili bir üründür. Bunların en iyi yanı, akan suya neredeyse hiç besin salmamaları ve pH nötr olmalarıdır. Ek olarak, küresel şekilleri ve gözeneklilikleri, kökleri aşırı derecede kurutmamak veya boğmamak için iyi bir oksijen / su dengesi sağlamaya yardımcı olur.



### 2. COCOPEAT ORTAMINDA ÇİLEK

Cocopeat; hindistan cevizi kabuğunun öğütülerek topraksız bir yapı oluşması sağlanmış ve tarımda kullanıma elverişli hale getirilmiş organik bir maddedir. Cocopeat ile tarla toprağı yerine organik bir ürün kullandığımızdan dolayı topraksız tarımın bir numaralı avantajı olan topraktan kaynaklanan hastalık ve zararlılardan en yüksek oranda fayda sağladığından ötürü cocopeat kullanılmıştır.



## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

### 3. AKAN SU KÜLTÜRÜNDE MARUL

Aeroponik sistem(akan su kültürü), bitkilerin köklerine besin eriyiklerinin sürekli veya aralıklı olarak sis veya buhar halinde püskürtülmesi şeklinde uygulanan yöntemdir. Diğer sistemlere göre su ve gübre tasarrufu sağlayan bu sistemde besin çözeltisini atmaya yarayan başlıklar ve sistemi basınçlı bir şekilde çalıştıran motor düzeneği bulunmaktadır.



Topraksız tarım uygulamamız toplamda bini aşkın ziyaretçi tarafından ziyaret edilmiş ve bilgi almıştır. Bu sistemi kurmayı düşünen yatırımcılarımıza da teknik bilgi verilmiş kurulumda yardımcı olunmuştur. Toprak analizi ile marul, domates, çilek, gül, nane fideleri denenmiş ve başarı ile sonuç alınmıştır.

### ET VE ET ÜRÜNLERİ ARAŞTIRMA GELİŞTİRME İSTASYONU

Kayseri Ticaret Borsası'nın Karpuzatan Bölgesinde faaliyet gösteren firmaları hedef grup olarak seçtiğimiz projemiz tamamlandığında, Et ve Et Ürünlerinde faaliyet gösteren tüm firmaların yararlanabileceği bir araştırma geliştirme istasyonu olacaktır.





## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

Bu sayede laboratuvarımızda firmalar et ve et ürünlerinde kalite takibinde önemli rolü olan fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik analizleri yaptırabileceklerdir. Ayrıca üretim ve tüketim sektörünün en temel ihtiyacı olarak görülen yeni ürün denemelerinin analiz ve tadım basamakların gerçekleştirebileceklerdir. Araştırma geliştirme konusunda da eğitim-danışmanlık imkanlarına sahip olacaklardır.

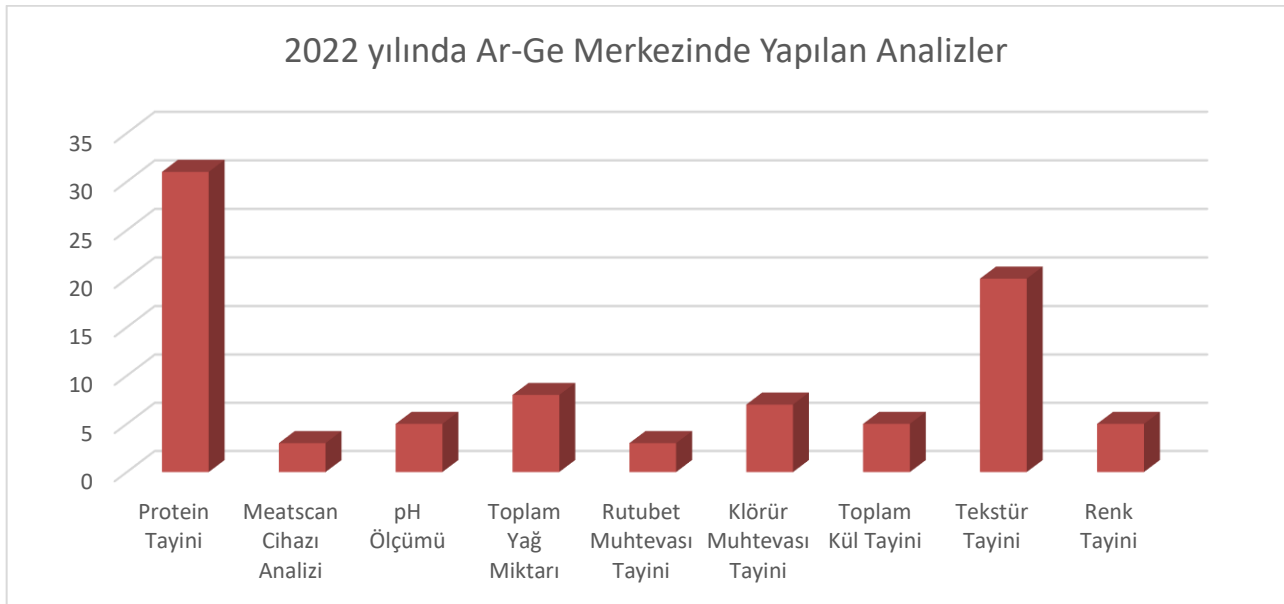
Araştırma- Geliştirme merkezi ile üreticilerimiz tüketici beklentisini karşılayabilecek hale gelecektir. Kaliteli ürün üretimi sayesinde üretim girdi maliyetlerinin düzenlenmesiyle kaynak verimliliği arttırılacaktır.

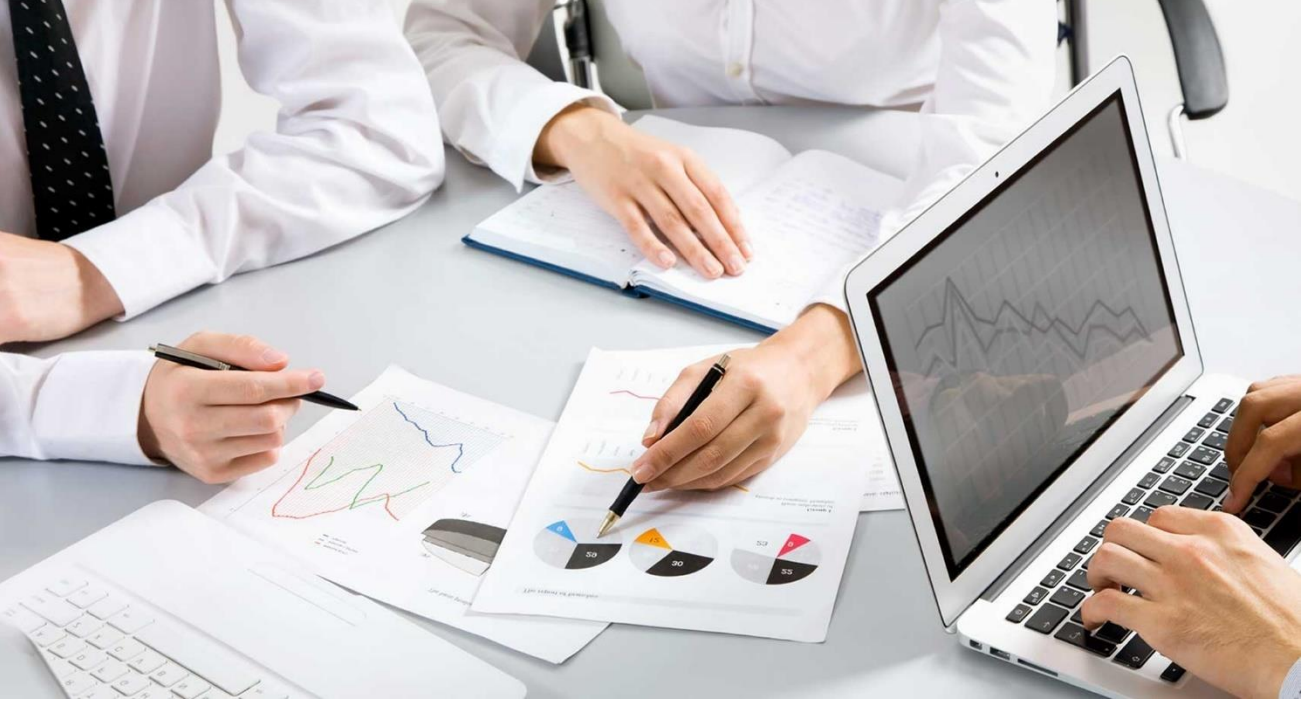
Bu projenin sürdürülebilirliği ile de firmaların satış rakamlarında artış, farklı iç pazarlarda yer edinebilme şansı, rekabet edilebilirlik düzeylerinde gelişme beklenmektedir.

Kayseri Karpuzatan bölgesinde faaliyet gösterecek olan et ve et ürünleri araştırma geliştirme istasyonumuz da fiziksel, kimyasal, duyuşal ve mikrobiyolojik analizlerin yapılacağı laboratuvarımızda ürün geliştirme eğitimleri de verilecektir.

Protein tayini, yağ tayini, nem tayini, kül miktarı analizi, renk tayini, nitrit nitrat miktarının belirlenmesi gibi analizlerin yanı sıra tür tayin analizi ve kapsamlı mikrobiyolojik analizler de yapılacaktır.

Tüketici beklentisinin karşılanmasında en önemli analiz basamağı olan duyuşal analizler ise eğitimli panelistler tarafından gerçekleştirilecektir.





# PROJELERİMİZ

## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

### 1) KAYSERİ TİCARET BORSASI GELECEĞİNE YÖN VERİYOR

Proje Bütçesi: 26.668,00 TL

Uygulama Yeri: Kocasinan KAYSERİ

Uygulama Süresi: 30 GÜN

ORAN Kalkınma Ajansı tarafından açılan Teknik Destek programına yapılan başvuru ile borsamızın 2019-2022 yıllarını kapsayan stratejik planının belirlendiği proje başarı ile sonuçlandı. Borsamızın vizyon, misyon ve hedefleri, iç ve dış paydaşlardan alınan verilerle belirlenerek Yönetim kurulu ve Meclis tarafından onaylanmıştır.

### 2) KAYSERİ TİCARET BORSASI ÇAĞDAŞ VE MODERN BORSA MERKEZİ FİZİBİLİTE RAPORU VE YERLEŞİM PLANI



Proje Bütçesi: 75.000,00TL

Uygulama Yeri: Kocasinan KAYSERİ

Uygulama Süresi: 6 AY

Bölge ve yöre insanının kalkınmasına destek olmak, rekabet gücünün artırılmasını sağlamak yoluyla kurumsal kapasitelerini, sektörel donanımlarını arttırmak ve katma değerli üretim yapan girişimciler oluşturmak için Kayseri Ticaret Borsası Çağdaş ve Modern Borsa Merkezi projesini oluşturduk.

Bölge insanımızın rekabet gücünü arttırmak, katma değerli ürün üretimi sağlamak ve kalkınmalarına destek olmak için, teknolojik ortamda ürünlerini

kolaylıkla satabilecekleri Satış Salonu, ürünlerini değerinde satabilmeleri amacıyla modern sistemlerle depolayabilecekleri Lisanslı Depo ve ürün analizleriyle ürünlerinin sınıflandırılması sayesinde işlerini kolaylaştıracak olan Akredite ve Yetkili Sınıflandırıcı Laboratuvar ile çekirdek, buğday üretici ve tüccarlarını bir araya getirecek bir merkez kurma hedefini Stratejik Planımız ile kendimize hedef edindik.

## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

Bütün bu veriler ışığında bölgenin ekonomik kalkınması, rekabet gücünün arttırılmasıyla katma değerli ürün üretimi ve girişimciliğin desteklenmesi amacıyla kurulan projenin uygulanabilirliğinin kanıtlanması ve yerleşim planının oluşturulması için fizibilite raporu hazırlanacak ve yerleşim planı çizilecektir.

### 3) YENİ NESİL TARIMDA KADININ GÜCÜ

Proje Bütçesi: 1.058.400,00 TL

Uygulama Yeri: Kocasinan KAYSERİ

Uygulama Süresi: 14 AY

Genç kadınların tarım alanında yaşadığı sosyo-ekonomik problemlere çözüm getirebilmek, tarımdaki varlıklarını mesleki bilgi ve becerilerini arttırarak destelemek gelişen teknolojiye ayak uydurmalarına yardımcı olunarak farklı iş istihdamı edinmeleri sağlanacak ve dezavantajlı olarak görülen gruplara destek olunacaktır. Ülkemizde yeni nesil sera alanlarının tarımdaki payı %3 olarak görülmekte ve daha çok Akdeniz, Ege ve Marmara bölgelerinde yaygın olarak uygulanmaktadır. Bölgemizde yaygın olmayan yeni nesil tarım sistemi üzerine bir çalışma sağlanmış olacaktır.

Proje iç Anadolu bölgesinde diğer bölgelere örnek olacak tarımda modern sistemlerin kadınların eliyle yürütülerek nihayete ulaştığı, kırsal kalkınmanın yeni montörlerle desteklendiği ilk proje olacak.

### 4)CANLI HAYVAN BORSASI

Proje Bütçesi: 16.000.000 TL

Uygulama Yeri: Kocasinan KAYSERİ

Uygulama Süresi: 150 iş günü

Tamamlanma Durumu: Yapım aşamasında (2023)

Et ve Et ürünleri üretiminde gelişmiş düzeyde olan ilimizin hayvan ihtiyacının da karşılanması noktasında Pazar konumuna getirilmesiyle tedarik ve hammaddeye ulaşımının kolaylaştırılması sağlanacaktır. Bu durum ile Kayseri'deki hayvansal üretimin artması hayvancılığa teşvik sebebi olacaktır.

## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

Kayseri olarak ülkenin et üretiminin de 2. Sırada olmamıza karşılık ilimizde kesimlik hayvan pazarı olmaması nedeniyle imalatçılarımızın bölge pazarlarına yönelmekte ve fiyatların TR72 bölgesince değil diğer bölgelerce belirlenmesi söz konusu olmakta ayrıca imalatçılarımızın hammaddeye erişimi zorlaşmakta ve nakliye süreçleri imalatçılarımıza zarar vermektedir.

Yapılacak olan Canlı Hayvan Borsası ile birlikte ilimiz et ürünleri üretimimiz hammadde tedariki ve üretimi desteklenecek ve üretim arttırılarak bölgemizde Modernize hayvancılık sürecinin bütünleştiği kompleks bir hayvancılık merkezi haline gelecektir.

İlimizde kayıt dışı-kaçak üretim engellenecek, üreticimizin ve besicimizin pazar gücünün artmasıyla birlikte rekabet edilebilirlik düzeyi artacak, fiyat şeffaflığı sayesinde denge sağlanmış olacak, kar-zarar marjının düzenlenmesiyle birlikte besicilik hayvan üretimi artacak ve teşvik edilecektir.

İlimiz imalat, üretim, tedarik noktasında bütünleşmiş bir il olacağından diğer bölgelerden gelecek hayvanlar da bölgemiz üzerinde oluşan cazibe merkezi sayesinde pazarlanacaktır.



## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

### 5) ÇAĞDAŞ BORSACILIĞA DİJİTAL ADIMLAR

Proje Bütçesi 50.000,00 TL

Uygulama Yeri: Kocasinan KAYSERİ

Uygulama Süresi: 45 Gün

Kayseri Ticaret Borsasında gerçekleşecek olan dijital dönüşüm kapsamında alınacak olan eğitim ve danışmanlık sayesinde tüm personel kurumsal alt yapıyı kullanabilecek yetkinliğe sahip olacaktır. Ayrıca kurumumuz teknolojinin getirisi olan yeniliklerin takip edilmesi uygulanması ve yayılması konusunda üyelerine, paydaşlarına öncülük etmiş olacaktır.

Bölgesel kalkınmada önem arz eden yerel faktörlerin kapasitesinin arttırılmasına Kayseri Ticaret Borsası tarafından dijital dönüşüm ile katkı sağlanacaktır.

Proje sonunda yetkin personele sahip çalışanlar ile kaliteli sürdürülebilir iş süreçlerinin hayata geçirilmesi sağlanmış olacaktır.

### 6) KAYSERİ TİCARET BORSASI KURU GIDA YAS SEBZE MEYVE PAKETLEME TESİSİ

Çin'in Vuhan şehrinde ortaya çıkan ve tüm dünyaya hızla yayılan korona virüsünün ülkemizde görülmeye başlaması ile salgının yayılmasını önlemek adına birçok uygulamaya geçilmiştir. Yayılım riskinin yüksek olduğu yerlerin kapalı ortamlar olması ve bu süreçte marketlerin ön plana çıkması ile tüketicideki güvenilir gıda beklentisi artmıştır.

Gıda denetimlerin yoğunlaştırıldığı, meyve sebze dahil marketlerdeki ürünlerin paketli satışının yapılması gibi önlemlerin alınması da güvenilir gıdaya olan talebin göstergeleridir.

Salgın sürecince tüketici beklentisinin artmasına rağmen üretim potansiyeline sahip bölgemizde üretimde artış yaşanmaması çiftçisinin ürününü satış kaygısında olduğunu göstermiştir.

Çiftçinin ürünlerini doğrudan satacağı bir uygulamaya ihtiyacı olduğu görülmüştür. Salgının bölge ekonomisine dolaylı olarak da ülke ekonomisine olan etkisini azaltmak adına yapılacak olan akıllı ambalaj tesisi ile üreten çiftçilerimize satış garantisi ve lojistik firmalarına artan is olanağının yanı sıra tüketiciye beklentilerini karşılayan ürün sunmuş olacaktır. Kuru gıda, meyve -sebze ürünlerinin tüm hijyen şartlarının yerine getirilerek kalite standartlarının uygulanarak el değmeden belirli miktarlarda paketlenildiği tesis sayesinde güvenilir gıdanın

## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

yanı sıra kullanılacak olan yazılım ile ilimizde, bölgemizde gıda arz talebi doğrultusunda paketleme ve depolama sistemlerinin kullanılmasıyla üretim ve tüketim miktarlarının kontrol edilebilir hale gelmesi sağlanmış olunacak ve bu sayede gıda israfının da önüne geçilecektir.

### 7) KAYSERİ TİCARET BORSASI ÇAĞDAŞ VE MODERN BORSA MERKEZİ GÜDÜMLÜ PROJE

Proje Bütçesi: 20.000.000.00TL

Uygulama Yeri: Kocasinan KAYSERİ

Uygulama Süresi: 24-48 AY

Bölge ve yöre insanının kalkınmasına destek olmak, rekabet gücünün arttırılmasını sağlamak yoluyla kurumsal kapasitelerini, sektörel donanımlarını arttırmak ve katma değerli üretim yapan girişimciler oluşturmak için Kayseri Ticaret Borsası Çağdaş ve Modern Borsa Merkezi projesini oluşturduk.

Bölge insanımızın rekabet gücünü arttırmak, katma değerli ürün üretimi sağlamak ve kalkınmalarına destek olmak için, teknolojik ortamda ürünlerini kolaylıkla satabilecekleri Satış Salonu, ürünlerini değerinde satabilmeleri amacıyla modern sistemlerle depolayabilecekleri Lisanslı Depo ve ürün analizleriyle ürünlerinin sınıflandırılması sayesinde işlerini kolaylaştıracak olan Akredite ve Yetkili Sınıflandırıcı Laboratuvar ile çekirdek, buğday üretici ve tüccarlarını bir araya getirecek bir merkez kurma hedefini Stratejik Planımız ile kendimize hedef edindik.

### 8) ET VE ET ÜRÜNLERİ ARAŞTIRMA GELİŞTİRME İSTASYONU

Proje Bütçesi: 1.600.000.00TL

Uygulama Yeri: Kocasinan KAYSERİ

Uygulama Süresi: 24 AY

2021 yılında Orta Anadolu Kalkınma Ajansı'nın Mali Destek programına Kırsal Kalkınmayı Destekleme projesi olarak sunduğumuz 1.600.000,00 TL bütçeli projemiz hibe almaya hak kazanmıştır. Orta Anadolu Kalkınma ajansı ile birlikte yürütülen projemiz Kayseri Ticaret Borsası Et ve Et Ürünleri Araştırma-Geliştirme İstasyonu adıyla hayata geçecektir. Et ürünlerinde fiziksel, kimyasal, duyuusal ve mikrobiyolojik analizlerin yapılacağı laboratuvarımızda ürün geliştirme eğitimleri de verilecektir.

